

Program

Centra pre deti a rodiny Komárno

Komárno, január 2024

Ing. Silvia Dorotovičová

riaditeľ

Program Centra pre deti a rodiny Komárno

Náležitosti programu Centra pre deti a rodiny Komárno (ďalej len „Centrum“) v zmysle § 1 vyhlášky č. 103/2018 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

a) Kontaktná adresa centra a telefónne číslo alebo iný kontaktný údaj centra

Centrum pre deti a rodiny Komárno

Ul. mieru č. 3, Komárno 945 01,

Telefónne kontakty:

- Riaditeľ: 035 24 33 011, mob. 0903 319 957
- Sociálni pracovníci: 035 24 33 014
- Hlavná sestra: 035 24 33 013
- Personálna a mzdová pracovníčka: 035 24 33 012
- Ekonomicko prevádzkový úsek: 035 24 33 019
- Špecializovaná samostatná skupina I.,II.,III. : 035 77 21 074

b) Adresa miesta vykonávania opatrení alebo miest vykonávania opatrení, ak sa opatrenia vykonávajú vo viacerých budovách centra

Centrum pre deti a rodiny Komárno, Ul. mieru č. 3 Komárno 945 01 Ul. špitálska č. 6/4, Komárno 945 01,

Trvalé bydliská profesionálnych náhradných rodičov v okresoch Komárno a Nové Zámky

c) Účel centra podľa § 45 ods. 1 písm. a) až d) zákona

Centrum je zriadené na účel vykonávania

1. opatrení dočasne nahradzujúcich dieťaťa jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia (ďalej len pobytová forma),

2. opatrení na predchádzanie vzniku, prehlbovania a opakovania

- krízových situácií dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí alebo náhradnom rodinnom prostredí,
- porúch psychického vývinu, fyzického vývinu alebo sociálneho vývinu dieťaťa z dôvodu problémov v prirodzenom rodinnom prostredí, náhradnom rodinnom prostredí, širšom sociálnom prostredí a v medziľudských vzťahoch,

d) **Druh vykonávaných opatrení, ak účelom centra je vykonávanie**

1. **opatrení dočasne nahradzajúcich dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia¹⁾ (ďalej len „pobytové opatrenie súdu“)**

1.1 Opatrenia sa vykonávajú v kmeňovej budove v 3 špecializovaných samostatných skupinách podľa § 20 ods. 1 písm. f) vyhlášky², deti, ktorých zdravotný stav vyžaduje osobitnú starostlivosť výlučne pobytovou formou na základe lekárskeho posudku podľa osobitného predpisu³,

- s mentálnym postihnutím,
- s telesným postihnutím,
- so zmyslovým postihnutím,
- s kombináciou postihnutí.

Špecializovanú samostatnú skupinu je možné zriadiť aj ako kombinovanú špecializovanú samostatnú skupinu pre deti podľa § 20 ods.1 písm. e) a f) vyhlášky². Počet miest v kmeňovej budove 21.

1. Špecializovaná samostatná skupina 7 miest pre deti ľažko zdravotne postihnuté - ošetrovateľská starostlivosť
2. Špecializovaná samostatná skupina 7 miest pre deti ľažko zdravotne postihnuté - ošetrovateľská starostlivosť
3. Špecializovaná samostatná skupina 7 miest pre deti ľažko zdravotne postihnuté - opatrovateľská starostlivosť

1.2. Profesionálnych náhradných rodinách, 22 zamestnancov, kapacita 44 miest. Zariadenie pracuje ako Centrum podpory profesionálnych náhradných rodín dňom 01.04.2013.

Centrum poskytuje odborné činnosti prostredníctvom odborného tímu (v zložení 2 sociálni pracovníci, 1 psychológ a 1 sestra) a ďalší odborníci podľa potrieb detí a profesionálnych náhradných rodičov centra (napr. špeciálny pedagóg a pod.).

¹ § 365 a 367 Civilného mimosporového poriadku.

² č. 103/2018 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ³ § 11 zákona č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ľažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov z znení neskorších predpisov.

Základné úlohy Centra podpory profesionálnych rodín sú definované nasledovne:

- odborná pomoc pri zoznamovaní dieťaťa s profesionálnym náhradným rodičom a uľahčovanie nadviazania vzťahu medzi dieťaťom a profesionálnym náhradným rodičom,
- odborné poradenstvo pri zaradzovaní detí do profesionálnych náhradných rodín,
- komunikácia (odborná rovina) so záujemcami na pracovné pozície profesionálneho náhradného rodiča a vyhodnocovanie možností zabezpečenia požadovanej starostlivosti o deti, osobitne o deti s rôznymi handicapmi a súrodenecké skupiny,
- vyhľadávanie profesionálnych náhradných rodičov i cielene podľa špecifických potrieb konkrétneho dieťaťa/detí,
- zabezpečovanie odbornej diagnostiky a diagnostických činností detí, odborná pomoc deťom v profesionálnych náhradných rodinách a rediagnostiky,
- poradenstvo pri starostlivosti o deti,
- poradenstvo a podpora pri riešení procesných a organizačných náležitostí,
- pomoc profesionálnym náhradným rodičom pri udržiavaní väzieb detí s rodičmi a ďalšími rodinnými príslušníkmi,
- zabezpečenie odborných foriem pomoci a iných podporných činností podľa potrieb detí,
- zabezpečenie vzdelávania,
- poskytovaním odľahčovacích aktivít podľa potrieb profesionálnych náhradných rodičov a detí im zverených,
- koordinácia činnosti profesionálnych náhradných rodičov, - kontrola zabezpečovania starostlivosti o deti.

2. **výchovných opatrení podľa § 12 ods. 1 písm. b) a d) zákona, výchovných opatrení, ktorými je uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu alebo iných povinností uložených súdom podľa osobitného predpisu³⁾ alebo neodkladných opatrení, ktorými je uložená takáto povinnosť (ďalej len „ambulantné výchovné opatrenie“)**

2.1 Ambulantné a/alebo terénné opatrenia

Centrum poskytuje odborné činnosti prostredníctvom odborného tímu v zložení 1 sociálny pracovník, 1 psychológ.

Výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateli Centrum zabezpečuje pre:

- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Komárno
- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nové Zámky

³ § 37 ods. 2 a 4 zákona č. 36/2005 Z. z. v znení zákona č. 175/2015 Z. z.

- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Šaľa Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z.

§ 11 ods. 2 písm. a) - dieťaťu a jeho rodičom poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo

§ 11 ods. 2 písm. b) - rodičom dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťaťa

§ 11 ods. 2 písm. c) - dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 1 - odborné metódy na prispôsobenie sa novej situácii

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 2 - odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 3 - odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 4 - odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 5 - odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenia možností rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa riešiť situáciu dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa

§ 11 ods. 3 písm. d) - poradensko-psychologickej pomoci rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách

§ 12 ods. 1 písm. d) - uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobne, ktorá sa osobne stará o dieťaťa, povinnosti zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe

§ 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine - uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu
§ 37 ods. 4 zákona o rodine - vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovné opatrenia

§ 44a ods. 1 písm. a) - poskytovanie alebo zabezpečenie poskytnutia sociálneho poradenstva alebo iného odborného poradenstva

§ 44a ods. 1 písm. b) bod 1 - vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov

§ 44a ods. 1 písm. b) bod 2 - vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení pri uplatňovaní zákoných nárokov dieťaťa (platný od 1.januára 2021)

§ 73 ods. 6 písm. e) - poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti

e) **Forma vykonávania opatrení podľa § 45 ods. 4 zákona,**

Centrum vykonáva opatrenia

- pobytovou formou,
- ambulantnou/terénnou formou.

f) **Opis cieľovej skupiny centra**

Pobytová forma:

- Deti umiestnené na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia prednostne z okresov Komárno a Nové Zámky, ktoré sú ľažko zdravotne postihnuté a vyžadujú si starostlivosť na špecializovanej samostatnej skupine na základe lekárskeho posudku v zmysle § 51 ods. 7 zákona⁴.
- Deti umiestnené na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia prevažne vo veku do 6 rokov, kde vykonávanie pobytového opatrenia súdu v profesionálnej náhradnej rodine má prednosť pred jeho vykonávaním v samostatnej usporiadanej skupine v zmysle § 51 ods. 4, písm. a) zákona⁵.
- Centrum poskytuje starostlivosť deťom a mladým dospelým nahradzajúcim prirodzené rodinné prostredie formou celoročného pobytu od 0 do 18 rokov veku a ďalej až do osamostatnenia, najdlhšie však do dosiahnutia 25. roku veku.

Pobytová forma na základe dohody:

Centrum vykonáva podľa § 45 ods. 1 písm. c) pre dieťa na základe dohody, podľa § 46 ods. 1 písm. a) prvého bodu po predchádzajúcim písomnom doporučení orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateľky v zmysle § 47.

Centrum má určené tri kapacitné miesta na prijatie dieťaťa na dohodu a to na špecializovanej samostatnej skupine I. 2 kapacitné miesta a 1 na špecializovanej samostatnej skupine II.

Ambulantná/terénná forma:

Opis cieľovej skupiny podľa jednotlivých opatrení

§ 11 ods. 2 písm. a) - dieťaťu a jeho rodičom poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo

⁴ č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kurateľke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁵ č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kurateľke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- rodičia nachádzajúci sa v/po procese rozchodu/rozvodu, ktorí majú narušenú vzájomnú komunikáciu
- rodičia nachádzajúci sa v/po rozchodu/rozvodu, u ktorých je potrebné poskytnúť pomoc pri hľadaní vzájomnej dohody ohľadne starostlivosti o dieťa
- rodič alebo rodičia, ktorí majú záujem porozumieť prežívaniu dieťaťa v rozchodovej/rozvodovej situácii
- dieťa prežívajúce rozvod/rozchod rodičov ako nadmernú psychickú záťaž

§ 11 ods. 2 písm. b) - rodičom dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa

- rodičia nachádzajúci sa v/po procese rozvodu/rozchodu, ktoré majú narušenú vzájomnú komunikáciu
- rodičia nachádzajúci sa v/po rozchodu/rozvodu, u ktorých je potrebné poskytnúť pomoc pri hľadaní vzájomnej dohody ohľadne starostlivosti o dieťa
- rodič alebo rodičia, ktorí majú záujem porozumieť prežívaniu dieťaťa v rozchodovej/rozvodovej situácii

§ 11 ods. 2 písm. c) - dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode

- dieťa prežívajúce rozvod/rozchod rodičov ako nadmernú psychickú záťaž

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 1 - prispôsobenie sa novej situácii

- deti a ich rodiny, ktoré potrebujú pomoc pri adaptácii na novú situáciu z dôvodov:
- zmena v usporiadaní starostlivosti o dieťa po rozvode/rozchode rodičov
- zmena zdravotného stavu dieťaťa, rodiča/osoby ktorá sa osobne stará o dieťa alebo inej blízkej osoby
- zmena vo fungovaní rodiny (narodenie ďalšieho dieťaťa, návrat/odchod rodiča VTOS, nový partner rodiča, nezamestnanosť, zmena zamestnania rodiča s výrazným vplyvom na fungovanie rodiny, zmena životného štýlu jedného alebo viacerých členov rodiny, návrat dieťaťa z ústavnej starostlivosti/z NOS do biologickej rodiny, umiestnenie dieťaťa do NOS, a pod.)

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 2 - úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa

- rodina s deťmi v nepriaznivej rodinnej a sociálnej situácii, ktorá zlyháva vo viacerých funkciách, a tým ohrozuje fyzický, psychický alebo sociálny vývin dieťaťa alebo na dieťaťa pôsobia negatívne vplyvy z okolia

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 3 - podpora riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch

- deti a ich rodiny, u ktorých sa prejavujú problémy v správaní (ako napr. záškoláctvo, šikanovanie, problémy s učením, agresívne správanie, útek z domu, nerešpektovanie autorít, experimentovanie s návykovými látkami, predčasná sexualita, pomoc pri zvládaní emočnej nestability)

- rodina, ktorá potrebuje pomoc pri riešení problémov v rodine a medziľudských vzťahoch

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 4 - podpora obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností

- deti, u ktorých je ohrozený psychický, fyzický a sociálny vývin z dôvodu rozpadu rodiny, krízovej situácie v rodine, nezvládnutých rodičovských zručností, nedostatočnej starostlivosti a neuspokojovania základných životných potrieb dieťaťa

- rodič, nezvládajúci starostlivosť o dieťaťa

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 5 - zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa

- nepriaznivá životná situácia alebo nová situácia u jedného alebo oboch rodičov a dieťaťa
- rodina nie je schopná riešiť problémy v rodine a konflikty v rodine, sociálne a iné problémy v rodine a v medziľudských vzťahoch a vykonávanými opatreniami orgánu SPODaSK nebolo možné jednoznačne určiť mieru ohrozenia dieťaťa- spolupodieľanie sa na jednoznačnom určení/ overení miery ohrozenia dieťaťa

§ 11 ods. 3 písm. d) - poradensko-psychologickej pomoci rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciach

- dieťa s krízou identity a členovia jeho rodiny
- dieťa s homosexuálnou orientáciou
- rodičia dieťaťa s homosexuálnou orientáciou
- súrodenci dieťaťa s homosexuálnou orientáciou
- rodina so závislým členom
- rodina v adaptačnej fáze na novú životnú situáciu návratu z výkonu trestu jedného z rodičov do pôvodného rodinného prostredia
- dieťa so zdravotným postihnutím
- členovia rodiny s dieťaťom so zdravotným postihnutím (zahŕňajúc telesné, zmyslové, mentálne a viacnásobné postihnutie)
- dieťa a rodina v stave krízovej situácie, ktorú nie sú schopní vyriešiť vlastnými silami a prostriedkami
- dieťa s poruchami správania
- členovia rodiny dieťaťa s poruchami správania

§ 12 ods. 1 písm. d) - výchovný program

- deti u ktorých je identifikované ohrozenie zdravého sociálneho vývinu alebo rôzne typy sociálneho zlyhávania (napr. záškoláctvo, vzdorovité správanie, agresia, šikanovanie, úteky z domu, abúzus alkoholu a iných návykových látok, predčasné/nevhodné sexuálne správanie) alebo problémy s akceptáciou pravidiel, agresívne prejavy voči ľuďom, zvieratám alebo majetku (napr. útočné, deštruktívne, vyhŕázajúce správanie), a pod.
- rodičia s nedostatočne rozvinutými rodičovskými kompetenciami v oblasti starostlivosti a výchovy, ktoré sa prejavujú zlyhávaním dieťaťa alebo ohrozením jeho zdravého vývinu (napr. záškoláctvo, rizikové sociálne správanie, predelikventné sociálne správanie) - rodičia, ktorí sú z rôznych dôvodov (napr. zdravotné obmedzenie, zlá sociálna situácia, osamelí rodičia) limitovaní vo výkone rodičovstva
- rodina, v ktorej sú v nejakej miere narušené vzťahy alebo komunikácia, a pod.

§ 12 ods. 1 písm. d) - sociálny program

- deti a rodiny žijúce v sociálne vylúčených komunitách (napr. príslušníci marginalizovaných komunít), ohrozené diskrimináciou, s príjomom pohybujúcim sa okolo hranice chudoby, žijúce v prostredí so zvýšenou kriminalitou
- rodiny v ktorých niektorý z členov je zdravotne postihnutý, prípadne chronicky chorý a vyžaduje zvýšenú starostlivosť
- zadlžené rodiny, prípadne rodiny v exekúcii
- neplnoletí rodičia
- rodičia zanedbávajúci starostlivosť o dieťa
- rodiny v ktorých jeden z rodičov je/bol vo výkone trestu odňatia slobody

§ 37 ods. 2 písm. d) Zákona o rodine - sociálne poradenstvo

- rodiny v ktorých sú prítomné problémy vo vzťahu k formálnym inštitúciám a organizáciám, problémy vo výkone sociálnych rolí (rodič, pracovník, občan...), ťažkosti so zvládaním sociálnych zmien (opustenie pôvodnej rodiny, strata zamestnania, dlhodobé vážne ochorenie, odchod alebo návrat člena rodiny z výkonu trestu ...), sociálne deficit (chýbajúci domov, chýbajúce peniaze,...)
- rodiny v ktorých sú prítomné interpersonálne konflikty v rôznych sociálnych vzťahoch, problémy sociálnej adaptácie, problémy v oblasti rizikových sociálnych javov

§ 37 ods. 2 písm. d) Zákona o rodine - iné odborné poradenstvo

- deti, u ktorých sa prejavujú problémy v správaní ako napr. záškoláctvo, šikanovanie, problémy s učením, agresívne správanie, úteky z domu, nerešpektovanie autorít, experimentovanie s návykovými látkami, rizikové sexuálne správanie, pomoc pri zvládaní emočnej nestability

- rodič, ktorý má problém s plnením si svojich povinností voči dieťaťu

§ 44a ods. 1 - poskytovanie sociálneho poradenstva alebo iného odborného poradenstva pre uľahčenie zabezpečovania náhradného rodinného prostredia pre dieťa

- rodina s dieťaťom v náhradnej starostlivosti, u ktorej sa vyskytujú výchovné problémy alebo iné rodinné problémy

§ 44a ods. 1 písm. b) bod 2 - vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení pri uplatňovaní zákonných nárokov dieťaťa

- fyzická osoba, ktorej je dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti, pestún alebo poručník, ktorý sa osobne stará o dieťa (platný od 1. januára 2021)

§ 73 ods. 6 písm. e) - poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti

- mladý dospelý, ktorý ukončil náhradnú starostlivosť a má záujem zlepšiť svoje sociálne zručnosti potrebné pre začlenenie sa do spoločnosti

g) **Dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení v centre, ak centrum vykonáva opatrenia podľa § 47, § 48 a § 59 ods. 1 písm. a) prvého bodu alebo tretieho bodu alebo písm. b) až d) zákona**

Centrum môže s ohľadom na špecifické potreby dieťaťa neprijať dieťa na **pobytovú formu** v prípade:

1. naplnenia celkovej kapacity centra a kapacity profesionálnych náhradných rodín
2. duševnej poruchy dieťaťa, poruchy správania bez predchádzajúcej odbornej diagnostiky, poruchy správania v dôsledku závislostí
3. maloletého dieťaťa bez sprievodu
4. Ak dohodu uzatvára len jeden z rodičov, má sa zato, že sa rodičia na vykonávaní opatrení pobytovou formou dohodli, ak sa neprekáže opak. Písomný nesúhlas druhého rodiča s vykonávaním opatrení pobytovou formou pre dieťa je dôvodom na skončenie vykonávania týchto opatrení .

Centrum neuzatvorí písomnú dohodu pre **ambulantnú / terénnu formu** v prípade:

1. vyčerpania stanoveného počtu hodín určených na výkon opatrení touto formou,
2. ak sú neobsadené pracovné miesta na projektových zamestnancov,
3. nespolupráca jedného z rodičov,
4. agresívneho správania dieťaťa alebo rodiča priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov

h) Celkový počet miest v centre a ak centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou vo viacerých budovách centra, počet miest v jednotlivých budovách centra

Kapacita zariadenia je 65 miest, v kmeňovej budove 21 miest a v profesionálnych náhradných rodinách 44 miest.

i) Opis vnútorných priestorov a vonkajších priestorov centra, a ak centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou, opis podmienok zachovania súkromia vrátane opisu podmienok na osobnú hygienu

1. **detí a plnoletých fyzických osôb, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia pobytovou formou,**
2. **rodičov a iných blízkych osôb detí a plnoletých fyzických osôb, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia pobytovou formou**

Opis vnútorných priestorov

Technické a prevádzkové údaje o podlahovej ploche obytných miestností v Centre:⁶

Špecializovaná samostatná skupina I. ľažko zdravotne postihnuté imobilné deti - ošetrovateľská starostlivosť.

Celková podlahová plocha je 85,9 m². Priestory tvoria 3 izby, každá izba je vybavená vaničkou so sprchou a prebaľovacím stolom, keďže deti sú plienkované. Všetky posteľ detí sú vybavené monitormi dychu. Strava pre deti sa pripravuje mixovaná v mliečnej kuchynke, alebo sa deťom podáva enterálna výživa. Vnútorný priestor je prepojený s krytou terasou pre pobyt detí na vzduchu.

Špecializovaná samostatná skupina II. ľažko zdravotne postihnuté mobilné deti - ošetrovateľská starostlivosť

Celková podlahová plocha je 113,1 m². Priestory tvorí obývačka spojená s jedálňou a kuchyňa. Spálňa detí je spojená s priestorom pre osobnú hygienu s vaničkou so sprchou, vybavená prebaľovacím stolom, keďže deti sú plienkované a posadzované na nočníky. Všetky posteľ detí sú vybavené monitormi dychu. Cez obývačku je vnútorný priestor prepojený s krytou terasou pre pobyt detí na vzduchu, odkiaľ je prístup do parku. Terasa je vybavená stropným zdvyhákom, určeným na nácvik chôdze ľažko zdravotne postihnutých detí.

Špecializovaná samostatná skupina III. ľažko zdravotne postihnuté mobilné deti - opatrovateľská starostlivosť.

⁶ Centrum sa pri svojej činnosti riadi vyhláškou MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenie

Celková podlahová plocha samostatnej bytovej jednotky je $95,4\text{ m}^2$. Priestory tvorí vstupná chodba, 3 izby, 1 kuchyňa a terasa. Dve miestnosti sú detské izby jedna dievčenská druhá pre chlapcov. Obývačka je prepojená s jedálňou. Vstupný priestor je vybavený šatňovými skrinkami a lavičkami. Osobnú hygienu deti vykonávajú v kúpeľni so sprchovacím kútom, ktorá je vybavená 3 umývadlami a WC. Zo vstupnej chodby majú deti prístup do parku, ktorý je vybavený pre potreby detí.

Vybavenie zariadenia pre deti so zdravotným postihnutím má vytvorené podmienky podľa druhu zdravotného postihnutia vrátane bezbariérového prostredia. Nábytok zohľadňuje zdravotný stav detí, priestory majú relaxačný kútik, lôžka detí sú vybavené pomôckami a zdravotníckou technikou podľa individuálnych potrieb detí.

Priestorové usporiadanie a funkčné členenie priestorov umožňuje funkčnú nadváznosť jednotlivých priestorov a ich samostatnú prevádzku bez vzájomného rušenia. Toto usporiadanie priestorov prispieva k rešpektovaniu súkromia dieťa a jeho špecifických potrieb.

Spoločné priestory

Celková podlahová plocha je $125,5\text{ m}^2$ a tvorí ich: vstupná hala a návštevná miestnosť, herňa pre deti, zimná záhrada pre deti, miestnosť pre psychologickú starostlivosť, miestnosť hlavnej sestry (ambulančná miestnosť), práčovňa, miestnosť pre zamestnancov (oddychová miestnosť), zasadačka (učebňa).

Opis vonkajších priestorov Centra

Budova leží na stredne frekventovanom mieste mesta Komárno, prístupná je z Ulice mieru. Územie je rovinatého charakteru. Ku komplexu objektov patrí aj veľký upravený park, ktorý siaha až k bývalej pevnosti. Oproti, na druhej strane ulice, je budova základnej školy. Na pozemku sa nachádzajú 2 objekty, ktoré sú spojené spojovacou chodbou v úrovni prízemia. Jeden z objektov je budova z roku 1957 a druhý objekt je prístavba z roku 1968.

Objekt č. 1 - ide o budovu obdĺžnikového tvaru. Jeho vonkajšie pôdorysné rozmery sú $40,60\text{ m} \times 13,0\text{ m}$. Budova je prízemná, z časti podpivničená. K budove patrí terasa, ktorá je tiež podpivničená. Hlavný vchod do objektu sa nachádza na južnej strane, od ulice.

Objekt je murovaný z tehál, strecha je pultová. Súčasťou prízemia je terasa, z ktorej je možný výstup do záhrady cez rampové schody. Do suterénu je možný prístup aj z vnútra budovy aj cez rampu.

Objekt č. 2 - ide o budovu štvorcového tvaru. Jeho vonkajšie rozmery sú $9,60 \times 11,75\text{ m}$. Vstup do objektu je cez suterén, schodiskom na prízemie, alebo zvlášť len do suterénu.

Budova je dvojpodlažná, murovaná, so sedlovou strechou. Nakoľko objekty sú spojené, zásobovanie vodou, elektrinou a vykurovanie sú zabezpečené zo spoločného zdroja.

Kotolňa sa nachádza v suteréne objektu č. 1.

Vonkajšie priestory Centra tvorí park o rozlohe 3 326 m², pozemok tvorí trávnatá plocha, chodníky sú vybudované zo zámockej dlažby. V priestoroch parku je detské ihrisko. Pozemok je opolený.

Detské ihrisko, kolotoč, preliezky, šmýkačky, bicykle, kolobežky atď. tvoria vybavenie centra.

Profesionálni náhradní rodičia vykonávajú starostlivosť o zverené deti vo svojom rodinnom prostredí v mieste svojho trvalého bydliska. Bytové priestory (byt, rodinný dom) spĺňajú všetky predpísané bezpečnostné, revízne a hygienické normy.

- j) **Počet zamestnancov centra, štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania zamestnancov podľa § 4 vyhlášky; ak centrum zabezpečuje odbornú pomoc alebo činnosť podľa § 49 ods. 5 zákona, program centra obsahuje aj informáciu o zabezpečení tejto odbornej pomoci alebo činností inými odborníkmi**

Systematizovaný počet zamestnancov Centra: 65, štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania zamestnancov:

Odborný tím:

	Pracovná pozícia	Dosiahnuté vzdelanie	Odbor	Špecializácia
1.	hlavná sestra	Stredná zdravotná škola	detská sestra	ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii
2.	sociálny pracovník	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	sociálna práca	
3.	psychológ	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	psychológia	psychológ
4.	špeciálny pedagóg	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	špeciálna pedagogika	špeciálny pedagóg
5.	sociálny pracovník - NP	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	sociálna práca	

Ambulantná/terénná forma:

	Pracovná pozícia	Dosiahnuté vzdelanie	Odbor	Špecializácia
1.	psychológ	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	psychológia	
3.	sociálny pracovník	vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa	sociálna práca	
4.	sociálny pracovník – PK/RK/iné metódy	vysokoškolské vzdelanie I. stupňa	sociálna práca	

Odborná pomoc a starostlivosť v samostatne usporiadanej skupinách

Špecializovaná samostatná skupina I.:

	Pracovná pozícia	Dosiahnuté vzdelanie	Odbor	Špecializácia
1.	sestra	Stredná zdravotná škola	všeobecná sestra	ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii
2.	sestra	Stredná zdravotná škola	detská sestra	ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii
3.	sestra	Stredná zdravotná škola	detská sestra	ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii
4.	sestra	Stredná zdravotná škola	detská sestra	ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii
5.	sestra	Stredná zdravotná škola	detská sestra	ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii
6.	sestra	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	všeobecná sestra; Sociálna práca	ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii
7.	pomocný vychovávateľ s ekonomickej agendou	Stredná zdravotná škola	diétna sestra	

Špecializovaná samostatná skupina II.:

	Pracovná pozícia	Dosiahnuté vzdelanie	Odbor	Špecializácia
1.	sestra	Stredná zdravotná škola; vysokoškolské vzdelanie I. stupňa	všeobecná sestra ošetrovateľstvo	
2.	sestra	Stredná zdravotná škola	všeobecná sestra	
3.	sestra	Stredná zdravotná škola	Praktická sestra	
4.	sestra	Stredná zdravotná škola	detská sestra	
5.	sestra	Stredná zdravotná škola	všeobecná sestra	
6.	pomocný vychovávateľ s ekonomickej agendou	Stredná zdravotná škola	zdravotnícky asistent	
7.	pomocný vychovávateľ	Stredná zdravotná škola	zdravotnícky asistent	
8.	vychovávateľ	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa		

Špecializovaná samostatná skupina III.:

	Pracovná pozícia	Dosiahnuté vzdelanie	Špecializácia
1.	vychovávateľ	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	Pedagogika detí s poruchami správania a psychosociálne narušených
2.	vychovávateľ	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	Pedagogika detí s poruchami správania a psychosociálne narušených
3.	vychovávateľ	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	
4.	pomocný vychovávateľ s ekonomickej agendou	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	
5.	pomocný vychovávateľ	úplné stredné vzdelanie	
6.	pomocný vychovávateľ	úplné stredné vzdelanie	
7.	pomocný vychovávateľ	úplné stredné vzdelanie	

Centrum podpory profesionálnych rodičov:

Pracovná pozícia	Počet pracovných miest	Dosiahnuté vzdelanie
vedúci Centra podpory profesionálnych rodín - sociálny pracovník	1	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa, odbor sociálna práca
sociálny pracovník	1	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa, odbor sociálna práca
psychológ	1	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa, odbor psychológia
profesionálny náhradný rodič	3	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa
profesionálny náhradný rodič	1	úplné stredné vzdelanie, vyššie odborné vzdelanie
profesionálny náhradný rodič	12	úplné stredné vzdelanie
profesionálny náhradný rodič	3	stredné vzdelanie
sestra CPPR	1	vysokoškolské vzdelanie II. stupňa

Činnosti inými odborníkmi

ak centrum zabezpečuje odbornú pomoc alebo činnosť podľa § 49 ods.5 zákona ⁷,

program centra obsahuje aj informáciu o zabezpečení tejto odbornej pomoci alebo činností inými odborníkmi,

1. Centrum pedagogického - psychologického poradenstva a prevencie (Komárno, Nové Zámky)
2. Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva (Komárno, Nové Zámky)

⁷ č. 305/2005 Z. z. , o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

3. pediater
4. odborní lekári (neurológ, klinický psychológ, pedopsychiater, logopéd, oftalmológ, kardiológ, atď.)

k) **Opis spôsobu oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s programom centra**

1. spôsob oboznamovania detí - psychológ počas psychologickej intervencie pri prijatí dieťaťa do zariadenia oboznámi dieťa s programom centra. Táto intervencia musí byť vykonaná do 48 hod. od príchodu do zariadenia, pričom kladie dôraz na psychologické poradenstvo s dôrazom na podporu, stabilizáciu a screening momentálneho emocionálneho stavu a úrovne kognitívnych schopností dieťaťa. Na základe poznania aktuálneho stavu je dieťa oboznámené s programom Centra - teda primerane jeho veku, úrovni rozumových schopností a emocionálneho stavu.
2. spôsob oboznamovania rodičov detí a iných fyzických osôb
 - program Centra je zverejnený na webovom sídle Centra v zmysle § 45 ods.6. písm.
b)⁸ t. č. adresa webového sídla www.cdrkomarno.sk
 - v tlačenej podobe k dispozícii na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý si službu objednáva od Centra
 - sociálny pracovník počas prvého stretnutia s rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, zabezpečí oboznámenie s programom Centra a vypracuje o tom záznam.

l) **Opis odborných metód práce s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre a spôsob zapájania spolupracujúcich subjektov do odbornej práce centra**

Odborné metódy zamerané na **intervenciu a úpravu**, resp. riešenie problému a **prevenciu výskytu**, opakovanie, či prehĺbenia problému, realizujeme individuálnou aj skupinovou formou. Metódy, techniky a postupy volia zamestnanci Centra - sociálni pracovníci, psychológovia, špeciálny pedagóg a vychovávatelia v súlade s plánom (plán sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou, individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa, plán psychologickej starostlivosti, individuálny plán dieťaťa so špeciálno- výchovno vzdelávacími potrebami, individuálny plán rozvoja osobnosti - výchovná časť), ktorý je vytvorený na základe výsledkov komplexnej diagnostiky.

⁸ zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Sociálny pracovník

Zabezpečuje potrebné doklady a správy o živote detí pred príchodom do zariadenia (rodinná, osobná a zdravotná anamnéza) a o ich predchádzajúcim životnom prostredí. Po zoznámení sa s klientom a jeho problémom pomocou rozhovoru, pozorovania a prípadovej konferencie nastavuje plán práce s klientom (dieťaťom a jeho rodinou). Spolupracuje s viacerými subjektmi (Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, obec/mesto, akreditovaný subjekt) a prostredníctvom nich sleduje ďalší vývoj rodinného prostredia aj po umiestnení dieťaťa do zariadenia a spoločne vytvárajú plán sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou.

Sociálny pracovník poskytuje sociálne poradenstvo a konzultácie s klientom napr. dieťa, biologický rodič, príbuzní klienta, profesionálnym náhradným rodičom, náhradní rodičia... Vykonáva sociálnu terapiu, krízovú intervenciu.

Činnosti, ktoré vykonáva sociálny pracovník v prospech klienta, sú širokospektrálne, ich kompetentné riešenie si vyžaduje a predpokladá od sociálneho pracovníka spoluprácu aj s ďalšími odborníkmi (psychológ, špeciálny pedagóg, zdravotnícki zamestnanci...).

Vedia spisovú dokumentáciu dieťaťa tak, aby podávala prehľad o vývoji osobnosti dieťaťa t. j. o jeho psychickom, fyzickom a sociálnom vývine.

Spolupracuje so zamestnancami priameho kontaktu (výchovávatel', profesionálny náhradný rodič, sestra) pri plánovaní a realizácii kontaktov dieťaťa s biologickou rodinou v teréne, alebo v zariadení, v súlade s individuálnym plánom rozvoja osobnosti dieťaťa. Spolupracuje s profesionálnymi náhradnými rodinami, zabezpečuje kontakt profesionálneho náhradného rodiča so zariadením, sprostredkuje odbornú pomoc profesionálnemu náhradnému rodičovi, zabezpečuje supervíziu, vzdelávanie a pracovné porady pre profesionálnych náhradných rodičov.

2. Psychológ

Poskytuje psychologickú starostlivosť zameranú na skúmanie, výklad, ovplyvňovanie a prognostické hodnotenie správania človeka, alebo skupiny ľudí psychologickými metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi súčasným poznatkom psychologických vied a stavu praxe. Psychológ Centra pracuje vždy pod supervíziou.

Psychológ vo svojej praxi používa psychologické metódy, používanie a výber jednotlivých metód závisí od psychológa zariadenia, od jeho možností, od možností zariadenia, praxe a zamerania psychológa. Samozrejme vždy treba brat' do úvahy problém klienta, jeho motiváciu a možnosti podieľať sa na vyriešení svojho problému.

V praxi využívame nasledovné psychologické metódy:

A. Všeobecné metódy a pracovné postupy práce psychológa - pozorovanie, rozhovor, anamnéza a analýza spontánnych produktov klienta, štúdium dokumentácie, analýza údajov a psychodiagnostika

Psychodiagnostiku vykonávame najneskôr do 3 mesiacov od príchodu klienta do zariadenia.

Opakovaná odborná psychodiagnostika sa robí len v prípade zmeneného psychického alebo emočného stavu klienta, prípadne na žiadosť inej inštitúcie. V prípade potreby zabezpečenia psychodiagnostiky klinickým psychológom, psychológ zariadenia s tým oboznámi riaditeľa zariadenia, ktorý požiadavku zabezpečí.

Periodická odborná psychodiagnostika sa vykonáva len u detí do 3 rokov. Cieľom je zmapovať skríning psychomotorického vývinu dieťaťa.

Psychológ je povinný všetky údaje získané počas psychodiagnostického vyšetrenia uviesť do psychologickej správy. Okrem anamnestických údajov je dôležité zaznamenávať aj reakcie klienta počas vyšetrenia, jeho správanie, pozornosť, psychomotorické tempo a pod.. Ked'že sa jedná o dôverné údaje, je dôležité zvážiť, komu a v akej miere ich psychológ poskytne.

Vždy len pre účely plánovania práce s klientom.

Metódy individuálneho poradenstva

- 1. Analýza spontánnych produktov**
- 2. Testové metódy - vývinové škály, inteligenčné testy a súbory, testy špeciálnych schopností, znalostí a zručností, neuropsychologické súbory a metódy, projektívne metódy, kresebné techniky, dotazníky, objektívne testy osobnosti, posudzovacie škály**

Metódy skupinového poradenstva

- 1. Skupinové poradenstvo- poskytuje možnosti výrazne pozitívne ovplyvňovať osobnosť klienta, využíva zákonitosti psychológie skupiny ako sú spolupatričnosť, empatia, kohézia, akceptácia, sebaexplorácia, sebaprejavanie, odreagovanie, vzhl'ad, nácvik nového správania, získavanie nových informácií a sociálnych skúseností, získanie späťnej väzby na svoje správanie**
- 2. Tréning - Podľa problému klienta môžeme tréningy orientovať na nácvik komunikačných vzorcov, riešenie problému, konštruktívnej hádky, rodičovskej komunikácie, výchovných štýlov a podobne.**
- 3. Hranie rolí - pre hraní roli sú vyberané konkrétné situácie zo života, alebo hypotetické situácie, ktoré sa môžu stať v blízkej budúcnosti. Pri tejto technike sa pracuje s projekciou, fikciou a prenosom.**

B. Špecifické metódy práce psychológa

Špecifické metódy sa uplatňujeme vzhl'adom na zameranie Centra.

- 1. Metódy práce pri práci s rodinou** - psychologické sprevádzanie, rozhovory s rodičmi a deťmi, psychogenetický rozhovor, dotazníkové metódy (napr. Škála rodinného prostredia), modelovanie a hranie rolí, hrové techniky, tréning sociálnych a komunikačných zručností, sprevádzanie rodiny a dieťaťa pri paliatívnej starostlivosti a smútení
- 2. Sanácia rodiny** - program rozvoja rodičovských zručností, rodinná mediácia, rodinná konferencia
- 3. Psychodiagnostika rodiny** - motivácia rodiny, plánovanie ďalšieho postupu práce s rodinou, psychologické poradenstvo, detské psychologické poradenstvo a skupinové poradenstvo pre deti
- 4. Náhradná rodinná starostlivosť a profesionálna náhradná rodina** - psychologická intervencia, psychologická práca s rodinou, psychologické sprevádzanie, tréning sociálnych a komunikačných zručností, modelovanie a hranie rolí, hrové techniky, projektívne techniky

Uvedené metódy a aktivity sa v procese psychologickej práce menia, striedajú a kombinujú, zohľadňujúc kontinuitu programu, nadväznosť jednotlivých stretnutí a prepájanie tematických okruhov do zmysluplných celkov.

3. Špeciálny pedagóg

Poskytuje komplexnú špeciálno-pedagogickú starostlivosť det'om so zdravotným postihnutím a vývinovými poruchami - špeciálno-pedagogická diagnostika a rediagnostika,

- špeciálno-pedagogické poradenstvo, konzultácie a metodická pomoc,
- špeciálno-pedagogická intervencia - výchovná rehabilitácia (edukácia, stimulácia, korekcia, reedukácia a komprenzácia),
- depistáž, včasná detekcia a intervencia problému, dispenzarizácia, - špeciálno- pedagogická prevencia a osveta.

4. Vychovávateľ

Cieľom práce vychovávateľa je pomôcť dieťaťu rozvinúť sebaovládanie, sebaúctu, zodpovednosť a poriadkumilovnosť. Vychovávateľ stanovuje výchovné ciele, konkrétné úlohy a výchovné metódy, preto je nevyhnutné poznať osobitosť a možnosti rozvoja biologických a psychických predpokladov detí. Pri posudzovaní výchovnej situácie sa opiera o charakteristiku dieťaťa, ktorá hodnotí jeho vekové a individuálne osobitosti. Každý vychovávateľ využíva a kombinuje výchovné metódy tak, aby čo najefektívnejšie podporoval dosiahnutie výchovných cieľov. Najčastejšie využívanými výchovnými metódami sú rozhovor, diskusia riešenie bežných životných situácií, hra, inscenačné, situačné a zážitkové metódy, metódy pochvaly a povzbudenia, metóda samostatnej práce. Vychovávateľ tiež používa metódy zamerané na rozvoj osobnosti dieťaťa: metódy emocionalizácie osobnosti

dieťaťa, metódy motivácie osobnosti dieťaťa, metódy socializácie osobnosti dieťaťa, metódy axiologizácie osobnosti dieťaťa a metódy kreativizácie osobnosti dieťaťa.

Ak centrum vykonáva opatrenia ambulantnou formou alebo terénnou formou, program centra obsahuje aj počet hodín vykonávania jednotlivých opatrení a odborných metód práce priamo s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre.

Opatrenia vykonávané ambulantnou/terénnou formou v Centre podľa podprogramu Podprogram podľa § 12 ods.1 písm. d) určený dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorým bola uložená povinnosť zúčastniť sa na výchovnom programe

Cieľ podprogramu: Prostredníctvom odborných činností (edukatívnych intervencií, techník a aktivít) podporiť rozvoj sociálnych kompetencií alebo konkrétnych zručností dieťaťa a jeho blízkych osôb, ktoré môžu obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy, ktoré ohrozujú psychický, fyzický a sociálny vývin dieťaťa a tiež zmierniť riziko vzniku alebo prehĺbenia krízovej situácie v rodine.

Obsah podprogramu: a) podpora a rozvoj sebapoznania dieťaťa, identifikácia jeho potrieb, posilňovanie a rozvoj emocionálnych kompetencií, b) posilňovanie a rozvoj sociálnych kompetencií, ktoré umožnia dieťaťu primerane reagovať a vyrovnávať sa s rôznymi životnými situáciami, c) podpora zmeny rizikových prejavov správania, d) podpora a rozvoj rodičovských kompetencií týkajúcich sa výchovy a starostlivosti o dieťa, ktoré podporujú zdravý vývin dieťaťa.

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 80 hod.

Realizuje: sociálny pracovník / sociálny pracovník v spolupráci so psychológom

Podprogram podľa § 12 ods.1 písm. d) určený dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorým bola uložená povinnosť zúčastniť sa na sociálnom programe

Cieľ podprogramu: prostredníctvom odborných činností podporiť rozvoj rodičovských kompetencií a sociálnych kompetencií rodiny s cieľom využitia potenciálu rodiny riešiť nepriaznivú životnú situáciu, sprevádzať rodiny pri zvládaní situácií v oblasti starostlivosti o deti a zabezpečenie ich potrieb.

Obsah programu: a) nácvik a rozvoj sociálnych kompetencií rodiny, b) nácvik a rozvoj ekonomických kompetencií rodiny, c) starostlivosť o domácnosť, d) zabezpečenie starostlivosti o deti, e) nácvik a rozvoj rodičovských zručností pri výchove detí.

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 80 hod.

Realizuje: sociálny pracovník (V prípade potreby môže byť k spolupráci prizvaný psychológ)

Podprogram podľa § 37 ods. 2 písm. d) určený maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom, ktorým bola uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu

Cieľ podprogramu: poskytovanie sociálneho poradenstva rodičom dieťaťa a dieťaťu, s cieľom mobilizácie vnútorných a vonkajších zdrojov ich prirodzeného prostredia, napĺňanie sociálnych potrieb, zlepšovanie vzťahov v interakcii so sociálnym prostredím, ako aj podpora rodiny pri rozvíjaní a zlepšovaní schopností riešiť nepriaznivú životnú situáciu

Obsah podprogramu: a) rozvoj sociálnych kompetencií, b) finančné poradenstvo a zvyšovanie finančnej gramotnosti rodiny /ekonomický rozvoj rodiny, c) podpora a rozvoj rodičovských kompetencií týkajúcich sa výchovy a starostlivosti o dieťa, d) optimalizácia fungovania rodiny a komunikácia

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 60 hod.

Realizuje: sociálny pracovník (V prípade potreby môže byť k spolupráci prizvaný psychológ)

Podprogram podľa § 37 ods. 2 písm. d) určený maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom, ktorým bola uložená povinnosť podrobiť sa inému odbornému poradenstvu

Cieľ podprogramu: podporiť prostredníctvom odborných intervencií rozvoj konkrétnych zručností dieťaťa a jeho blízkych osôb, ktoré môžu obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy, ktoré ohrozujú psychický, fyzický alebo sociálny vývin dieťaťa a tiež riziko vzniku prehľbenia krízovej situácie v rodine. Poskytnúť pomoc rodičovi, ktorý má problém s plnením si svojich povinností voči dieťaťu.

Obsah podprogramu: a) problémy prejavujúce sa v rodine, b) problémy prejavujúce sa v škole, c) rizikové správanie

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 40 hod.

Realizuje: psychológ

Podprogram podľa § 11 ods. 2 písm. a) zameraný na vykonávanie opatrení pre dieťa a rodičov v rozvodových/ rozchodových situáciách, kedy je dieťaťu a jeho rodičom potrebné poskytnúť sociálne poradenstvo

Cieľ podprogramu: poskytnutie sociálneho poradenstva rodičovi/rodičom nachádzajúcim sa v rozvodových/ rozchodových situáciách a tým predchádzať nepriaznivým vplyvom a dopadom rozvodu/rozchodu na dieťa a jeho rodičov.

Obsah podprogramu: a) poskytovanie sociálneho poradenstva rozvádzajúcim/ rozchádzajúcim rodičom, b) sociálne poradenstvo zamerané na zmiernenie dôsledkov rozvodovej/rozchodovej situácie na dieťa, c) podpora spolupracujúceho rodičovstva.

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 30 hod.

Realizuje: sociálny pracovník

Podprogram podľa § 11 ods. 2 písm. b) zameraný na poskytnutie psychologickej pomoci pre rodičov dieťaťa v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťaťa

Cieľ podprogramu: poskytnúť psychologickú pomoc rodičovi/rodičom nachádzajúcim sa v/po procese rozvodu/rozchodu, a tým predchádzať nepriaznivým vplyvom a dopadom rozvodu/rozchodu na dieťa i jeho rodičov.

Obsah programu: a) psychologické poradenstvo pre rozvádzajúcich/ rozchádzajúcich sa rodičov, b) edukácia rodičov ohľadne prežívania dieťaťa počas rozvodovej/ rozchodovej situácie, c) podpora spolupracujúceho rodičovstva, d) pomoc pri začlenení nového partnera/partnerky do rodiny.

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 30 hod.

Realizuje: psychológ

Podprogram podľa § 11 ods. 2 písm. c) zameraný na vykonávanie opatrení pre dieťa a rodičov v rozvodových/rozchodových situáciách, kedy je potrebné dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode.

Cieľ podprogramu : poskytnutie psychologickej pomoci dieťaťu vyjadriť a porozumieť vlastným pocitom, vytvorenie priestoru pre žialenie dieťaťa nad stratou doterajšieho systému fungovania rodiny, podpora pozitívneho vzťahu s každým z rodičov, poskytnutie pomoci pri psychickej adaptácii dieťaťa na zmeny a pri vytváraní stratégii zvládania bežného života a stimulácia zdrojov dieťaťa.

Obsah podprogramu: a) sprevádzanie dieťaťa v procese žialenia, b) pomoc pri stabilizácii dieťaťa, c) pomoc pri uľahčení zvládania záťažových situácií

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 30 hod.

Realizuje: psychológ

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 1 zameraný na vykonávanie odborných metód na prispôsobenie sa novej situácií.

Cieľ podprogramu: zmiernenie možného negatívneho dopadu novej situácie na rodinu prostredníctvom poskytnutia odbornej pomoci zameranej na stabilizáciu rodinného prostredia.

Obsah podprogramu: a) zmena v usporiadaní starostlivosti o dieťa, b) strata/nezvestnosť/odchod významnej vzťahovej osoby dieťaťa, c) zmena zdravotného stavu dieťaťa, rodiča/osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa alebo inej blízkej osoby, d) zmena/strata bývania, e) zmena vo fungovaní rodiny.

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 40 hod.

Realizuje: sociálny pracovník / sociálny pracovník v spolupráci so psychológom

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 2 zameraný na vykonávanie odborných metód na úpravu rodinných a sociálnych pomerov

Cieľ podprogramu: úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa a rodiny najmä prostredníctvom posilňovania rodičovských zručností za účelom eliminácie negatívnych vplyvov ohrozujúcich dieťa a rodinu.

Obsah programu: a) podpora a rozvoj rodičovskej roly, b) podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine, c) starostlivosť o napĺňanie potrieb dieťaťa, d) nácvik a rozvoj finančnej gramotnosti/ ekonomických kompetencií rodiny, e) starostlivosť o domácnosť.

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 85 hod.

Realizuje: sociálny pracovník

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 3 zameraný na vykonávanie odborných metód práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov a v rodine a medziľudských vzťahoch

Cieľ podprogramu: poskytnutie odbornej pomoci pri riešení výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahov s cieľom predchádzania nepriaznivým vplyvom zaťažujúcej/konfliktnej situácie na dieťa a jeho rodinu.

Obsah programu: program sa zameriava na podporu a pomoc dieťaťa a jeho rodine mobilizáciou zdrojov rodiny v prospech eliminácie jej problémov.

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 60 hod.

Realizuje: sociálny pracovník / sociálny pracovník v spolupráci so psychológom

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 4 zameraný na vykonávanie odborných metód na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností

Ciel' podprogramu: rozvoj a obnova kompetencií rodičov v starostlivosti o dieťa, so zameraním na predchádzanie, zmiernenie alebo eliminovanie príčin ohrozenia dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí.

Obsah programu: a) podpora a rozvoj rodičovskej roly, b) podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine, c) starostlivosť o napĺňanie potrieb dieťaťa

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 60 hod.

Realizuje: sociálny pracovník / sociálny pracovník v spolupráci so psychológom

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 5 zameraný na vykonávanie odborných metód na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenia možnosti rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa

Ciel' podprogramu: príprava odborných podkladov na zhodnotenie situácie dieťaťa a jeho rodiny a ďalších príbuzných identifikovaním rizikových faktorov, ktoré ohrozujú alebo môžu ohrozit dieťa, ako aj zmapovanie kapacít a potenciálnych oblastí progresívnej zmeny životnej situácie rodiny jednak v rodine ako aj v širšom sociálnom okolí dieťaťa a jeho rodiny

Obsah podprogramu: a) zhodnotenie rozsahu napĺňania potrieb dieťaťa a schopnosti rodičov sa na ňom podieľať, b) zhodnotenie rodičovskej starostlivosti, c) zisťovanie názoru dieťaťa, d) zhodnotenie funkčnosti rodinného systému v sociálnom prostredí

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 24 hod.

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií

Podprogram podľa § 44a ods. 1 písm. a) zameraný na poskytovanie sociálno – psychologického poradenstva na uľahčenie zabezpečovania náhradného prostredia pre dieťa

Ciel' podprogramu : poskytnutie sociálneho- psychologického poradenstva náhradnému rodičovi/ rodičom a dieťaťu, ktoré uľahčí realizáciu náhradnej starostlivosti.

Obsah programu: podprogram sa zameriava na poskytovanie sociálno – psychologického poradenstva zameraného na uľahčenie realizácie náhradnej starostlivosti a sprevádzanie náhradných rodičov pri zabezpečovaní starostlivosti dieťaťu v náhradnom prostredí.

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 20 hod.

Realizuje: sociálny pracovník / psychológ

Podprogram podľa § 44a ods. 1 písm. b zameraný na uľahčenie výchovných alebo rodinných problémov v NRS

Ciel' podprogramu: poskytnutie sociálneho a psychologického poradenstva náhradnému rodičovi/ rodičom, ktoré uľahčí realizáciu náhradnej starostlivosti a poskytnutie pomoci a podpory pri riešení výchovných a rodinných problémov.

Obsah podprogramu: podprogram sa zameriava na poskytovanie sociálneho a psychologického poradenstva zameraného na uľahčenie realizácie náhradnej starostlivosti a sprevádzanie náhradných rodičov pri riešení výchovných a rodinných problémov.

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 40 hod.

Realizuje: sociálny pracovník v spolupráci so psychológom

Podprogram podľa § 73 ods.6 písm. e) zameraný na poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti

Ciel' podprogramu: poskytnutie odbornej pomoci a podpory mladému dospelému pri zaraďovaní sa do bežného života prostredníctvom zvyšovania informovanosti vo vybraných oblastiach a posilňovaním sociálnych zručností potrebných pre aktívny pracovný, rodinný a osobný život.

Obsah podprogramu: a) poskytnutie odbornej pomoci a podpory pri zaraďovaní do pracovného života, b) poskytovanie sociálneho poradenstva v otázke bývania, c) poskytovanie sociálneho poradenstva za účelom finančnej gramotnosti, d) pomoc pri vytváraní a udržaní podpornej siete interpersonálnych vzťahov mladého dospelého

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 60 hod.

Realizuje: sociálny pracovník v spolupráci so psychológom

Odborné metódy práce priamo s diet'at'om, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú ambulantné a terénné opatrenia v Centre v rámci poskytovaného sociálneho a psychologického poradenstva:

- Zber informácií (doklady, anamnéza)
- Sociálna diagnostika
- Motivačný rozhovor
- Aktívne počúvanie
- Rodinná konferencia
- Nácvik komunikačných schopnosti

- Distribúcia - odporučenie rodiny k inému odborníkovi, profesionálovi, do inej organizácie, ktorá disponuje účinnými prostriedkami pomoci rodine.
- Pozorovanie rodiny
- Návšteva odborného pracovníka v rodine
- Psychologické sprevádzanie
- Ambulantná sociálna práca
- Podpora a pomoc rodine s cieľom priviesť ju k samostatnému, zodpovednému riešeniu vlastného problému.
- Psychologické poradenstvo
- Informácia
- Informovanie
- Nácvik komunikačných schopností
- Rady
- Klarifikácia
- Ventilácia
- Posilňovanie
- Povzbudenie
- Interpretácia
- Sumarizácia
- Nácvik
- Konfrontácia
- Reflexia
- Metóda hranice a limity
- Metóda výchovný štýl

m) **Opis plánovania a poskytovania odbornej pomoci, ak centrum poskytuje starostlivosť tehotnej žene a tejto žene po pôrode a jej dieťaťu podľa § 46 ods. 8 zákona**

Centrum nemá vytvorené podmienky na poskytovanie starostlivosti tehotnej žene a tejto žene po pôrode a jej dieťaťu.

n) **Opis plánovania a vyhodnocovania výchovnej činnosti v samostatne usporiadaných skupinách**

Centrum aktuálne nemá samostatne usporiadanú skupinu, disponuje troma špecializovanými samostatnými skupinami.

DENNÝ PROGRAM DETÍ

Program dňa je individuálne prispôsobený zdravotnému postihu jednotlivých detí

Špecializovaná samostatná skupina I. - ošetrovateľská starostlivosť

Čas	Činnosť
06:15 - 06:45	postupné vstávanie
06:45 - 07:15	Raňajky
07:15 - 09:00	kúpanie, ošetrovateľská hygiena, terapie
09:00 - 09:30	Desiata
09:30 - 11:30	individuálne výchovné zamestnanie, pobyt detí na vzduchu, voľná hra
11:30 - 12:30	Obed
12:30 - 15:00	odpoludňajší spánok
15:00 - 15:30	Olovrant
15:30 - 17:45	pobyt detí na vzduchu, individuálna výchova, voľná hra
17:45 - 18:30	Večera
18:30 - 19:30	večerná hygiena, príprava na spánok
19:30 - 06:15	nočný spánok
20:45	
23:45	podávanie nočnej mliečnej dávky u detí do 1 roku

Špecializovaná samostatná skupina II. - ošetrovateľská starostlivosť

Čas	Činnosť
06:30 - 07:30	postupné vstávanie, ranná hygiena, kúpanie
07:30 - 08:00	raňajky
08:00 - 09:00	zamestnanie podľa výchovného plánu, individuálna výchova, terapie
09:00 - 09:30	voľná hra (podľa potreby dieťaťa dopoludňajší spánok)
09:30 - 10:00	desiata
10:00 - 11:45	pobyt detí na terase, v prírode, voľná hra
11:45 - 12:30	obed
12:30 - 15:00	odpoludňajší spánok
15:00 - 15:45	olovrant
15:45 - 18:00	pobyt detí na terase, v prírode, voľná hra
18:00 - 18:45	večera
18:45 - 20:00	večerná hygiena, príprava na spánok
20:00 -	večierka
20:00 - 06:30	nočný pokoj, spánok

Špecializovaná samostatná skupina III. - opatrovateľská starostlivosť

Čas	Činnosť
06:00	budíček - počas dní dochádzky na vyučovanie
06:00 - 07:00	postupné vstávanie, ranná hygiena
07:00 - 07:30	raňajky

07:30 - 15:00	návšteva školských zariadení
08:00 - 09:00	zamestnanie podľa výchovného plánu, deti, ktoré nenanavštevujú školské zariadenia - vychádzky do prírody, kolektívne hry, terapie
09:00 - 09:30	desiata
09:30 - 12:00	pobyt v prírode, rekreačné a športové aktivity
12:00 - 12:40	obed
12:40 - 15:00	odpočinok, voľná hra, osobné voľno
15:00 - 15:30	olovrant
15:30 - 18:00	príprava na vyučovanie, spoločný program
18:00 - 18:30	večera
18:30 - 20:00	večerná hygiena
20:00 -	večierka
20:00 - 06:00	nočný pokoj, spánok

Výchovu a vzdelávanie detí na špecializovanej samostatnej skupine zabezpečuje vychovávateľ podľa výchovno-vzdelávacieho plánu, ktorý vymedzuje špecifické potreby a požiadavky na komplexnú odbornú starostlivosť a vzdelávanie detí.

Hlavným cieľom výchovy a vzdelávania detí je podporovať komplexný osobnostný rozvoj, rozvoj poznania, emocionality a sociability a motoriky, rozvíjať tvorivosť a predstavy v každodenných aktivitách, pomôcť dieťaťu formovať vlastnú jedinečnosť a životné kompetencie. Vychovávateľ vypracováva a vyhodnocuje výchovný plán na obdobie jedného mesiaca a s ohľadom na vek a mentálnu úroveň dieťaťa ho zapája do jeho tvorby, pri plánovaní berie do úvahy názor dieťaťa. Vychovávateľ dbá na zodpovednú prípravu na vyučovanie, upevňuje a rozvíja jeho vedomosti získané vo vzdelávaní v školských zariadeniach.

Výchovno-vzdelávací proces - výchovná činnosť prebieha denne podľa výchovného plánu. Výchovné činnosti: telesná výchova, rozumová výchova, pracovná výchova, hudobná výchova, citová výchova, prosociálna výchova, výtvarná výchova.

Formy výchovnej činnosti: rekreačná činnosť, kultúrna činnosť, záujmová činnosť, športová činnosť, príprava na vyučovanie, voľno časové aktivity.

- o) **Opis obsahu prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti podľa § 16 vrátane počtu hodín určených na nácvik praktických zručností vo výchovnej práci s deťmi, predpokladaný termín zaradenia fyzickej osoby do prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti od prejavenia záujmu fyzickej osoby o túto prípravu a personálne zabezpečenie tejto prípravy, ak centrum vykonáva aj prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti**

Všeobecné východiská

Centrum pre deti a rodinu Komárno zabezpečuje prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti (ďalej len „príprava“) a zároveň poskytuje záujemcom všetky informácie súvisiace s prípravou .

Základné podmienky, rozsah a obsah prípravy sú upravené Zákonom č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a so sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších prepisov (ďalej len „zákon č. 305/2005 Z. z.“) a Vyhláškou č. 103/2018 Z. z. Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z..

Profesionálna náhradná rodina (ďalej len „PNR“) je súčasťou organizačnej štruktúry Centra, v ktorom sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Centrum vykonáva pobytové opatrenia súdu v PNR, ktorá poskytuje starostlivosť ustanovenému počtu detí a mladých dospelých v rodinnom dome alebo v byte, ktorého je PNR vlastníkom, spolužlastníkom, nájomcom alebo spoločným nájomcom (§ 51 ods. 1). Vykonávanie pobytového opatrenia súdu v PNR má prednosť pred jeho vykonávaním v samostatne usporiadanej skupine (§51 ods. 4).

V PNR zabezpečujú starostlivosť o deti a mladých dospelých manželia, ktorí sú zamestnancami centra, alebo fyzická osoba, ktorá je zamestnancom centra.

Profil profesionálneho náhradného rodiča

Záujemca o prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti (ďalej len „záujemca“) na základe svojej motivácie po absolvovaní prípravy dočasne poskytne svoje domáce a rodinné prostredie dieťaťu , ktoré je v centre umiestnené na základe rozhodnutia súdu, s cieľom naplniť jeho individuálne potreby vzhľadom na aktuálnu životnú situáciu, v ktorej sa nachádza.

PNR je povinný splniť ustanovený kvalifikačný predpoklad a absolvovať prípravu v ustanovenom rozsahu, ktorej súčasťou je písomné zhodnotenie tejto prípravy. Ak starostlivosť o deti v PNR zabezpečujú manželia, ktorí sú zamestnancami centra, ustanovený kvalifikačný predpoklad musí spĺňať aspoň jeden z manželov. Na manžela alebo manželku fyzickej osoby, ktorá je zamestnancom centra sa vzťahuje zákonom stanovený rozsah prípravy a bezúhonnosť v rozsahu aká platí pre fyzickú osobu, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom (§ 39 ods. 4).

Hlavným poslaním profesionálneho náhradného rodiča je naplniť jednu zo základných potrieb dieťaťa, a to potrebu blízkej osoby, s ktorou si dieťa vytvorí vzájomné puto - láskyplný vzťah. Samotná rola PNR je zložitá a nesie v sebe spojenie roly rodič a roly

profesionál - vychovávateľ. V niektorých situáciách prevažuje jedno, inokedy zase druhé. Je ľažké definovať aký je ten správny pomer medzi rolou rodič a rolou profesionála. Snaha o vyváženie obidvoch rolí je súčasťou obsahu prípravy na vykonávanie PNR.

Aby sa záujemca mohol stať PNR musí splňať:

1. Určité kvalifikačné predpoklady pre zabezpečenie starostlivosti o dieťa a to najmenej (Vyhláška č. 103/2018 Z. z., § 15 ods.1):

nižšie stredné odborné vzdelanie, alebo stredné odborné vzdelanie,
úplné stredné všeobecné vzdelanie alebo úplné stredné odborné, vzdelanie, ak sa zabezpečuje starostlivosť o dieťa, ktoré vyžaduje zvýšenú starostlivosť z dôvodu, že bolo týrané, sexuálne zneužívané alebo bol na ňom spáchaný trestný čin ohrozujúci jeho priaznivý psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin.

2. Rozsah prípravy na vykonávanie PNR je:

- a) 60 hodín, ak záujemca ukončil úplné stredné vzdelanie,
- b) 80 hodín, ak záujemca ukončil stredné vzdelanie,
- c) najmenej 21 hodín nácviku praktických zručností podľa § 16 ods. 1 písm. b), ak ide o
 1. zamestnanca centra, ktorý bol členom odborného tímu podľa § 5 alebo ktorý zabezpečoval starostlivosť o deti nepretržite najmenej tri roky,
 2. manžela profesionálneho náhradného rodiča a starostlivosť v profesionálnej náhradnej rodine zabezpečuje len jeden z manželov.

Za povolenú neúčast' sa považuje max. 10 percent z celkového počtu hodín prípravy, ktorá musí byť zdokladovaná (napr. PN, lekárske vyšetrenia, úmrtie v rodine a pod.) Manžel/ka záujemcu je povinný/á zúčastniť sa daného počtu hodín, inak prípravu neabsolvoval. Obdobný postup odporúčame uplatniť aj voči partnerovi záujemcu s ktorým žije v spoločnej domácnosti.

Organizačné podmienky prípravy

Prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti zabezpečuje centrum bez úhrady /náklady spojené s dopravou, stravovaním, ubytovaním a iné si záujemca zabezpečuje z vlastných zdrojov/.

Centrum zriaďuje tím na prípravu fyzickej osoby, ktorá má záujem stať sa profesionálnym náhradným rodičom, v zložení:

- najmenej jeden psychológ s ukončeným vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore psychológia (Vyhláška č. 103/2018 Z. z., § 16 ods. 3),
- najmenej jeden sociálny pracovník s ukončeným vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore sociálna práca, resp. špeciálny pedagóg s ukončeným

- vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore špeciálna pedagogika, liečebná pedagogika,
- k vyššie uvedenému realizačného tímu môžu byť prizvaní aj iní odborníci, (napr. profesionálny náhradný rodič, vychovávateľ centra, prípadne iní odborníci, ktorí nie sú zamestnancami centra),
 - riaditeľ Centra určí koordinátora prípravy, ktorý manažuje celý proces prípravy.

Povinná dokumentácia

- Dohoda o realizovaní prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti, uzatvorená medzi centrom a záujemcom
- Súhlas so spracovaním osobných údajov
- Podrobnejší obsah prípravy a informácie o podmienkach vykonania prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti
- Prezenčná listina a výkaz /odpočet úloh za daný časofond/
- Zhodnotenie prípravy , ktoré je vypracované po ukončení prípravy.

Obsah prípravy

(1) Príprava na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti v centre zahŕňa a) poskytnutie základných informácií o

1. právnych predpisoch upravujúcich oblast' sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a rodinnoprávnych vzťahov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisoch súvisiacich s vykonávaním profesionálnej náhradnej starostlivosti,
2. výchovných opatreniach, náhradnej starostlivosti a osvojení,
3. psychickom vývine, fyzickom vývine a sociálnom vývine dieťaťa a potrebách dieťaťa,
4. potrebách a špecifikách starostlivosti o dieťa, ktoré je obetou trestného činu obchodovania s ľuďmi, alebo ktoré je týrané, sexuálne zneužívané alebo sa vykonávajú opatrenia na overenie miery ohrozenia dieťaťa týraním, sexuálnym zneužívaním alebo iným činom ohrozujúcim jeho život, zdravie, priaznivý psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin v rozsahu najmenej 16 hodín z celkového počtu hodín určených na poskytnutie základných informácií,
5. právach dieťaťa,
6. právach a povinnostiach profesionálneho náhradného rodiča,

b) nácvik praktických zručností vo výchovnej práci s deťmi v rozsahu najmenej 50 % z celkového počtu hodín prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti zameraný na:

1. identifikáciu vývinových potrieb dieťaťa,
2. vzťahovú väzbu, citové pripútanie a separáciu dieťaťa,
3. prispôsobenie sa zmene v rodine profesionálneho náhradného rodiča,
4. komunikačné zručnosti,
5. rozvoj výchovných zručností,
6. riešenie záťažových situácií v rodine,
7. spoluprácu v tíme odborníkov.

(2) Po ukončení prípravy centrum vypracuje zhodnotenie prípravy v písomnej podobe, ktorého súčasťou je najmä

1. zhodnotenie záujmu fyzickej osoby o získanie informácií podľa odseku 1 písm.
 - a) a zhodnotenie spolupráce pri nácviku podľa odseku 1 písm. b) počas prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti,
2. zhodnotenie motivácie fyzickej osoby na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti,
3. záver, či fyzická osoba absolvovala alebo neabsolvovala prípravu na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti.

V prípade, že záujemca / fyzická osoba ukončí prípravu v jej priebehu, písomné zhodnotenie sa nevypracuje vôbec.

Ďalšie informácie k príprave PNR

Odporúčaný počet záujemcov /fyzických osôb o prípravu na vykonávanie PNR je: 4 až 12 osôb. V prípade, centrum nedisponuje dostatočným počtom žiadostí o prípravu (min.4) a záujemca trvá na tom, že prípravu chce absolvovať v našom centre, má možnosť o vykonávanie prípravy individuálnou formou.

Centrum po prijatí žiadosti písomne kontaktuje záujemcu v lehote do 10 dní a informuje záujemcu o plánovanom termíne začatia prípravy v našom centre ako aj v okolitých centrách, ktoré vykonávajú prípravu PNR.

Centrum Komárno plánuje realizovať jarnú a jesennú prípravu na PNR. Presné termíny budú uvedené na webovej stránke centra.

Dĺžka trvania prípravy: ukončenie najneskôr do 3 mesiacov /časový fond 60 resp. 80 hodín/ od kedy príprava začala.

Odporúčaný pomer k rozvrhnutiu čas fondu:

- poskytnutie základných informácií - 40 %
- nácvik praktických zručností - 60 %

Pri uzavretí Dohody o realizácii prípravy sa záujemcovi poskytne podrobnejší obsah prípravy a metodická príručka pre profesionálneho náhradného rodiča.

Obsah prípravy na profesionálne náhradné rodičovstvo:

<https://cdrkomamo.sk/documents/Osnova%20pr%C3%ADpravy%20PR.pdf>

- p) **Rozsah hodín počas dňa a dní v týždni, počas ktorých sa vykonávajú jednotlivé opatrenia, ak centrum vykonáva opatrenia ambulantnou formou alebo terénnou formou**

Strávkové hodiny v centre na vykonávanie opatrení ambulantnou alebo terénnou formou sú v čase od 8.30 hod. do 11.30 hod.

Forma vykonávania opatrení je ambulantná / terénna.

	Ambulantná/ terénná forma	
Pondelok	8.30 - 11.30	12.00 - 16.30
Utorok	7.30 - 11.30	12.00 - 15.30
Streda	8.30 - 11.30	12.00 - 16.30
Štvrtok	7.30 - 11.30	12.00 - 15.30
Piatok	7.30 - 11.30	12.00 - 15.30

Počet hodín na opatrení ambulantnou alebo terénnou formou je v rozsahu 80 hodín pre výkon opatrení na 1 zamestnanca. V prípade dohody môže byť zamestnanec k dispozícii počas pracovného týždňa aj v čase do 18.00 hod.

Adresa miesta výkonu ambulantných opatrení: Ul. mieru č.3, Komárno

- q) **Opis tvorby a vyhodnocovania čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa, opis tvorby a vyhodnocovania individuálneho plánu odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou alebo plánu odbornej práce s plnoletou fyzickou osobou**

Náležitosti a podrobnosti vedenia plánov podľa § 30 ods. 1 až ods. 12 a § 31 ods. 1 vyhlášky⁹.

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa je súbor čiastkových plánov vykonávania odborných činností v centre, najmä:

1. plán sociálnej práce,
2. plán výchovnej práce s dieťaťom,
3. hlavné úlohy psychologickej činnosti psychológa centra,
4. plán komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti, ak si to zdravotný stav dieťaťa vyžaduje.

⁹ č. 103/2018 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z.z., o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa obsahuje:

1. cieľ odbornej práce s dieťaťom, jeho rodinou alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa a ďalšími fyzickými osobami, ktorý určí orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a centrum spoločne,
2. kontaktné údaje zamestnanca, ktorý koordinuje plnenie úloh individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa (sociálny pracovník centra)
3. kontaktné údaje zamestnanca, ktorý vedie a koordinuje plnenie plánu sociálnej práce s dieťaťom (kolízny opatrovník dieťaťa)
 - Prvým nevyhnutným predpokladom pre tvorbu individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa je komplexná odborná diagnostika (zabezpečená zamestnancami centra a externými odborníkmi).
 - Pri stanovení hlavného cieľa a čiastkových cieľov odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou sú zapájaní klienti (dieťa - s ohľadom na jeho vek a rozumovú vyspelosť a jeho rodina), odborní a pedagogickí zamestnanci, profesionálni náhradní rodičia, pracovníci orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a samosprávy, prípadne iné zainteresované osoby.
 - Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa obsahuje popis konkrétnych úloh, ktoré majú viesť k naplneniu cieľov, s uvedením termínov a zodpovedných osôb.
 - Časový rámec, pre ktorý je individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa vytváraný sa stanovuje individuálne, najčastejšie na 6 mesiacov, 1 rok resp. obdobie určené pre plnenie výchovného opatrenia.
 - Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa vyhodnocuje sociálny pracovník v spolupráci s odborným tímom raz za 6 mesiacov, ale v prípade akejkoľvek zmeny alebo závažnej skutočnosti sa plán aktualizuje a vyhodnocuje za predchádzajúce obdobie. Obvykle je využívaná i prípadová konferencia, prípadne pracovné stretnutia odborného tímu s pracovníkmi sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Opis tvorby a vyhodnocovania plánu výchovnej práce s dieťaťom:

- Je potrebné poznať fyzický vek dieťaťa a zároveň mentálny vek dieťaťa.
- Zhodnotenie úrovne vyspelosti dieťaťa - čo dieťa dokáže v jednotlivých vývinových oblastiach (hrubá motorika, jemná motorika, poznávanie, reč, emocionálny a sociálny vývin, myslenie, správanie, seba obslužné činnosti, hygiena, komunikácia hra, návyky, zložky...).
- U školopovinných detí sa osobitne vyhodnocuje a posudzuje výchovná, vzdelávacia, pracovná a záujmová oblasť. Výchovný plán je prispôsobený individuálnym možnostiam dieťaťa a jeho osobnostným špecifikám, pričom sa zameriava na rozvoj tých oblastí,

činností a schopností, v ktorých dieťa zaostáva za optimálnou normou. Zároveň podporuje a udržuje vývinové oblasti dieťaťa, ktoré tvoria silné stránky jeho osobnosti (podpora sebavedomia a pozitívneho sebaobrazu dieťaťa).

- Plán výchovnej práce s dieťaťom vypracováva zamestnanec priameho kontaktu v spolupráci s dieťaťom.
- Plán výchovnej práce s dieťaťom na nasledujúci mesiac je tvorený na základe vyhodnotenia plánu práce s dieťaťom predchádzajúceho mesiaca.
- Plán výchovnej práce s dieťaťom zasielajú profesionálny náhradný rodičia elektronicky na e - mail psychológa zariadenia vždy do 5-teho dňa nasledujúceho mesiaca. Následne sú konzultované a podpísané na návštevách v profesionálnej náhradnej rodine.

Opis tvorby a vyhodnocovania plánu psychologickej starostlivosti:

- Po príchode dieťaťa do Centra je do 3 mesiacov realizovaná odborná psychologická diagnostika, ktorá slúži ako východisko k tvorbe plánov a cieľov psychologickej starostlivosti o klienta.
- Z plánu psychologickej starostlivosti o klienta vyplýnú konkrétné úlohy pre prácu psychológa s klientom a odporúčania pre profesionálnych náhradných rodičov/vychovávateľov.
- Plán psychologickej starostlivosti zahŕňa individuálnu prácu s klientom, skupinové aktivity a iné aktivity.
- Plán psychologickej starostlivosti sa tvorí na 1 rok a je súčasťou individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa.
- Plán psychologickej činnosti sa vyhodnocuje 2x do roka.

r) **Podmienky pre záujmovú činnosť, športovú činnosť, kultúrnu činnosť, rekreačnú činnosť a prejavovanie náboženského vyznania a viery**

Centrum cielene vytvára podmienky pre záujmovú činnosť, športovú činnosť, kultúrnu činnosť, rekreačnú činnosť a prejavovanie náboženského vyznania a viery pre deti a mladých dospelých, ktorým je poskytovaná pobytová forma opatrení.

Súčasťou areálu Centra je detský park, ktorý umožňuje realizáciu rôznych **pohybových a športových aktivít**.

Deti majú možnosť aktívne sa venovať športu v miestnych športových kluboch podľa trvalého bydliska profesionálneho náhradného rodiča a v rámci základných škôl, ktoré navštevujú.

Deti majú tiež možnosť navštevovať rôzne záujmové krúžky, ktoré ponúkajú základné školy a umelecké školy a tiež sa zapojiť do rôznych výtvarných a iných záujmových súťaží (napr. v rámci základných škôl, centier voľného času a iných organizácií). V rámci výchovných činností rozvíjajú profesionálni náhradní rodičia u detí **záujmovú činnosť** - ručné práce, pestovateľské a chovateľské zručnosti podľa možností danej profesionálnej náhradnej rodiny.

Deti v Centre sú vedené ku **kultúrnym hodnotám** návštevou rôznych divadelných predstavení, kín a iných kultúrnych podujatí, ktoré pre deti organizujú zamestnanci priameho kontaktu alebo odborní tím.

V rámci **rekreačnej činnosti** sú pre deti zabezpečené jarné, letné a zimné rekreačné pobytové v táboroch, výlety, ktoré organizujú profesionálni náhradní rodičia a školské zariadenia.

V prípade záujmu detí a ich rodičov si deti môžu v škole zvoliť ako predmet náboženstvo. Zároveň je im sprístupnená návšteva kostola a aktívna účasť na bohoslužbe podľa ich vierovyznania v sprievode profesionálneho náhradného rodiča alebo vychovávateľa. Detom je tak umožnené **slobodné prejavovanie náboženského vyznania a viery**.

s) **Opis zabezpečenia zdravotnej starostlivosti detom a plnoletým fyzickým osobám, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia v centre**

Zdravotná starostlivosť je v centre zabezpečená prostredníctvom zmluvných pediatrov.

V rámci zdravotnej starostlivosti Centrum poskytuje **ošetrovateľskú starostlivosť**¹². Ošetrovateľská starostlivosť je zdravotná starostlivosť, ktorú poskytuje sestra s odbornou spôsobilosťou podľa osobitného predpisu¹³ metódou ošetrovateľského procesu v rámci ošetrovateľskej praxe.

Základná ošetrovateľská starostlivosť poskytovaná v centre:

Hygienická starostlivosť, podávanie stravy, podávanie enterálnej výživy, podávanie liekov, podávanie kyslíka, podávanie injekcií, preväzy rán, starostlivosť o stómie, katétre, kanily, sondy, polohovanie, meranie fyziologických funkcií, ošetrovateľská rehabilitácia, zabezpečenie pobytu na vzduchu, vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, zabezpečenie liekov a zdravotníckych pomôcok, plánovanie a objednanie detí k odborným lekárom.

Ambulancia	Kontakt
Meno a priezvisko lekára	
Pediatrická ambulancia MUDr. Helena Fordosová	Eotvosa 37, Komárno Tel.: 035/770 56 95
Ambulancia zubného lekárstva MUDr. Alžbeta Klimáková	Budovateľská 42, Komárno Tel.: 035/774 01 72
Základná starostlivosť deťom v profesionálnej náhradnej rodine poskytuje pediater v mieste bydliska profesionálneho náhradného rodiča.	

Špecializované ambulancie	
Ambulancia pre vybrané skupiny novorodencov MUDr. Valéria Dancziová	Fakultná nemocnica s poliklinikou, Slovenská 2323/11, Nové Zámky Tel.: 035/691 24 08
Ortopedická ambulancia MUDr. Zoltán Kovács	námestie gen. Klapku 3, Komárno Tel.: 035/773 27 02
Imunoalergologická ambulancia MUDr. Simona Sucháňová	Družstevná 618, Bátorové Kosihy Tel.: 0907621201, suchanova.simona@gmail.com
Očná ambulancia MUDr. Ľubica Šupicová	Senný trh 798, Komárno Tel.: 035/770 48 11

Kožná ambulancia MUDr. Eva Soósová	Zdravcentrum I. Semmelweisa, Komárno Tel: 035/771 32 68, soosovaeva@gmail.com
Nefrologická ambulancia MUDr. Katarína Némethová	Eotvosa 21, Komárno Tel.: 035/772 59 73
ORL ambulancia MUDr. Homolyová Annamaria	Zdravcentrum I. Semmelweisa, Komárno Tel.: 0949 450 938
ORL ambulancia MUDr. Ladislav Baráth	Pevnostný rad 18, Komárno Tel.: 035/771 31 72
Infektologická ambulancia MUDr. Helena Kuchtová	Mederčská 39, Komárno Tel.: 035/790 95 79
Neurologická ambulancia MUDr. Eva Hanáčková	Mederčská 39, Komárno Tel.: 035/790 92 17
Rehabilitačné centrum RE MED	Beothyho 4, Komárno Tel.: 035/7721821, remed@remed.sk
Logopedická ambulancia Mgr. Andrea Szlávíková	Pohraničná 17, Komárno Tel.: 0917 648 478
Ambulancia klinickej psychológie Mgr. Vladimíra Némethová	Svätoondrejská 11/3, Komárno Tel.: 0905 186 818
Pedopsychiatrická ambulancia MUDr. Ildikó Perhács	Galantská cesta 5416/5, Dunajská Streda Tel.: 031/551 54 70
Kardiologická ambulancia MUDr. František Valacsai	Komárňanská 104, Hurbanovo Tel.: 035/760 30 57, valacsai@gmail.com
Gastroenterologická ambulancia MUDr. Eva Polomová	Andovská 9, Nové Zámky Tel.: 0910 595 845, info@enupol.sk

Metabolická ambulancia MUDr. Katarína Brenerová	NÚDCH Bratislava Limbova 1, Bratislava Tel.: 02/59 37 15 62, info@nudch.sk
Endokrinologická ambulancia MUDr. Daniela Virgová	SNP 19, Levice Tel.: 036/637 93 34
Endokrinologická ambulancia MUDr. Adriana Nogevá, CSc.	Nemocnica sv. Cyrila a Metoda Antolská 11, Bratislava Tel.: 02/68 67 30 65
Ambulancia pediatrickej pneumológie a ftizeológie MUDr. Juraj Jakubička	Špitálska 9, Nitra Tel.: 037/651 30 54
Reumatologická ambulancia MUDr. Tomas Dallos, PhD.	NÚDCH Bratislava Limbova 1, Bratislava Tel.: 02/59 37 15 77, info@nudch.sk
Detské kardiocentrum Bratislava	NÚSCH Bratislava Pod Krásnou hôrkou 1 Bratislava Tel.: 02/59 32 01 11, http://www.detskekardiocentrum.sk/rs/index.php
Národný ústav detských chorôb Bratislava	Limbova 1, Bratislava Tel.: 02/59 37 11 11, info@nudch.sk , www.nudch.eu
Nemocnica Komárno pediatrické oddelenie	Mederčská 39, Komárno Tel: 035/790 96 50 https://www.nemocnicakomarno.agel.sk/index.html

- t) **Opis zabezpečenia školskej dochádzky a prípravy na povolanie detí a plnoletých fyzických osôb do 25 roku veku (ďalej len „mladý dospelý“) po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa podľa § 55 zákona, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia v centre**

Zabezpečenie vzdelávania a prípravy na povolanie

Deti navštevujú materské, základné, stredné školy, výberové a špeciálne školy prednostne v mieste bydliska profesionálneho náhradného rodiča, ak ide o dieťa umiestnené v profesionálnej náhradnej rodine. Ak ide o dieťa umiestnené na špecializovanej samostatnej skupine v kmeňovej budove zariadenia deti navštevujú základnú a špeciálnu školu v Komárne. Deti, ktoré sú zo zdravotných dôvodov, na základe rozhodnutia školy, osloboodené od povinnosti dochádzať do školy sú vzdelávané individuálne v priestoroch Centra. Ak dieťa prechádza na vyšší stupeň v školskom systéme, zamestnanec priameho kontaktu poskytuje dieťaťu v spolupráci so školou odborné poradenstvo. Prihlášku do školy podpisujú rodičia dieťaťa. O každej zmene školy v čase umiestnenia dieťaťa v zariadení rozhodujú rodičia dieťaťa. Ak v čase zmeny školy dieťaťa nie je možné zabezpečiť prítomnosť rodičov, centrum rozhodne, avšak rodičov informuje na mieste ich trvalého pobytu.

Centrum má vytvorené podmienky na zabezpečenie plnenia školskej dochádzky aj v školách s vyučovacím jazykom maďarským. Už pri umiestňovaní detí do profesionálnej náhradnej

rodiny zariadenie zohľadňuje materinský jazyk dieťaťa a ponuku materskej školy a základnej školy v mieste bydliska profesionálneho náhradného rodiča.

Zároveň sa kladie dôraz aj na možnosť návštevy inej základnej školy po zvážení osobnostných špecifík dieťaťa.

Školské zariadenie	Kontakt
Základná škola Rozmarínová Komárno	Rozmarínová ul. 1, Komárno Tel.: 035/773 14 88, skola@rozmarinkakn.sk www.zsrozkn.edu.sk
Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským Móra Jókaiho Komárno	Mieru 1382/2, Komárno Tel.: 035/772 01 19 zsulmierukn@gmail.com www.jokaimor.edupage.org
Materská škola Komárno	Mieru 1385/16, Komárno Tel.: 035/772 01 11 msmieru@komarno.sk www.ms-mieru-kn.szm.com
Spojená škola Hradná 7 Komárno s o.z. Špeciálna ZŠ s MŠ	Hradná č. 7, Komárno Tel.: 035/771 31 78 sshradnakn@gmail.com www.spojenaskolakn.edupage.org
Špeciálna Základná Škola s vyučovacím jazykom maďarským	Košická 661/8, Komárno Tel.: 035/773 11 66 szsvjmkomarno@gmail.com www.szsvjmkomamo.edupage.org

Poradenstvo a prevencia	
Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie v Hurbanove	Komárňanská 87/177, Hurbanovo Tel.: 035/773 14 09, cпп.kn@gmail.com https://www.cpp-hurbanovo.sk
Aktivity a volný čas	
Centrum voľného času Komárno	Námestie gen. Klapku 7 , Komárno Tel.: 035/773 03 96 cвckomarnokomarno@gmail.com http://www.cвckomarno.com

- u) **Opis práv dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, a opis práv rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre vrátane**

Centrum pri poskytovaní starostlivosti vychádza z Deklarácie práv dieťaťa.

www.detskyombudsman.sk/dohovor-o-pravach-dietata

Práva detí a rodičov sú sprístupnené na webovom sídle Centra a v návštivej miestnosti Centra.

Sociálny pracovník oboznámi deti pri prijatí a rodičov počas prvej návštevy s ich právami primerane veku a mentálnej úrovni.

Práva rodičov

Ak rodičia nemajú rodičovské práva nijakým spôsobom upravené, obmedzené alebo odobraté, Centrum je povinné spolupracovať s rodičmi pri výchove detí a je povinné rešpektovať práva rodičov:

- Rodičia majú právo na informácie o dieťati

Informácie o dieťati podáva sociálny pracovník, s ktorým si rodič dohodne stretnutie alebo mu podá informácie telefonicky, ak je presvedčený, že komunikuje s rodičom. Informácie o vzdelávacom procese dieťaťa môže podať aj zamestnanec priameho kontaktu.

- Rodičia majú právo požiadať o zrušenie ústavnej starostlivosti

Ak rodič požiada o zrušenie ústavnej starostlivosti, Centrum mu poskytne poradenstvo o spôsobe podania žiadosti.

- Rodičia majú právo na stretávanie sa s dieťaťom

1. Centrum utvára podmienky na stretávanie sa dieťaťa s jeho rodičmi. Dieťaťu a jeho rodičom poskytuje Centrum, orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a obec pomoc na uľahčenie priebehu stretnutí, na rozvoj a úpravu ich vzájomných vzťahov a na úpravu rodinných pomerov dieťaťa.

2. Centrum dohodne s rodičmi dieťaťa a s dieťaťom, ktoré je schopné vyjadriť svoj názor, miesto, čas, rozsah a spôsob stretávania sa s ohľadom na potreby dieťaťa, možnosti a schopnosti rodičov dieťaťa.

3. Ak je to v záujme dieťaťa nevyhnutné, centrum môže určiť, že rodičia dieťaťa sa môžu stretnúť s dieťaťom len za prítomnosti zamestnanca centra pre deti a rodiny, ktorý je dieťaťu známa osobou, alebo len v centre pre deti a rodiny, ktoré na tento účel utvára vhodné podmienky, alebo mimo centra pre deti a rodiny na území obce, v ktorej je sídlo centra pre deti a rodiny.

4. Návštevy rodičov v centre pre deti a rodiny musia prebiehať tak, aby neboli obmedzované práva ostatných detí v kmeňovej budove centra pre deti a rodiny. Na dĺžke návštevy blízkej osoby a priateľov detí a mladých dospelých sa dopredu dohodne službukonajúci vychovávateľ s návštevou tak, aby nebolo zamedzené plneniu denných úloh v rámci programu dňa.

5. Ak je to vhodné, môže centrum v súlade s individuálnym plánom rozvoja osobnosti dieťaťa umožniť dieťaťu pobyt u rodičov.
6. Rodičia oznamujú svoj záujem o pobyt dieťaťa v domácom prostredí písomnou formou. Centrum v súlade s opatreniami v individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa rozhodne o spôsobe použitia stravného dieťaťa, ktoré odovzdá rodičom vo forme finančnej alebo vo forme nákupu potravín. Zamestnanec priameho kontaktu pred odchodom dieťaťa odovzdá rodičom Plán činnosti pre rodinu, v ktorom sú zaznamenané úlohy pre dieťa aj rodičov ako aj výchovné usmernenia pre rodičov.

Práva detí

Deti a mladí dospelí majú právo na všetky náležitosti, vyplývajúce zo zákona č. 305/2005 Z.z..

Deti a mladí dospelí majú právo na:

- kvalifikovanú všeobecnú starostlivosť, kvalifikovanú odbornú pomoc zamestnancov centra;
- stabilné prostredie, majú možnosť vytvárať si blízke citové vzťahy s rovesníkmi aj dospelými osobami v centre;
- plánovanú budúcnosť - sanácia rodiny, náhradná rodinná starostlivosť, osamostatňovanie;
- ochranu v prostredí centra pred šikanovaním, zneužívaním a násilím;
- súkromie;
- zachovanie, obnovenie a zlepšovanie kontaktu s rodičmi, súrodencami, príbuznými a blízkymi osobami;
- nadväzovanie kontaktov a vzťahov s blízkymi osobami a rovesníkmi;
- vzdelenie podľa svojich schopností a na výber strednej resp. vysokej školy;
- rozvoj svojich schopností, zručností a nadania;
- zdravý životný štýl (stravovanie, rekreačná činnosť);
- starostlivosť o telesné a duševné zdravie;
- spolurozhodovanie o svojom živote vo všetkých rozhodnutiach, ktoré sa týkajú ich osoby alebo ich rodiny;
- požiadať o pomoc pri ochrane svojich práv, pričom to platí aj vtedy, ak dieťa nemôže vzhľadom na svoj vek a rozumovú vyspelosť požiadať o pomoc samo, ale prostredníctvom tretej osoby;
- ochranu osobných údajov v zmysle¹⁰;

¹⁰ Zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

- dožadovať sa ochrany svojich práv u riaditeľky Centra v akomkoľvek čase a za akýchkoľvek podmienok.

- 1. spôsob, akým dieťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia pobytovou formou v centre, môže udržiavať kontakt s rodičom, ďalšími príbuznými a osobami, ku ktorým má blízky vzťah**

- dieťa má právo udržiavať kontakt s rodičmi, ďalšími príbuznými a osobami, ku ktorým má blízky vzťah, osobne, telefonicky, poštou, prípadne elektronickou poštou primerane svojmu veku a schopnostiam, pričom sa berie ohľad na jeho denný program.

- 2. spôsob, akým sa dieťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, môže obrátiť aj bez vedomia centra na orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateľy, verejného ochrancu práv, komisára pre deti, komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, súd alebo prokuratúru**

- kontakty sú zverejnené na webovom sídle Centra v časti kontakty a na nástenke pri kancelárii sociálnych pracovníkov, kde je tiež umiestnená schránka dôvery.
- v rámci preventívnych aktivít sú deti informované o možnosti obrátiť sa na dané inštitúcie a sú im na ne poskytnuté kontakty.

- 3. podmienky doručovania pošty, prístupu na internet a používania telefónu**

Deťom doručenú poštu na adresu Centra sociálny pracovník odovzdá dieťaťu.

Prístup na internet

Dieťa má možnosť využívať internet a sociálne siete primerane veku a úrovni kognitívnych schopností. Aktivity dieťaťa na internete sú monitorované zamestnancami priameho kontaktu.

Používanie telefónu

- dieťa sa môže kontaktovať s rodičmi a s blízkymi osobami prostredníctvom telefónu, ktorý je k dispozícii kedykoľvek v kmeňovej budove Centra.
- každá profesionálna náhradná rodina má vypracované vlastné písomné pravidlá používania mobilných telefónov s ohľadom na vek a kognitívnu úroveň detí.

v) **Opis povinností dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, a opis povinností rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, vrátane podmienok návštev v centre tak, aby návštevy nenanášali program centra**

Povinnosti detí

Zamestnanci priameho kontaktu zastupujú vo výchove rodinu. Z ustanovenia zákona o rodine¹¹ sú odvodené povinnosti detí:

- deti prejavujú zamestnancom úctu a rešpekt. Vzájomné nezhody riešia slušným spôsobom, bez používania vulgarizmov.
- plniť úlohy naplánované v individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa, aj s úlohami boli oboznámení a sú v prospech ich vývinu
- dodržiavať program dňa a pravidlá ustanovené v skupine a v profesionálnej náhradnej rodine. Zamestnanci priameho kontaktu vytvárajú pravidlá spoločne s deťmi v spolupráci s odborným tímom.
- spolupracovať so zamestnancami priameho kontaktu na ochrane svojho zdravia a bezpečia
- osobnou pomocou sa podieľať na spoločných potrebách skupiny alebo profesionálnej náhradnej rodiny. Osobná pomoc v spoločných potrebách skupiny alebo profesionálnej náhradnej rodiny sú povinnosti pri príprave stravy, upratovaní, šetrným zaobchádzaním s vybavením priestorov Centra alebo v profesionálnej náhradnej rodine, pomoc mladším a slabším deťom, pomoc pri údržbe vlastných vecí aj zariadenia.

Povinnosti rodičov

- informovať centrum o zmene svojho bydliska, pracoviska a svojich príjmov
- platiť výživné na dieťa a tým úhradu do centra pre deti a rodiny
- povinnosť zabezpečovať starostlivosť a výchovu dieťaťa počas návštevy v domácom prostredí tak, ako im to určuje Plán činnosti pre rodinu
- povinnosť počas návštevy dieťaťa v domácom prostredí chrániť zdravie detí, napr. pokračovať v zdravotnej starostlivosti o dieťa (podávanie liekov), ak je to potrebné
- vrátiť preplatok stravného, ak sa dĺžka pobytu skráti
- informovať Centrum o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu byť nápomocné počas dočasnej starostlivosti o dieťa v centre.

Sociálny pracovník oboznámi rodičov s ich povinnosťami.

Podmienky návštev

- návštevy detí, ktoré sú umiestnené na špecializovanej samostatnej skupine v kmeňovej budove, biologickými rodičmi, širšou rodinou a osobou blízkou sú umožnené denne, sú prispôsobené dennému programu detí ich veku a zdravotnému stavu
- návštevy detí, ktoré sú umiestnené v profesionálnej náhradnej rodine sa vykonávajú po telefonickej dohode s rodičom

¹¹ Zák. č. 36/2005 Z. z. o rodine

- všetky návštevy rodičov a širšej rodiny sa zaznamenávajú v záznamoch o návštevách rodičov a ostatných návštevách.

Centrum dohodne s rodičom dieťaťa a s dieťaťom, ktoré je schopné vyjadriť svoj názor, miesto, čas, rozsah a spôsob stretávania sa s prihliadnutím na potreby dieťaťa a možnosti a schopnosti rodiča dieťaťa. Ak je to v záujme dieťaťa nevyhnutné, centrum je oprávnené

1. určiť, že rodič dieťaťa sa nemôže stretnúť s dieťaťom, dôvod takého určenia musí byť zaznamenaný v spisovej dokumentácii dieťaťa a musí byť oznámený súdu a orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateľy na účel hodnotenia účinnosti pobytového opatrenia súdu,
2. určiť, že rodič dieťaťa sa môže stretnúť s dieťaťom
 - 2.1. len za prítomnosti zamestnanca centra, ktorý môže poskytnúť dieťaťu a rodičovi potrebnú pomoc na uľahčenie priebehu stretnutí,
 - 2.2. len v centre, ktoré na tento účel utvára vhodné podmienky,
 - 2.3. mimo centra, v územnom obvode obce, v ktorej je sídlo centra alebo sa nachádza organizačná zložka centra, v ktorej je dieťa umiestnené,
 - 2.4. na inom mieste vhodnom alebo vytvorenom na účel stretávania sa s dieťaťom a jeho rodičom,
3. umožniť dieťaťu pobyt s rodičom mimo centra v zmysle § 53 ods. 2

w) **Taxatívny opis výchovných prostriedkov, ktoré je možné uložiť za nedodržanie povinností podľa písmena v), vrátane času ich trvania a možnosti prehodnotenia výchovného prostriedku, ak s jeho použitím dieťa alebo plnoletá fyzická osoba, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, nesúhlasia**

Na špecializovaných samostatných skupinách, ktoré poskytujú ošetrovateľskú starostlivosť sa pracuje len s pozitívou motiváciou vo forme odmien, a to vzhľadom na zloženie skupiny, kde sa t. č. nachádzajú deti, ktorých zdravotný stav je vážny alebo je im poskytovaná paliatívna starostlivosť.

Centrum za porušenie pravidiel nepoužíva tresty, sankciou za porušenie pravidiel je odopretie motivačného výchovného prostriedku.

Hlavným nástrojom práce s dieťaťom na špecializovanej samostatnej skupine je behaviorálna tabuľka, ktorej plnenie sa sleduje pre každé dieťa sa vyhodnocuje týždenne. Pri vyhodnocovaní a následnom prijímaní opatrení je vždy do procesu vyhodnocovania zapojené dieťa, ktoré má právo sa k hodnoteniu vyjadriť a zároveň má možnosť vyjadriť sa k odopretiu motivačného výchovného prostriedku - je tak zabezpečená reflexia, ako jedna z hlavných podmienok vedúcich k zmene správania.

O výchovných prostriedkoch v profesionálnej náhradnej rodine rozhoduje profesionálny náhradný rodič v spolupráci s dieťaťom, prípadne po konzultácii s odborným tímom a sú súčasťou Plánu výchovnej práce s dieťaťom. Proces vytvárania výchovných prostriedkov je vysoko individuálny, vzhľadom na individualitu každej rodiny a špecifiká dieťaťa. Odborný tím sa na tomto procese spolupodieľa.

x) **Spôsob poskytovania vreckového podľa § 66 zákona**

1. Na účel usmerňovania sociálneho vývinu dieťaťa a mladého dospelého sa dieťaťu a mladému dospelému podľa § 65 písm. a) zákona¹² poskytuje vreckové mesačne v ustanovenej výške, najviac vo výške 50 % sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa.
2. O spôsobe využitia vreckového rozhoduje dieťa; dieťaťu sa poskytuje potrebná pomoc zohľadňujúca jeho vek a rozumovú vyspelosť.
3. Ak je to vhodné alebo účelné, vreckové možno poskytnúť dieťaťu vo viacerých splátkach v mesiaci alebo so súhlasom dieťaťa možno vreckové alebo jeho časť uschovať na určitý čas u zamestnanca priameho kontaktu.
4. Z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodu výchovného pôsobenia, možno dieťaťu poskytnúť vreckové aj v sume nižšej, ako je ustanovená suma vreckového. Rozdiel medzi poskytnutým vreckovým a vreckovým, ktoré sa malo dieťaťu v mesiaci poskytnúť, sa poskytne v mesiaci nasledujúcim po mesiaci, v ktorom sa vreckové poskytlo v nižšej sume, alebo sa suma zodpovedajúca tomuto rozdielu uloží sociálny pracovník na osobný účet/ vkladnú knižku dieťaťa.
5. Suma vreckového ustanovená na mesiac sa znižuje o pomernú sumu vreckového pripadajúcu na počet dní, počas ktorých sa dieťa zdržiavalo bez súhlasu mimo centra pre deti a rodiny.
6. Pri poskytnutí vreckového podľa odsekov 3 a 4 § 66 zákona¹³ je centrum povinné dieťaťu primeraným spôsobom vysvetliť dôvod, pre ktorý sa vreckové poskytne vo viacerých splátkach alebo v nižšej sume, a je povinné umožniť dieťaťu s ohľadom na jeho vek a rozumovú vyspelosť vyjadriť svoj názor na takéto poskytovanie vreckového.
7. Centrum zhodnotí, či sa poskytnutím vreckového podľa odsekov 3 a 4 § 66 zákona¹⁵ dosiahol účel, a s týmto hodnotením oboznámi dieťa.
8. Z vreckového možno tvoriť úspory so súhlasom dieťaťa a získaným spôsobom primeraným veku a rozumovej vyspelosti dieťaťa.

¹² č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

¹³ č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Ak je u dieťaťa výrazne znížená úroveň kognitívnych schopností tak, že dieťa nemá vytvorený pojem čísla, nechápe hodnotu peňazí a nedokáže samo nakladať s vreckovým, zamestnanec priameho kontaktu dieťaťa rešpektujúc názor dieťaťa a jeho špecifické potreby nakladá s vreckovým dieťaťa. Spôsob a adekvátnosť využitia vreckového kontroluje sociálny pracovník dieťaťa.

y) **Opis postupu v rizikových situáciách pre dieťa alebo plnoletú fyzickú osobu, pre ktoré sa vykonáva pobytové opatrenie v centre, vrátane postupu pri nedovolenom opustení centra dieťaťom, pri úrave dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, vážnych nezhodach medzi det'mi a det'mi a zamestnancami centra, plnoletými fyzickými osobami alebo medzi plnoletými fyzickými osobami a zamestnancami centra a opisu techník deeskalacie konfliktných situácií a agresívneho správania.**

Za rizikovú situáciu v centre považujeme:

- Útek
- Úraz dieťaťa
- útok dieťaťa na iné dieťa
- útok dieťaťa na dospelého
- sebapoškodzovanie
- spáchanie trestného činu
- príchod dieťaťa pod vplyvom alkoholu prípadne inej návykovej látky
- infekčné ochorenia
- požiar
- závažné zranenie
- poškodzovanie zariadenia v afektívnom záhvate
- požiar, prírodné katastrofy a iné

Riziková situácia - Útek dieťaťa

1. Za útek možno považovať svojvoľné opustenie centra alebo profesionálnu náhradnú rodinu bez súhlasu zamestnanca priameho kontaktu centra pre deti a rodiny. Ak dieťa opustí centrum bez súhlasu, zamestnanec priameho kontaktu bezodkladne túto skutočnosť oznámi riaditeľovi, sociálnemu pracovníkovi. Sociálny pracovník je povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne najbližšiemu útvaru policajného zboru, rodičom dieťaťa, súdu, ktorý nariadil ústavnú starostlivosť, neodkladné opatrenie alebo uložil výchovné opatrenie, orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

2. Ak centrum umožnilo pobyt dieťaťa mimo zariadenia a dieťa sa v určenom čase do centra nevrátilo, sociálny pracovník je povinný ihned, najneskôr do 24 hodín vyzvať rodičov dieťaťa alebo osoby blízke dieťaťa, aby do 24 hodín zabezpečili návrat dieťaťa do centra pre deti a rodiny. Ak sa dieťa v určenom čase do centra nevráti, postupuje centrum podľa odseku 1.

Riziková situácia - Úraz dieťaťa

Ak dieťa utrpí úraz, zamestnanci sú povinní nahlásiť túto udalosť hlavnej sestre/ sestre centra podpory profesionálnych rodín, sociálnemu pracovníkovi a **bezodkladne informovať riaditeľa na tel. č.: 0903 319 957**. Zamestnanec, ktorý nahlásil úraz dieťaťa vyhotoví písomný Záznam o úrade dieťaťa. Nadriadení sú povinní prešetriť okolnosti úrazu, v prípade väznejšieho ublženia sociálny pracovník telefonicky informuje rodiča dieťaťa o udalosti. Riaditeľ je povinný nahlásiť prípad svojmu zriaďovateľovi, v prípade podezrenia z trestnej činnosti oznámiť aj orgánom činným v trestnom konaní.

Náhla zmena zdravotného stavu dieťaťa

Pri poskytovaní paliatívnej starostlivosti deťom v Centre sa rodičovi dieťaťa telefonicky a písomne oznamuje akákoľvek závažná zmena zdravotného stavu dieťaťa. Pri zmene zdravotného stavu dieťaťa, ktorá si vyžaduje hospitalizáciu dieťaťa v nemocnici, sociálny pracovník zariadenia bezodkladne po zistení tejto informácie telefonicky oznámi danú skutočnosť rodičom dieťaťa. Rovnako im oznámi ukončenie hospitalizácie dieťaťa.

Riziková situácia – Útok dieťaťa

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu vážnu nezhodu medzi deťmi alebo medzi deťmi a zamestnancami centra, kedy dieťa alebo mladý dospelý verbálne alebo fyzicky zaútočí na iné dieťa alebo dospelú osobu, alebo sa takýmto útokom vyhráža:

Opatrenia v prípade útoku maloletého dieťaťa alebo mladého dospelého na iné dieťa alebo zamestnanca:

- prítomný zamestnanec využije **techniky deescalácie**:

Deescalácia je taký spôsob správania a komunikácie, ktorý vedie k zníženiu napäťia dieťaťa i dospelého. Skladá sa z troch zložiek - vyhodnotenie situácie, komunikácie (verbálne a neverbálne) a taktiky vyjednávania . Pre úspešnú deescaláciu je nutné, aby si zamestnanec uvedomoval svoje emócie a okolnosti danej situácie, aby ju mohol správne vyhodnotiť.

- pohotovo **vyhodnotí** situáciu a identifikuje spúšťače agresívneho správania, podľa štátia konfliktu zaujme podporný alebo defenzívny prístup,

- zabezpečí ochranu ostatných detí – evakuácia detí do bezpečia a tiež odstráni nadbytočné podnety, či potencionálne spúšťače z prostredie agresora,
- využije **nekontaktné techniky** - verbálnu a neverbálnu komunikáciu, na upokojenie dieťaťa, resp. detí pričom odporúčaný pomer komunikácie je 50 % podporná neverbálna zložka (pristupovanie z uhla; udržiavanie primeraného očného kontaktu, najmä počas počúvania; prikyvovanie hlavou na znamenie pochopenia; hlava naklonená dopredu a ľahko do strany; ruky otvorené a vpred; udržiavanie odstupu 1,2 metra od dieťaťa), 40 % upokojujúci tón a 10 % verbálna zložka (vyhnúť sa **impulzívnej odpovedi**, identifikovať a pomenovať potreby a pocity dieťaťa, pozorne a aktívne počúvať)
- využije **vyjednávacie techniky**, ktorých cieľom je zmeniť konfrontáciu na diskusiu, vyhýba sa vyhrážkam a ultimátam, nastaví hranice, jasne verbalizuje, čo je a nie je možné tolerovať a pridá informáciu aj o dôsledkoch nedodržania hraníc

- pokial' nie je efekt deeskalácie dostatočný, prikračuje sa k **d'alším postupom**: dočasné fyzické obmedzenie dieťaťa (na nevyhnutnú dobu trvania afektu) a podanie adekvátej prípadnej farmakoterapie podľa odporúčaného dávkovania odborným lekárom (iba u medikovaných detí),
 - v prípade pretrvávajúceho afektu zamestnanec privolá RZP (112),
 - v prípade pretrvávania ohrozujúcej situácie zamestnanec prítomný dospelý privolá policajnú hliadku (112) alebo požiada iné dieťa resp. mladého dospelého, aby privolal policajnú hliadku,
 - po upokojení situácie bezodkladne upovedomí vedenie centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatne usporiadanej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič),
 - vychovávateľ následne zaznamená mimoriadnu situáciu do denného záznamu a v prípade, ak je to potrebné, aj do knihy úrazov (samostatne usporiadana skupina), profesionálny náhradný rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Riziková situácia – Sebapoškodzovanie dieťaťa

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy dieťa alebo mladý dospelý fyzicky realizuje aktivity smerujúce k poškodeniu jeho zdravia, či života (pokus o samovraždu, sebadeštruktívne správanie), alebo sa takouto aktivitou vyhŕáža.

Opatrenia v prípade sebapoškodzujúceho správania dieťaťa alebo mladého dospelého:

- prítomný dospelý sa snaží upokojiť dieťa – zabrániť sebapoškodzovaniu, upokojujúci hlas, fyzický kontakt, rozptýlenie pozornosti, odobratie nebezpečného predmetu dieťaťu
- poskytnutie prvej pomoci (v prípade potreby)

- v prípade pretrvávajúceho správania prítomný dospelý (alebo požiada inú dospelú osobu alebo dieťa) zavolá číslo 112 a požiada o pomoc políciu a RZP
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra na t.č. 0903 319 957 o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vychovávateľ následne zaznamenaná mimoriadnu situáciu do denného záznamu a vypracuje podrobný záznam o mimoriadnej situácii, ktorú predloží vedeniu centra (samostatne usporiadaná skupina)
- profesionálny náhradný rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Riziková situácia – Poškodzovanie zariadenia centra, resp. profesionálnej rodiny v afektívnom záchvate

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy dieťa alebo mladý dospelý úmyselne, resp. v afektívnom záchvate poškodzuje zariadenie centra alebo profesionálnej rodiny.

Opatrenia v prípade poškodzovania zariadenia centra v afektívnom záchvate

- prítomný dospelý zabezpečí ochranu ostatných detí - evakuácia detí do bezpečia
- prítomný dospelý sa snaží upokojiť dieťa - odstránenie nadbytočných podnetov, upokojujúci hlas, fyzický kontakt, rozptýlenie pozornosti, odobratie nebezpečného predmetu dieťaťu
- poskytnutie prvej pomoci (v prípade potreby)
- v prípade pretrvávania ohrozujúcej situácie prítomný dospelý privolá policajnú hliadku (158, 112) a v prípade pretrvávajúceho správania prítomný dospelý privolá RZP (112) alebo požiada iné dieťa, aby privolalo túto pomoc.
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra na t.č. 0903 319 957 o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vychovávateľ následne zaznamenaná mimoriadnu situáciu do denného záznamu a knihy úrazov (samostatne usporiadaná skupina)
- profesionálny náhradný rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Riziková situácia – príchod dieťaťa pod vplyvom alkoholu prípadne inej návykovej látky

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy je u dieťaťa alebo mladého dospelého zistenie užitie alkoholu alebo inej omamnej látky.

Opatrenia v prípade zisteného užitia alkoholu prípadne inej omamnej látky dieťaťom či mladým dospelým:

- posúdenie stavu maloletého dieťaťa alebo mladého dospelého a poskytnutie prvej pomoci v prípade potreby alebo zavolanie RZP (112)

- v prípade podozrenia z požitia alkoholu alebo omamných látok vychovávateľ uskutoční kontrolo prostredníctvom testera na zistenie alkoholu v dychu alebo prostredníctvom jednorazového testu na zistenie prítomnosti omamnej látky v moči
- v prípade odmietnutia testu sa stav dieťaťa alebo mladého dospelého klasifikuje ako pozitívny
- vychovávateľ následne urobí záznam z vykonaného testu za prítomnosti ďalšieho svedka
- upovedomenie vedenia centra na t.č. 0903 319 957 o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič) – bezodkladne v prípade, ak je dieťa hospitalizované
- profesionálny rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Riziková situácia – spáchanie trestného činu

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy je zistené podозrenie na spáchanie trestného činu dieťaťom alebo mladým dospelým, alebo bol tento trestný čin spáchaný na dieťati (napr. krádež, sexuálne zneužívanie, prechovávanie omamných látok, telesné a psychické týranie, zanedbávanie, ...) – podľa trestného zákona

Opatrenia v prípade zisteného podozrenia na spáchanie trestného činu:

- zabezpečenie krízovej intervencie obeti trestného činu v prípade potreby (akútnosť, závažnosť činu, vek dieťaťa a jeho rozumová vyspelosť, psychický stav dieťaťa)
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra na t.č. 0903 319 957 o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny rodič)
- súčasné oznamenie trestného činu na políciu (vedenie centra) a orgáne SPODaSK
- vedenie centra túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámi prokuratúre, príslušnému ÚPSVaR a Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave.

Riziková situácia – zistenie akútneho infekčného ochorenia

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy je zistené akútne infekčné ochorenie u dieťaťa alebo mladého dospelého alebo inej dospelej osoby (napr. hepatitída, salmonelóza, svrab, varicella a iné infekčné ochorenia,...).

Opatrenia v prípade zisteného akútneho infekčného ochorenia:

- zabezpečenie lekárskeho ošetrenia postihнутej osobe
- izolácia postihнутej osoby
- realizácia preventívnych opatrení voči ostatným deťom podľa pokynov lekára a Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Komárne

Postup v rizikovej situácii – požiar, prírodné katastrofy a iné

Presný postup evakuácie pri požiari je rozpracovaný v IN BOZPaPO. V prípade akéjkol'vek prírodnej katastrofy postupujeme podľa pokynov miestneho rozhlasu.

Užitočné kontakty a linky

Každé dieťa v CDR Komárno je poučené, na koho sa môže obrátiť so žiadosťou o pomoc mimo Centra:

- 1. detský ombudsman – korešpondenčná adresa :** Kancelária verejného ochrancu práv, P.O. Box 35, 820 04 Bratislava 24, <http://www.detskyombudsman.sk/kontakt>
- 2. Linka detskej dôvery -** <https://www.linkadeti.sk/>
- 3. Rada pre práva dieťaťa Slovenská republika -** <http://www.prava-deti.sk/>
- 4. Okresná prokuratúra SR**
https://www.genpro.gov.sk/kontakty-a-uradne-hodiny/?tx_tempestcontacts_contact%5Baction%5D=show&tx_tempestcontacts_contact%5Bcontact%5D=58&tx_tempestcontacts_contact%5Bcontroller%5D=Contact&cHash=edea187e2cac845193b9b93250b789c
- 5. Orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately -**
<https://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/socialnopravna-ochrana-deti-socialna-kuratela/> alebo navštíviť Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, oddelenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v mieste aktuálneho pobytu – ÚPSVaR Komárno, Biskupa Kiralya 30, tel. kontakt 0800 191 222 – linka pre nahlásenie zanedbávania starostlivosti o deti
- 6. Obecný / mestský úrad** (podľa sídla centra alebo miesta bydliska profesionálneho náhradného rodiča) – oddelenie sociálnych vecí
- 7. Vyšší územný celok (Nitriansky samosprávny kraj) – oddelenie sociálnych vecí v krajskom meste –** www.unsk.sk
- 8. akreditovaný subjekt- napr.** www.usmev.sk
- 9. školu a školské zariadenie, ktorú navštěvuje**
- 10. poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (pediater, zdravotná sestra)**