

Program
Centra pre deti a rodiny Komárno

Komárno, október 2024

Ing. Silvia Dorotovičová
riaditeľ

Program Centra pre deti a rodiny Komárno

Náležitosti programu Centra pre deti a rodiny Komárno (ďalej len „Centrum“) v zmysle § 1 vyhlášky č. 103/2018 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

a) Kontaktná adresa centra a telefónne číslo alebo iný kontaktný údaj centra

Centrum pre deti a rodiny Komárno

Ul. mieru č. 3, Komárno 945 01,

Telefónne kontakty:

- Riaditeľ: 035 24 33 011, mob. 0903 319 957
- Sociálni pracovníci: 035 24 33 014
- Hlavná sestra: 035 24 33 019
- Personálna a mzdová pracovníčka: 035 24 33 012
- Ekonomicko prevádzkový úsek: 035 24 33 013
- Špecializovaná samostatná skupina 1.,2. : 035 77 21 074
- Samostatne usporiadaná skupina: 0918 386 499
- Samostatná skupina pre mladých dospelých

b) Adresa miesta vykonávania opatrení alebo miest vykonávania opatrení, ak sa opatrenia vykonávajú vo viacerých budovách centra

Centrum pre deti a rodiny Komárno, Ul. mieru č. 3 Komárno 945 01

Ul. špitálska č. 6/4, Komárno 945 01,

Ul. hríbová 22 945 01 Komárno

Trvalé bydliská profesionálnych náhradných rodičov v okresoch Komárno a Nové Zámky

c) Účel centra podľa § 45 ods. 1 písm. a) až d) zákona

Centrum je zriadené na účel vykonávania

1. opatrení dočasne nahradzujúcich dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia (ďalej len pobytová forma),
2. opatrení na predchádzanie vzniku, prehĺbovania a opakovania
 - krízových situácií dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí alebo náhradnom rodinnom prostredí,

- porúch psychického vývinu, fyzického vývinu alebo sociálneho vývinu dieťaťa z dôvodu problémov v prirodzenom rodinnom prostredí, náhradnom rodinnom prostredí, širšom sociálnom prostredí a v medziľudských vzťahoch,

d) **Druh vykonávaných opatrení, ak účelom centra je vykonávanie**

1. opatrení dočasne nahrádzajúcich dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia¹⁾ (ďalej len „pobytové opatrenie súdu“)

1.1 Opatrenia sa vykonávajú: v kmeňovej budove v 2 špecializovaných samostatných skupinách podľa § 20 ods. 1 písm. f) vyhlášky²⁾, deti, ktorých zdravotný stav vyžaduje osobitnú starostlivosť výlučne pobytovou formou na základe lekárskeho posudku podľa osobitného predpisu³⁾,

- s mentálnym postihnutím,
- s telesným postihnutím,
- so zmyslovým postihnutím,
- s kombináciou postihnutí.

Špecializovanú samostatnú skupinu je možné zriadiť aj ako kombinovanú špecializovanú samostatnú skupinu pre deti podľa § 20 ods.1 písm. e) a f) vyhlášky²⁾.

Počet miest v kmeňovej budove 16.

1. Špecializovaná samostatná skupina 8 miest pre deti ťažko zdravotne postihnuté - ošetrovateľská starostlivosť
2. Špecializovaná samostatná skupina 8 miest pre deti ťažko zdravotne postihnuté - ošetrovateľská starostlivosť

1.2. v samostatnej skupine 8 miest

1.3 v samostatnej skupine pre mladých dospelých 2 miesta.

1.4. v profesionálnych náhradných rodinách, 22 zamestnancov, kapacita 44 miest.

Zariadenie pracuje ako Centrum podpory profesionálnych náhradných rodín dňom 01.04.2013.

¹ § 365 a 367 Civilného mimosporového poriadku.

² č. 103/2018 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ³ § 11 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov z znení neskorších predpisov.

Centrum poskytuje odborné činnosti prostredníctvom odborného tímu (v zložení 2 sociálni pracovníci, 1 psychológ a 1 sestra) a ďalší odborníci podľa potrieb detí a profesionálnych náhradných rodičov centra (napr. špeciálny pedagóg a pod.).

Základné úlohy Centra podpory profesionálnych rodín sú definované nasledovne:

- odborná pomoc pri zoznamovaní dieťaťa s profesionálnym náhradným rodičom a uľahčovanie nadviazania vzťahu medzi dieťaťom a profesionálnym náhradným rodičom,
- odborné poradenstvo pri zaraďovaní detí do profesionálnych náhradných rodín,
- komunikácia (odborná rovina) so záujemcami na pracovné pozície profesionálneho náhradného rodiča a vyhodnocovanie možností zabezpečenia požadovanej starostlivosti o deti, osobitne o deti s rôznymi handicapmi a súrodenecké skupiny,
- vyhľadávanie profesionálnych náhradných rodičov i cielene podľa špecifických potrieb konkrétneho dieťaťa/detí,
- zabezpečovanie odbornej diagnostiky a diagnostických činností detí, odborná pomoc deťom v profesionálnych náhradných rodinách a rediagnostiky,
- poradenstvo pri starostlivosti o deti,
- poradenstvo a podpora pri riešení procesných a organizačných náležitostí,
- pomoc profesionálnym náhradným rodičom pri udržiavaní väzieb detí s rodičmi a ďalšími rodinnými príslušníkmi,
- zabezpečenie odborných foriem pomoci a iných podporných činností podľa potrieb detí, - zabezpečenie vzdelávania,
- poskytovaním odľahčovacích aktivít podľa potrieb profesionálnych náhradných rodičov a detí im zverených,
- koordinácia činnosti profesionálnych náhradných rodičov, - kontrola zabezpečovania starostlivosti o deti.

2. výchovných opatrení podľa § 12 ods. 1 písm. b) a d) zákona, výchovných opatrení, ktorými je uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu alebo iných povinností uložených súdom podľa osobitného predpisu³) alebo neodkladných opatrení, ktorými je uložená takáto povinnosť (ďalej len „ambulantné výchovné opatrenie“)

2.1 Ambulantné a/alebo terénne opatrenia

Centrum poskytuje odborné činnosti prostredníctvom odborného tímu v zložení 1 sociálny pracovník, 1 psychológ.

³ § 37 ods. 2 a 4 zákona č. 36/2005 Z. z. v znení zákona č. 175/2015 Z. z.

Výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately Centrum zabezpečuje pre:

- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Komárno
- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nové Zámky
- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Šaľa Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z.

V zmysle § 1 písm. 1) bod 2 vyhlášky č. 103/2018 Z.z. Centrum informáciu o tom, že ponúka vykonávanie opatrení a odborných metód práce s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami v súvislosti s rozvodom rodičov dieťaťa alebo rozchodom rodičov dieťaťa a spôsob informovania o vyťažnosti centra pre vykonávanie jednotlivých opatrení a odborných metód práce, ak je účelom centra aj vykonávanie takýchto opatrení a odborných metód práce.

Centrum túto informáciu poskytne písomne vedúcemu oddelenia SPODaSK UPSVaR a to v štvrtročnom intervale.

§ 11 ods. 2 písm. a) - dieťaťu a jeho rodičom poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo

§ 11 ods. 2 písm. b) - rodičom dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa

§ 11 ods. 2 písm. c) - dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 1 - odborné metódy na prispôsobenie sa novej situácii

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 2 - odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 3 - odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 4 - odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 5 - odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenia možností rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa riešiť situáciu dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa

§ 11 ods. 3 písm. d) - poradensko-psychologickej pomoci rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách

§ 12 ods. 1 písm. d) - uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobne, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe

§ 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine - uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu

§ 37 ods. 4 zákona o rodine - vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovné opatrenia

§ 44a ods. 1 písm. a) - poskytovanie alebo zabezpečenie poskytnutia sociálneho poradenstva alebo iného odborného poradenstva

§ 44a ods. 1 písm. b) bod 1 - vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov

§ 44a ods. 1 písm. b) bod 2 - vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení pri uplatňovaní zákonných nárokov dieťaťa (platný od 1. januára 2021)

§ 73 ods. 6 písm. e) - poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti

e) **Forma vykonávania opatrení podľa § 45 ods. 4 zákona,**

Centrum vykonáva opatrenia

- pobytovou formou,
- ambulantnou/terénnou formou.

f) **Opis cieľovej skupiny centra**

Pobytová forma:

- Deti umiestnené na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia prednostne z okresov Komárno a Nové Zámky, ktoré sú ťažko zdravotne postihnuté a vyžadujú si starostlivosť na špecializovanej samostatnej skupine na základe lekárskeho posudku v zmysle § 51 ods.7 zákona⁴.
- Deti umiestnené na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia prevažne vo veku do 6 rokov, kde vykonávanie pobytového opatrenia súdu v profesionálnej náhradnej rodine má prednosť pred jeho vykonávaním v samostatnej usporiadanej skupine v zmysle § 51 ods. 4, písm. a) zákona⁵.

⁴ č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁵ č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- Centrum poskytuje starostlivosť deťom a mladým dospelým nahrádzajúcu prirodzené rodinné prostredie formou celoročného pobytu od 0 do 18 rokov veku a ďalej až do osamostatnenia, najdlhšie však do dovŕšenia 25. roku veku.

Pobytová forma na základe dohody:

Centrum vykonáva podľa § 45 ods. 1 písm. c) pre dieťa na základe dohody, podľa § 46 ods.1 písm. a) prvého bodu po predchádzajúcom písomnom doporučení orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle § 47.

Centrum má určené tri kapacitné miesta na prijatie dieťaťa na dohodu a to na špecializovanej samostatnej skupine I. 2 kapacitné miesta a 1 na špecializovanej samostatnej skupine II.

Ambulantná/terénna forma:

Opis cieľovej skupiny podľa jednotlivých opatrení

§ 11 ods. 2 písm. a) - dieťaťu a jeho rodičom poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo

- rodičia nachádzajúci sa v/po procese rozchodu/rozvodu, ktorí majú narušenú vzájomnú komunikáciu
- rodičia nachádzajúci sa v/po rozchodu/rozvodu, u ktorých je potrebné poskytnúť pomoc pri hľadaní vzájomnej dohody ohľadne starostlivosti o dieťa
- rodič alebo rodičia, ktorí majú záujem porozumieť prežívaniu dieťaťa v rozchodovej/rozvodovej situácii
- dieťa prežívajúce rozvod/rozchod rodičov ako nadmernú psychickú záťaž

§ 11 ods. 2 písm. b) - rodičom dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa

- rodičia nachádzajúci sa v/po procese rozvodu/rozchodu, ktoré majú narušenú vzájomnú komunikáciu
- rodičia nachádzajúci sa v/po rozchodu/rozvodu, u ktorých je potrebné poskytnúť pomoc pri hľadaní vzájomnej dohody ohľadne starostlivosti o dieťa
- rodič alebo rodičia, ktorí majú záujem porozumieť prežívaniu dieťaťa v rozchodovej/rozvodovej situácii

§ 11 ods. 2 písm. c) - dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode

- dieťa prežívajúce rozvod/rozchod rodičov ako nadmernú psychickú záťaž

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 1 - prispôbenie sa novej situácii

- deti a ich rodiny, ktoré potrebujú pomoc pri adaptácii na novú situáciu z dôvodov:
- zmena v usporiadaní starostlivosti o dieťa po rozvode/rozchode rodičov

- zmena zdravotného stavu dieťaťa, rodiča/osoby ktorá sa osobne stará o dieťa alebo inej blízkej osoby
- zmena vo fungovaní rodiny (narodenie ďalšieho dieťaťa, návrat/odchod rodiča VTOS, nový partner rodiča, nezamestnanosť, zmena zamestnania rodiča s výrazným vplyvom na fungovanie rodiny, zmena životného štýlu jedného alebo viacerých členov rodiny, návrat dieťaťa z ústavnej starostlivosti/z NOS do biologickej rodiny, umiestnenie dieťaťa do NOS, a pod.)

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 2 - úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa

- rodina s deťmi v nepriaznivej rodinnej a sociálnej situácii, ktorá zlyháva vo viacerých funkciách, a tým ohrozuje fyzický, psychický alebo sociálny vývin dieťaťa alebo na dieťa pôsobia negatívne vplyvy z okolia

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 3 - podpora riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch

- deti a ich rodiny, u ktorých sa prejavujú problémy v správaní (ako napr. záškoláctvo, šikanovanie, problémy s učením, agresívne správanie, úteky z domu, nerešpektovanie autorít, experimentovanie s návykovými látkami, predčasná sexualita, pomoc pri zvládaní emočnej nestability)
- rodina, ktorá potrebuje pomoc pri riešení problémov v rodine a medziľudských vzťahoch

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 4 - podpora obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností

- deti, u ktorých je ohrozený psychický, fyzický a sociálny vývin z dôvodu rozpadu rodiny, krízovej situácie v rodine, nezvládnutých rodičovských zručností, nedostatočnej starostlivosti a neuspokojovania základných životných potrieb dieťaťa
- rodič, nezvládajúci starostlivosť o dieťa

§ 11 ods. 3 písm. b) bod 5 - zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa

- nepriaznivá životná situácia alebo nová situácia u jedného alebo oboch rodičov a dieťaťa
- rodina nie je schopná riešiť problémy v rodine a konflikty v rodine, sociálne a iné problémy v rodine a v medziľudských vzťahoch a vykonávanými opatreniami orgánu SPODaSK nebolo možné jednoznačne určiť mieru ohrozenia dieťaťa- spolupodieľanie sa na jednoznačnom určení/ overení miery ohrozenia dieťaťa

§ 11 ods. 3 písm. d) - poradensko-psychologickej pomoci rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách

- dieťa s krízou identity a členovia jeho rodiny
- dieťa prechádzajúce krízou v oblasti sexuálnej identity

- rodičia dieťaťa s prechádzajúce krízou v oblasti sexuálnej identity
- súrodenci dieťaťa prechádzajúce krízou v oblasti sexuálnej identity
- rodina so závislým členom
- rodina v adaptačnej fáze na novú životnú situáciu návratu z výkonu trestu jedného z rodičov do pôvodného rodinného prostredia
- dieťa so zdravotným postihnutím
- členovia rodiny s dieťaťom so zdravotným postihnutím (zahŕňajúc telesné, zmyslové, mentálne a viacnásobné postihnutie)
- dieťa a rodina v stave krízovej situácie, ktorú nie sú schopní vyriešiť vlastnými silami a prostriedkami
- dieťa s poruchami správania
- členovia rodiny dieťaťa s poruchami správania

§ 12 ods. 1 písm. d) - výchovný program

- deti u ktorých je identifikované ohrozenie zdravého sociálneho vývinu alebo rôzne typy sociálneho zlyhávania (napr. záškoláctvo, vzdorovité správanie, agresia, šikanovanie, úteky z domu, abúzus alkoholu a iných návykových látok, predčasné/nevhodné sexuálne správanie) alebo problémy s akceptáciou pravidiel, agresívne prejavy voči ľuďom, zvieratám alebo majetku (napr. útočné, deštruktívne, vyhrážajúce správanie), a pod.
- rodičia s nedostatočne rozvinutými rodičovskými kompetenciami v oblasti starostlivosti a výchovy, ktoré sa prejavujú zlyhávaním dieťaťa alebo ohrozením jeho zdravého vývinu (napr. záškoláctvo, rizikové sociálne správanie, predelikventné sociálne správanie) - rodičia, ktorí sú z rôznych dôvodov (napr. zdravotné obmedzenie, zlá sociálna situácia, osamelí rodičia) limitovaní vo výkone rodičovstva
- rodina, v ktorej sú v nejakej miere narušené vzťahy alebo komunikácia, a pod.

§ 12 ods. 1 písm. d) - sociálny program

- deti a rodiny žijúce v sociálne vylúčených komunitách (napr. príslušníci marginalizovaných komunit), ohrozené diskrimináciou, s príjmom pohybujúcim sa okolo hranice chudoby, žijúce v prostredí so zvýšenou kriminalitou
- rodiny v ktorých niektorý z členov je zdravotne postihnutý, prípadne chronicky chorý a vyžaduje zvýšenú starostlivosť
- zadlžené rodiny, prípadne rodiny v exekúcii
- nepľnoletí rodičia
- rodičia zanedbávajúci starostlivosť o dieťa
- rodiny v ktorých jeden z rodičov je/bol vo výkone trestu odňatia slobody

§ 37 ods. 2 písm. d) Zákona o rodine - sociálne poradenstvo

- rodiny v ktorých sú prítomné problémy vo vzťahu k formálnym inštitúciám a organizáciám, problémy vo výkone sociálnych rolí (rodič, pracovník, občan...), ťažkosti so zvládaním sociálnych zmien (opustenie pôvodnej rodiny, strata zamestnania, dlhodobé vážne ochorenie, odchod alebo návrat člena rodiny z výkonu trestu ...), sociálne deficity (chýbajúci domov, chýbajúce peniaze,...)

- rodiny v ktorých sú prítomné interpersonálne konflikty v rôznych sociálnych vzťahoch, problémy sociálnej adaptácie, problémy v oblasti rizikových sociálnych javov

§ 37 ods. 2 písm. d) Zákona o rodine - iné odborné poradenstvo

- deti, u ktorých sa prejavujú problémy v správaní ako napr. záškoláctvo, šikanovanie, problémy s učením, agresívne správanie, úteky z domu, nerešpektovanie autorít, experimentovanie s návykovými látkami, rizikové sexuálne správanie, pomoc pri zvládaní emočnej nestability

- rodič, ktorý má problém s plnením si svojich povinností voči dieťaťu

§ 37 ods. 4 zákona o rodine - vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovné opatrenia

- Dieťa a jeho rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa

§ 44a ods. 1 písm. a) - poskytovanie sociálneho poradenstva alebo iného odborného poradenstva pre uľahčenie zabezpečovania náhradného rodinného prostredia pre dieťa

- rodina s dieťaťom v náhradnej starostlivosti, u ktorej sa vyskytujú výchovné problémy alebo iné rodinné problémy

§ 44a ods. 1 písm. b) bod 1 - vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov

- fyzická osoba, ktorej je dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti, pestún alebo poručník, ktorý sa osobne stará o dieťa

§ 44a ods. 1 písm. b) bod 2 - vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení pri uplatňovaní zákonných nárokov dieťaťa

- fyzická osoba, ktorej je dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti, pestún alebo poručník, ktorý sa osobne stará o dieťa (platný od 1. januára 2021)

§ 73 ods. 6 písm. e) - poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti

- mladý dospelý, ktorý ukončil náhradnú starostlivosť a má záujem zlepšiť svoje sociálne zručnosti potrebné pre začlenenie sa do spoločnosti

-

g) **Dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení v centre, ak centrum vykonáva opatrenia podľa § 47, § 48 a § 59 ods. 1 písm. a) prvého bodu alebo tretieho bodu alebo písm. b) až d) zákona**

Centrum môže s ohľadom na špecifické potreby dieťaťa neprijat' dieťa na **pobytovú formu** v prípade:

1. naplnenia celkovej kapacity centra a kapacity profesionálnych náhradných rodín
2. duševnej poruchy dieťaťa, poruchy správania bez predchádzajúcej odbornej diagnostiky, poruchy správania v dôsledku závislostí
3. maloletého dieťaťa bez sprievodu
4. Ak dohodu uzatvára len jeden z rodičov, má sa zato, že sa rodičia na vykonávaní opatrení pobytovou formou dohodli, ak sa nepreukáže opak. Písomný nesúhlas druhého rodiča s vykonávaním opatrení pobytovou formou pre dieťa je dôvodom na skončenie vykonávania týchto opatrení .

Centrum neuzatvorí písomnú dohodu pre **ambulantnú / terénnu formu** v prípade:

1. vyčerpania stanoveného počtu hodín určených na výkon opatrení touto formou,
2. ak sú neobsadené pracovné miesta na projektových zamestnancov,
3. nespolupráca jedného z rodičov,
4. agresívneho správania dieťaťa alebo rodiča priamo ohrozujúce život alebo zdravie zamestnancov

h) **Celkový počet miest v centre a ak centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou vo viacerých budovách centra, počet miest v jednotlivých budovách centra**

Kapacita zariadenia je 70 miest, v kmeňovej budove 16 miest, v rodinnom dome 8 miest, v byte pre mladých dospelých 2 miesta a v profesionálnych náhradných rodinách 44 miest.

i) **Opis vnútorných priestorov a vonkajších priestorov centra, a ak centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou, opis podmienok zachovania súkromia vrátane opisu podmienok na osobnú hygienu**

1. **detí a plnoletých fyzických osôb, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia pobytovou formou,**
2. **rodičov a iných blízkych osôb detí a plnoletých fyzických osôb, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia pobytovou formou**

Opis vnútorných priestorov

Technické a prevádzkové údaje o podlahovej ploche obytných miestností v Centre: ⁶

Špecializovaná samostatná skupina 1. ťažko zdravotne postihnuté imobilné deti - ošetrovateľská starostlivosť.

Celková podlahová plocha je 115,9 m². Priestory tvoria 4 izby, každá izba je vybavená vaničkou so sprchou a prebaľovacím stolom, keďže deti sú plienkované. Všetky posteľe detí sú vybavené monitormi dychu. Strava pre deti sa pripravuje mixovaná v mliečnej kuchynke, alebo sa deťom podáva enterálna výživa. Vnútorný priestor je prepojený s krytou terasou pre pobyt detí na vzduchu.

Špecializovaná samostatná skupina 2. ťažko zdravotne postihnuté mobilné deti - ošetrovateľská starostlivosť.

Celková podlahová plocha samostatnej bytovej jednotky je 125,4 m². Priestory tvorí vstupná chodba, 4 izby, 1 kuchyňa a terasa. Dve miestnosti sú detské izby jedna dievčenská druhá pre chlapcov. Obývačka je prepojená s jedálňou. Vstupný priestor je vybavený šatňovými skrinkami a lavičkami. Osobnú hygienu deti vykonávajú v kúpeľni so sprchovacím kútom, ktorá je vybavená 3 umývadlami a WC. Zo vstupnej chodby majú deti prístup do parku, ktorý je vybavený pre potreby detí.

Vybavenie zariadenia pre deti so zdravotným postihnutím má vytvorené podmienky podľa druhu zdravotného postihnutia vrátane bezbariérového prostredia. Nábytok zohľadňuje zdravotný stav detí, priestory majú relaxačný kútik, lôžka detí sú vybavené pomôckami a zdravotníckou technikou podľa individuálnych potrieb detí.

Priestorové usporiadanie a funkčné členenie priestorov umožňuje funkčnú nadväznosť jednotlivých priestorov a ich samostatnú prevádzku bez vzájomného rušenia. Toto usporiadanie priestorov prispieva k rešpektovaniu súkromia dieťa a jeho špecifických potrieb.

Spoločné priestory

Celková podlahová plocha je 125,5 m² a tvorí ich: vstupná hala a návštevná miestnosť, herňa pre deti, zimná záhrada pre deti, miestnosť pre psychologickú starostlivosť, miestnosť hlavnej sestry (ambulantná miestnosť), pracovňa, miestnosť pre zamestnancov (oddychová miestnosť), zasadačka (učebňa).

⁶ Centrum sa pri svojej činnosti riadi vyhláškou MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenie

Opis vonkajších priestorov Centra

Budova leží na stredne frekventovanom mieste mesta Komárno, prístupná je z Ulice mieru. Územie je rovinatého charakteru. Ku komplexu objektov patrí aj veľký upravený park, ktorý siaha až k bývalej pevnosti. Oproti, na druhej strane ulice, je budova základnej školy. Na pozemku sa nachádzajú 2 objekty, ktoré sú spojené spojovacou chodbou v úrovni prízemí. Jeden z objektov je budova z roku 1957 a druhý objekt je prístavba z roku 1968.

Objekt č. 1 - ide o budovu obdĺžnikového tvaru. Jeho vonkajšie pôdorysné rozmery sú 40,60 m x 13,0 m. Budova je prízemná, z časti podpivničená. K budove patrí terasa, ktorá je tiež podpivničená. Hlavný vchod do objektu sa nachádza na južnej strane, od ulice.

Objekt je murovaný z tehál, strecha je pultová. Súčasťou prízemí je terasa, z ktorej je možný výstup do záhrady cez rampové schody. Do suterénu je možný prístup aj z vnútra budovy aj cez rampu.

Objekt č. 2 - ide o budovu štvorcového tvaru. Jeho vonkajšie rozmery sú 9,60 x 11,75 m. Vstup do objektu je cez suterén, schodiskom na prízemie, alebo zvlášť len do suterénu. Budova je dvojpodlažná, murovaná, so sedlovou strechou. Nakoľko objekty sú spojené, zásobovanie vodou, elektrinou a vykurovanie sú zabezpečené zo spoločného zdroja.

Kotolňa sa nachádza v suteréne objektu č. 1.

Vonkajšie priestory Centra tvorí park o rozlohe 3 326 m², pozemok tvorí trávnatá plocha, chodníky sú vybudované zo zámockej dlažby. V priestoroch parku je detské ihrisko. Pozemok je oplotený.

Detské ihrisko, kolotoč, preliezky, šmýkačky, bicykle, kolobežky atď. tvoria vybavenie centra.

Rodinný dom na Ul. hríbovej dvojpodlažný dom, ktorý má 7 izieb a 3 kúpeľne s toaletou a jednu samostatnú toaletu. Poschodie je rozdelené na 2 časti s vlastným schodiskom, tým je možné zabezpečiť rozdelenie detí podľa pohlavia. V jednej časti sú 3 izby (6 postelí) a kúpeľňa s toaletou. A v druhej časti 2 izby (4 posteľe) a kúpeľňa s toaletou. Na prízemí je kuchyňa spojená so spoločenskou miestnosťou, pracovňa pre vychovávateľov, predizba s návštevňou miestnosťou a samostatná izba pre deti z PNR počas dovolenky. Kapacita domu 10 detí. Rodinný dom má ešte terasu, pivnicu, garáž, priestor na odkladanie a dvor.

Deti majú dostatok priestoru na pokojné bývanie, nerušený nočný spánok, rozhovor s blízkou osobou, priestor na úschovu svojich vecí a zabezpečenie svojho súkromia.

Každé dieťa má zabezpečenú izbu s vlastnou posteľou, skriňou, poličkou a vlastný písací stôl a stoličku. Počet lôžok v jednotlivých izbách sa pohybuje od 2 do 4.

Byt pre mladých dospelých na Ul. Špitálskej jednoizbový byt kompletne vybavený.

Profesionálni náhradní rodičia vykonávajú starostlivosť o zverené deti vo svojom rodinnom prostredí v mieste svojho trvalého bydliska. Bytové priestory (byt, rodinný dom) spĺňajú všetky predpísané bezpečnostné, revízne a hygienické normy.

- j) **Počet zamestnancov centra, štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania zamestnancov podľa § 4 vyhlášky; ak centrum zabezpečuje odbornú pomoc alebo činnosť podľa § 49 ods. 5 zákona, program centra obsahuje aj informáciu o zabezpečení tejto odbornej pomoci alebo činností inými odborníkmi**

Systematizovaný počet zamestnancov Centra: 65, štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania zamestnancov:

Odborný tím:

| | Pracovná pozícia | Dosiahnuté vzdelanie | Odbor | Špecializácia |
|----|----------------------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------|
| 1. | hlavná sestra - zodpovedná osoba | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | | |
| 2. | sociálny pracovník | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | sociálna práca | |
| 3. | psychológ | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | psychológia | psychológ |
| 4. | špeciálny pedagóg | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | špeciálna pedagogika | špeciálny pedagóg |
| 5. | sociálny pracovník - NP | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | sociálna práca | |

Ambulantná/terénna forma:

| | Pracovná pozícia | Dosiahnuté vzdelanie | Odbor | Špecializácia |
|----|---------------------------------------|------------------------------------|----------------|----------------------|
| 1. | psychológ | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | psychológia | |
| 3. | sociálny pracovník | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | sociálna práca | |
| 4. | sociálny pracovník – PK/RK/iné metódy | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | sociálna práca | |

Odborná pomoc a starostlivosť v samostatne usporiadaných skupinách

Špecializovaná samostatná skupina 1.:

| | Pracovná pozícia | Dosiahnuté vzdelanie | Odbor | Špecializácia |
|----|--|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 1. | sestra | Stredná zdravotná škola | všeobecná sestra | ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii |
| 2. | sestra | Stredná zdravotná škola | detská sestra | ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii |
| 3. | sestra | Stredná zdravotná škola | detská sestra | ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii |
| 4. | sestra | Stredná zdravotná škola | Všeobecná sestra | ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii |
| 5. | sestra | Stredná zdravotná škola | všeobecná sestra | ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii |
| 6. | sestra | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | všeobecná sestra; Sociálna práca | ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii |
| 7. | sestra | Stredná zdravotná škola | všeobecná sestra | |
| 7. | pomocný vychovávateľ s ekonomickou agendou | Stredná zdravotná škola | diétna sestra | |

Špecializovaná samostatná skupina 2.:

| | Pracovná pozícia | Dosiahnuté vzdelanie | Odbor | Špecializácia |
|----|--|---|-------------------------------------|--|
| 1. | sestra | Stredná zdravotná škola; vysokoškolské vzdelanie I. stupňa | všeobecná sestra ošetrovateľstvo | ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii |
| 2. | sestra | Stredná zdravotná škola | všeobecná sestra | |
| 3. | sestra | vysokoškolské vzdelanie I. stupňa | všeobecná sestra | |
| 4. | zdravotnícky asistent | Stredná zdravotná škola | Praktická sestra | |
| 5. | zdravotnícky asistent | Stredná zdravotná škola | detská sestra | |
| 6. | vychovávateľ | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | | |
| 7. | pomocný vychovávateľ | Stredná zdravotná škola | zdravotnícky asistent | |
| 6. | pomocný vychovávateľ s ekonomickou agendou | Stredná zdravotná škola | zdravotnícky asistent | |

Samostatná usporiadaná skupina 1.:

| | Pracovná pozícia | Dosiahnuté vzdelanie | Špecializácia |
|----|--|------------------------------------|---|
| 1. | vychovávateľ | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | Pedagogika detí s poruchami správania a psychosociálne narušených |
| 2. | vychovávateľ | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | Pedagogika detí s poruchami správania a psychosociálne narušených |
| 3. | vychovávateľ | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | |
| 4. | pomocný vychovávateľ s ekonomickou agendou | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | |
| 5. | pomocný vychovávateľ | úplné stredné vzdelanie | |
| 6. | pomocný vychovávateľ | úplné stredné vzdelanie | |
| 7. | pomocný vychovávateľ | stredné vzdelanie | |

Centrum podpory profesionálnych rodičov:

| Pracovná pozícia | Počet pracovných miest | Dosiahnuté vzdelanie |
|--|-------------------------------|--|
| vedúci Centra podpory profesionálnych rodín - sociálny pracovník | 1 | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa, odbor sociálna práca |
| sociálny pracovník | 1 | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa, odbor sociálna práca |
| psychológ | 1 | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa, odbor psychológia |
| profesionálny náhradný rodič | 2 | vysokoškolské vzdelanie II. stupňa |
| profesionálny náhradný rodič | 1 | úplné stredné vzdelanie, vyššie odborné vzdelanie |
| profesionálny náhradný rodič | 12 | úplné stredné vzdelanie |
| profesionálny náhradný rodič | 3 | stredné vzdelanie |
| sestra CPPR | 1 | Stredná zdravotná škola - detská sestra - ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii |

Činností inými odborníkmi

ak centrum zabezpečuje odbornú pomoc alebo činnosť podľa § 49 ods.5 zákona ⁷, program centra obsahuje aj informáciu o zabezpečení tejto odbornej pomoci alebo činností inými odborníkmi,

1. Centrum pedagogického - psychologického poradenstva a prevencie (Komárno, Nové Zámky)
2. Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva (Komárno, Nové Zámky)
3. pediater
4. odborní lekári (neuroológ, klinický psychológ, pedopsychiater, logopéd, oftalmológ, kardiológ, atď.)

k) **Opis spôsobu oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s programom centra**

1. spôsob oboznamovania detí - psychológ počas psychologickkej intervencie pri prijatí dieťaťa do zariadenia oboznámi dieťa s programom centra. Táto intervencia musí byť vykonaná do 48 hod. od príchodu do zariadenia, pričom kladie dôraz na psychologické poradenstvo s dôrazom na podporu, stabilizáciu a screening momentálneho emocionálneho stavu a úrovne kognitívnych schopností dieťaťa. Na základe poznania aktuálneho stavu je dieťa oboznámené s programom Centra - teda primerane jeho veku, úrovni rozumových schopností a emocionálneho stavu.

2. spôsob oboznamovania rodičov detí a iných fyzických osôb

- program Centra je zverejnený na webovom sídle Centra v zmysle § 45 ods.6. písm. b)⁸ t. č. adresa webového sídla www.cdrkomarno.sk
- v tlačenej podobe k dispozícii na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý si službu objednáva od Centra
- sociálny pracovník počas prvého stretnutia s rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, zabezpečí oboznámenie s programom Centra a vypracuje o tom záznam.

l) **Opis odborných metód práce s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre a spôsob zapájania spolupracujúcich subjektov do odbornej práce centra**

Odborné metódy zamerané na **intervenciu a úpravu**, resp. riešenie problému a **prevenciu** výskytu, opakovanie, či prehĺbenia problému, realizujeme individuálnou aj skupinovú formou. Metódy, techniky a postupy volia zamestnanci Centra - sociálni pracovníci,

⁷ č. 305/2005 Z. z. , o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁸ zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

psychológovia, špeciálny pedagóg a vychovávateľa v súlade s plánom (plán sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou, individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa, plán psychologickú starostlivosti, individuálny plán dieťaťa so špeciálno- výchovno vzdelávacími potrebami, individuálny plán rozvoja osobnosti - výchovná časť), ktorý je vytvorený na základe výsledkov komplexnej diagnostiky.

1. Sociálny pracovník

Zabezpečuje potrebné doklady a správy o živote detí pred príchodom do zariadenia (rodinná, osobná a zdravotná anamnéza) a o ich predchádzajúcom životnom prostredí. Po zoznámení sa s klientom a jeho problémom pomocou rozhovoru, pozorovania a prípadovej konferencie nastavuje plán práce s klientom (dieťaťom a jeho rodinou). Spolupracuje s viacerými subjektmi (Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, obec/mesto, akreditovaný subjekt) a prostredníctvom nich sleduje ďalší vývoj rodinného prostredia aj po umiestnení dieťaťa do zariadenia a spoločne vytvárajú plán sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou.

Sociálny pracovník poskytuje sociálne poradenstvo a konzultácie s klientom napr. dieťa, biologický rodič, príbuzní klienta, profesionálnym náhradným rodičom, náhradní rodičia... Vykonáva sociálnu terapiu, krízovú intervenciu.

Činnosti, ktoré vykonáva sociálny pracovník v prospech klienta, sú širokospektrálne, ich kompetentné riešenie si vyžaduje a predpokladá od sociálneho pracovníka spoluprácu aj s ďalšími odborníkmi (psychológ, špeciálny pedagóg, zdravotnícki zamestnanci...).

Vedie spisovú dokumentáciu dieťaťa tak, aby podávala prehľad o vývoji osobnosti dieťaťa t. j. o jeho psychickom, fyzickom a sociálnom vývine.

Spolupracuje so zamestnancami priameho kontaktu (vychovávateľ, profesionálny náhradný rodič, sestra) pri plánovaní a realizácii kontaktov dieťaťa s biologickou rodinou v teréne, alebo v zariadení, v súlade s individuálnym plánom rozvoja osobnosti dieťaťa. Spolupracuje s profesionálnymi náhradnými rodinami, zabezpečuje kontakt profesionálneho náhradného rodiča so zariadením, sprostredkuje odbornú pomoc profesionálnemu náhradnému rodičovi, zabezpečuje supervíziu, vzdelávanie a pracovné porady pre profesionálnych náhradných rodičov.

2. Psychológ

Poskytuje psychologickú starostlivosť zameranú na skúmanie, výklad, ovplyvňovanie a prognostické hodnotenie správania človeka, alebo skupiny ľudí psychologickými metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi súčasným poznatkom psychologických vied a stavu praxe. Psychológ Centra pracuje vždy pod supervíziou.

Psychológ vo svojej praxi používa psychologické metódy, používanie a výber jednotlivých metód závisí od psychológa zariadenia, od jeho možností, od možností zariadenia, praxe a

zamerania psychológa. Samozrejme vždy treba brať do úvahy problém klienta, jeho motiváciu a možnosti podieľať sa na vyriešení svojho problému.

V praxi využívame nasledovné psychologické metódy:

A. Všeobecné metódy a pracovné postupy práce psychológa - pozorovanie, rozhovor, anamnéza a analýza spontánnych produktov klienta, štúdium dokumentácie, analýza údajov a psychodiagnostika

Psychodiagnostiku vykonávame najneskôr do 3 mesiacov od príchodu klienta do zariadenia.

Opakovaná odborná psychodiagnostika sa robí len v prípade zmeneného psychického alebo emočného stavu klienta, prípadne na žiadosť inej inštitúcie. V prípade potreby zabezpečenia psychodiagnostiky klinickým psychológom, psychológ zariadenia s tým oboznámi riaditeľa zariadenia, ktorý požiadavku zabezpečí.

Periodická odborná psychodiagnostika sa vykonáva len u detí do 3 rokov. Cieľom je zmapovať skrining psychomotorického vývinu dieťaťa.

Psychológ je povinný všetky údaje získané počas psychodiagnostického vyšetrenia uviesť do psychologickej správy. Okrem anamnestických údajov je dôležité zaznamenávať aj reakcie klienta počas vyšetrenia, jeho správanie, pozornosť, psychomotorické tempo a pod.. Keďže sa jedná o dôverné údaje, je dôležité zvážiť, komu a v akej miere ich psychológ poskytne.

Vždy len pre účely plánovania práce s klientom.

Metódy individuálneho poradenstva

1. Analýza spontánnych produktov
2. Testové metódy - vývinové škály, inteligenčné testy a súbory, testy špeciálnych schopností, znalostí a zručností, neuropsychologické súbory a metódy, projektívne metódy, kresebné techniky, dotazníky, objektívne testy osobnosti, posudzovacie škály

Metódy skupinového poradenstva

1. Skupinové poradenstvo- poskytuje možnosti výrazne pozitívne ovplyvňovať osobnosť klienta, využíva zákonitosti psychológie skupiny ako sú spolupatričnosť, empatia, kohézia, akceptácia, sebaexplorácia, sebaaprejavanie, odreagovanie, vzhľad, nácvik nového správania, získavanie nových informácií a sociálnych skúseností, získanie spätnej väzby na svoje správanie
2. Tréning - Podľa problému klienta môžeme tréningy orientovať na nácvik komunikačných vzorcov, riešenie problému, konštruktívnej hádky, rodičovskej komunikácie, výchovných štýlov a podobne.

3. Hranie rolí - pre hraní rolí sú vybrané konkrétne situácie zo života, alebo hypotetické situácie, ktoré sa môžu stať v blízkej budúcnosti. Pri tejto technike sa pracuje s projekciou, fikciou a prenosom.

B. Špecifické metódy práce psychológa

Špecifické metódy sa uplatňujeme vzhľadom na zameranie Centra.

1. **Metódy práce pri práci s rodinou** - psychologické sprevádzanie, rozhovory s rodičmi a deťmi, psychogenetický rozhovor, dotazníkové metódy (napr. Škála rodinného prostredia), modelovanie a hranie rolí, hrové techniky, tréning sociálnych a komunikačných zručností, sprevádzanie rodiny a dieťaťa pri paliatívnej starostlivosti a smútení
2. **Sanácia rodiny**- program rozvoja rodičovských zručností, rodinná mediácia, rodinná konferencia
3. **Psychodiagnostika rodiny** - motivácia rodiny, plánovanie ďalšieho postupu práce s rodinou, psychologické poradenstvo, detské psychologické poradenstvo a skupinové poradenstvo pre deti
4. **Náhradná rodinná starostlivosť a profesionálna náhradná rodina** - psychologická intervencia, psychologická práca s rodinou, psychologické sprevádzanie, tréning sociálnych a komunikačných zručností, modelovanie a hranie rolí, hrové techniky, projektívne techniky

Uvedené metódy a aktivity sa v procese psychologickej práce menia, striedajú a kombinujú, zohľadňujúc kontinuitu programu, nadväznosť jednotlivých stretnutí a prepájanie tematických okruhov do zmysluplných celkov.

3. Špeciálny pedagóg

Poskytuje komplexnú špeciálno-pedagogickú starostlivosť deťom so zdravotným postihnutím a vývinovými poruchami - špeciálno-pedagogická diagnostika a rediagnostika, - špeciálno-pedagogické poradenstvo, konzultácie a metodická pomoc, - špeciálno-pedagogická intervencia - výchovná rehabilitácia (edukácia, stimulácia, korekcia, reedukácia a kompenzácia), - depistáž, včasná detekcia a intervencia problému, dispenzarizácia, - špeciálno-pedagogická prevencia a osвета.

4. Vychovávateľ

Cieľom práce vychovávateľa je pomôcť dieťaťu rozvinúť sebaovládanie, sebaúctu, zodpovednosť a poriadkumilovnosť. Vychovávateľ stanovuje výchovné ciele, konkrétne úlohy a výchovné metódy, preto je nevyhnutné poznať osobitosť a možnosti rozvoja biologických a psychických predpokladov detí. Pri posudzovaní výchovnej situácie sa

opiera o charakteristiku dieťaťa, ktorá hodnotí jeho vekové a individuálne osobitosti. Každý vychovávateľ využíva a kombinuje výchovné metódy tak, aby čo najefektívnejšie podporoval dosiahnutie výchovných cieľov. Najčastejšie využívanými výchovnými metódami sú rozhovor, diskusia riešenie bežných životných situácií, hra, inscenačné, situačné a zážitkové metódy, metódy pochvaly a povzbudenía, metóda samostatnej práce. Vychovávateľ tiež používa metódy zamerané na rozvoj osobnosti dieťaťa: metódy emocionalizácie osobnosti dieťaťa, metódy motivácie osobnosti dieťaťa, metódy socializácie osobnosti dieťaťa, metódy axiologizácie osobnosti dieťaťa a metódy kreativizácie osobnosti dieťaťa.

Ak centrum vykonáva opatrenia ambulantnou formou alebo terénnou formou, program centra obsahuje aj počet hodín vykonávania jednotlivých opatrení a odborných metód práce priamo s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre.

Opatrenia vykonávané ambulantnou/terénnou formou v Centre podľa podprogramu Podprogram podľa § 12 ods. 1 písm. d) určený dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorým bola uložená povinnosť zúčastniť sa na výchovnom programe

Cieľ podprogramu: Prostredníctvom odborných činností (edukatívnych intervencií, techník a aktivít) podporiť rozvoj sociálnych kompetencií alebo konkrétnych zručností dieťaťa a jeho blízkych osôb, ktoré môžu obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy, ktoré ohrozujú psychický, fyzický a sociálny vývin dieťaťa a tiež zmierniť riziko vzniku alebo prehĺbenia krízovej situácie v rodine.

Obsah podprogramu: a) podpora a rozvoj sebapoznania dieťaťa, identifikácia jeho potrieb, posilňovanie a rozvoj emocionálnych kompetencií, b) posilňovanie a rozvoj sociálnych kompetencií, ktoré umožnia dieťaťu primerane reagovať a vyrovnávať sa s rôznymi životnými situáciami, c) podpora zmeny rizikových prejavov správania, d) podpora a rozvoj rodičovských kompetencií týkajúcich sa výchovy a starostlivosti o dieťa, ktoré podporujú zdravý vývin dieťaťa.

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 80 hod.

Realizuje: sociálny pracovník / sociálny pracovník v spolupráci so psychológom

Podprogram podľa § 12 ods. 1 písm. d) určený dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorým bola uložená povinnosť zúčastniť sa na sociálnom programe

Cieľ podprogramu: prostredníctvom odborných činností podporiť rozvoj rodičovských kompetencií a sociálnych kompetencií rodiny s cieľom využitia potenciálu rodiny riešiť nepriaznivú životnú situáciu, sprevádzať rodiny pri zvládaní situácií v oblasti starostlivosti o deti a zabezpečenie ich potrieb.

Obsah programu: a) nácvik a rozvoj sociálnych kompetencií rodiny, b) nácvik a rozvoj ekonomických kompetencií rodiny, c) starostlivosť o domácnosť, d) zabezpečenie starostlivosti o deti, e) nácvik a rozvoj rodičovských zručností pri výchove detí.

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 80 hod.

Realizuje: sociálny pracovník (V prípade potreby môže byť k spolupráci prizvaný psychológ)

Podprogram podľa § 37 ods. 2 písm. d) určený maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom, ktorým bola uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu

Cieľ podprogramu: poskytovanie sociálneho poradenstva rodičom dieťaťa a dieťaťu, s cieľom mobilizácie vnútorných a vonkajších zdrojov ich prirodzeného prostredia, napĺňanie sociálnych potrieb, zlepšovanie vzťahov v interakcii so sociálnym prostredím, ako aj podpora rodiny pri rozvíjaní a zlepšovaní schopností riešiť nepriaznivú životnú situáciu

Obsah podprogramu: a) rozvoj sociálnych kompetencií, b) finančné poradenstvo a zvyšovanie finančnej gramotnosti rodiny /ekonomický rozvoj rodiny, c) podpora a rozvoj rodičovských kompetencií týkajúcich sa výchovy a starostlivosti o dieťa, d) optimalizácia fungovania rodiny a komunikácia

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 60 hod.

Realizuje: sociálny pracovník (V prípade potreby môže byť k spolupráci prizvaný psychológ)

Podprogram podľa § 37 ods. 2 písm. d) určený maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom, ktorým bola uložená povinnosť podrobiť sa inému odbornému poradenstvu

Cieľ podprogramu: podporiť prostredníctvom odborných intervencií rozvoj konkrétnych zručností dieťaťa a jeho blízkych osôb, ktoré môžu obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy, ktoré ohrozujú psychický, fyzický alebo sociálny vývin dieťaťa a tiež riziko vzniku prehĺbenia krízovej situácie v rodine. Poskytnúť pomoc rodičovi, ktorý má problém s plnením si svojich povinností voči dieťaťu.

Obsah podprogramu: a) problémy prejavujúce sa v rodine, b) problémy prejavujúce sa v škole, c) rizikové správanie

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 40 hod.

Realizuje: psychológ

Podprogram podľa § 11 ods. 2 písm. a) zameraný na vykonávanie opatrení pre dieťa a rodičov v rozvodových/ rozchodových situáciách, kedy je dieťaťu a jeho rodičom potrebné poskytnúť sociálne poradenstvo

Cieľ podprogramu: poskytnutie sociálneho poradenstva rodičovi/rodičom nachádzajúcim sa v rozvodových/ rozchodových situáciách a tým predchádzať nepriaznivým vplyvom a dopadom rozvodu/rozchodu na dieťa a jeho rodičov.

Obsah podprogramu: a) poskytovanie sociálneho poradenstva rozvádzajúcim/rozchádzajúcim rodičom, b) sociálne poradenstvo zamerané na zmiernenie dôsledkov rozvodovej/rozchodovej situácie na dieťa, c) podpora spolupracujúceho rodičovstva.

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 30 hod.

Realizuje: sociálny pracovník

Podprogram podľa § 11 ods. 2 písm. b) zameraný na poskytnutie psychologickéj pomoci pre rodičov dieťaťa v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťaťa

Cieľ podprogramu: poskytnúť psychologickú pomoc rodičovi/rodičom nachádzajúcim sa v/po procese rozvodu/rozchodu, a tým predchádzať nepriaznivým vplyvom a dopadom rozvodu/rozchodu na dieťa i jeho rodičov.

Obsah programu: a) psychologické poradenstvo pre rozvádzajúcich/ rozchádzajúcich sa rodičov, b) edukácia rodičov ohľadne prežívania dieťaťa počas rozvodovej/ rozchodovej situácie, c) podpora spolupracujúceho rodičovstva, d) pomoc pri začlenení nového partnera/partnerky do rodiny.

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 30 hod.

Realizuje: psychológ

Podprogram podľa § 11 ods. 2 písm. c) zameraný na vykonávanie opatrení pre dieťa a rodičov v rozvodových/rozchodových situáciách, kedy je potrebné dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode.

Cieľ podprogramu : poskytnutie psychologickéj pomoci dieťaťu vyjadriť a porozumieť vlastným pocitom, vytvorenie priestoru pre žialenie dieťaťa nad stratou doterajšieho systému fungovania rodiny, podpora pozitívneho vzťahu s každým z rodičov, poskytnutie

pomoci pri psychickej adaptácii dieťaťa na zmeny a pri vytváraní stratégií zvládania bežného života a stimulácia zdrojov dieťaťa.

Obsah podprogramu: a) sprevádzanie dieťaťa v procese žialenia, b) pomoc pri stabilizácii dieťaťa, c) pomoc pri uľahčení zvládania záťažových situácií

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 30 hod.

Realizuje: psychológ

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 1 zameraný na vykonávanie odborných metód na prispôsobenie sa novej situácii.

Cieľ podprogramu: zmiernenie možného negatívneho dopadu novej situácie na rodinu prostredníctvom poskytnutia odbornej pomoci zameranej na stabilizáciu rodinného prostredia.

Obsah podprogramu: a) zmena v usporiadaní starostlivosti o dieťa, b) strata/nezvestnosť/odchod významnej vzťahovej osoby dieťaťa, c) zmena zdravotného stavu dieťaťa, rodiča/osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa alebo inej blízkej osoby, d) zmena/strata bývania, e) zmena vo fungovaní rodiny.

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 40 hod.

Realizuje: sociálny pracovník / sociálny pracovník v spolupráci so psychológom, SRKár v rámci odborných metód SRK

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 2 zameraný na vykonávanie odborných metód na úpravu rodinných a sociálnych pomerov

Cieľ podprogramu: úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa a rodiny najmä prostredníctvom posilňovania rodičovských zručností za účelom eliminácie negatívnych vplyvov ohrozujúcich dieťa a rodinu.

Obsah programu: a) podpora a rozvoj rodičovskej roly, b) podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine, c) starostlivosť o napĺňanie potrieb dieťaťa, d) nácvik a rozvoj finančnej gramotnosti/ ekonomických kompetencií rodiny, e) starostlivosť o domácnosť.

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 85 hod.

Realizuje: sociálny pracovník, SRKár v rámci odborných metód SRK

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 3 zameraný na vykonávanie odborných metód práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov a v rodine a medziľudských vzťahoch

Cieľ podprogramu: poskytnutie odbornej pomoci pri riešení výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahov s cieľom predchádzania nepriaznivým vplyvom zaťažujúcej/konfliktnej situácie na dieťa a jeho rodinu.

Obsah programu: program sa zameriava na podporu a pomoc dieťaťa a jeho rodine mobilizáciou zdrojov rodiny v prospech eliminácie jej problémov.

Dĺžka trvania programu: min. 20 hod., max. 60 hod.

Realizuje: sociálny pracovník / sociálny pracovník v spolupráci so psychológom, SRKár v rámci odborných metód SRK

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 4 zameraný na vykonávanie odborných metód na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností

Cieľ podprogramu: rozvoj a obnova kompetencií rodičov v starostlivosti o dieťa, so zameraním na predchádzanie, zmiernenie alebo eliminovanie príčin ohrozenia dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí.

Obsah programu: a) podpora a rozvoj rodičovskej roly, b) podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine, c) starostlivosť o napĺňanie potrieb dieťaťa

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 60 hod.

Realizuje: sociálny pracovník / sociálny pracovník v spolupráci so psychológom, SRKár v rámci odborných metód SRK

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 5 zameraný na vykonávanie odborných metód na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenia možnosti rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa

Cieľ podprogramu: príprava odborných podkladov na zhodnotenie situácie dieťaťa a jeho rodiny a ďalších príbuzných identifikovaním rizikových faktorov, ktoré ohrozujú alebo môžu ohroziť dieťa, ako aj zmapovanie kapacít a potenciálnych oblastí progresívnej zmeny životnej situácie rodiny jednak v rodine ako aj v širšom sociálnom okolí dieťaťa a jeho rodiny

Obsah podprogramu: a) zhodnotenie rozsahu napĺňania potrieb dieťaťa a schopnosti rodičov sa na ňom podieľať, b) zhodnotenie rodičovskej starostlivosti, c) zisťovanie názoru dieťaťa, d) zhodnotenie funkčnosti rodinného systému v sociálnom prostredí

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 24 hod.

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce v rámci svojich kompetencií, SRKár v rámci odborných metód SRK

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. d) zameraný na poskytnutie poradensko-psychologickej pomoci rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách

Cieľ podprogramu: poskytnutie psychologickej pomoci rodinám a deťom so špecifickými problémami s cieľom optimalizácie fungovania rodinného systému; pomôcť rodine porozumieť situácii v ktorej dieťa sa ocitla, posilňovať schopnosti členov rodiny aby efektívne zvládli náročnú situáciu; podporiť rozvoj kompetencií a zručností, ktoré pomôžu obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy a formy správania dieťaťa, pomôcť pri stabilizácii jeho prežívania a seba prijatia.

Obsah programu: a) prvý kontakt – nadviazanie kontaktu s rodinou, vytvorenie poradenskej atmosféry, zadefinovanie cieľa spolupráce, b) zadefinovanie problému a hľadanie spôsobov riešenia, c) záverečná fáza – zhodnotenie poradenského procesu a podpora udržateľnosti zmeny.

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max 30 hod.

Realizuje: psychológ

Podprogram podľa § 44a ods. 1 písm. a) zameraný na poskytovanie sociálno – psychologického poradenstva na uľahčenie zabezpečovania náhradného prostredia pre dieťa

Cieľ podprogramu: poskytnutie sociálneho-psychologického poradenstva náhradnému rodičovi/ rodičom a dieťaťu, ktoré uľahčí realizáciu náhradnej starostlivosti.

Obsah programu: podprogram sa zameriava na poskytovanie sociálno – psychologického poradenstva zameraného na uľahčenie realizácie náhradnej starostlivosti a sprevádzanie náhradných rodičov pri zabezpečovaní starostlivosti dieťaťu v náhradnom prostredí – a) prvý kontakt – nadviazanie kontaktu s rodinou, vytvorenie poradenskej atmosféry, zadefinovanie cieľa spolupráce, uzavretie poradenského kontraktu; b) pomoc pri realizácii zabezpečovania náhradnej starostlivosti; c) záverečná fáza – zhodnotenie poradenského procesu a podpora udržateľnosti zmeny

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 20 hod.

Realizuje: sociálny pracovník / psychológ

Podprogram podľa § 44a ods. 1 písm. b) bod 1 a bod 2 zameraný na uľahčenie výchovných alebo rodinných problémov v NRS

Cieľ podprogramu: poskytnutie sociálneho a psychologického poradenstva náhradnému rodičovi/ rodičom, ktoré uľahčí realizáciu náhradnej starostlivosti a poskytnutie pomoci a podpory pri riešení výchovných a rodinných problémov.

Obsah podprogramu: podprogram sa zameriava na poskytovanie sociálneho a psychologického poradenstva zameraného na uľahčenie realizácie náhradnej starostlivosti a sprevádzanie náhradných rodičov pri riešení výchovných a rodinných problémov – a) prvý kontakt – nadviazanie kontaktu s rodinou, vytvorenie poradenskej atmosféry, zadefinovanie cieľa spolupráce, uzavretie poradenského kontraktu; b) pomoc pri realizácii zabezpečovania náhradnej starostlivosti; c) záverečná fáza – zhodnotenie poradenského procesu a podpora udržateľnosti zmeny

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 40 hod.

Realizuje: sociálny pracovník v spolupráci so psychológom SRKár v rámci odborných metód SRK

Podprogram podľa § 73 ods. 6 písm. e) zameraný na poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti

Cieľ podprogramu: poskytnutie odbornej pomoci a podpory mladému dospelému pri zaradovaní sa do bežného života prostredníctvom zvyšovania informovanosti vo vybraných oblastiach a posilňovaním sociálnych zručností potrebných pre aktívny pracovný, rodinný a osobný život.

Obsah podprogramu: a) poskytnutie odbornej pomoci a podpory pri zaradovaní do pracovného života, b) poskytovanie sociálneho poradenstva v otázke bývania, c) poskytovanie sociálneho poradenstva za účelom finančnej gramotnosti, d) pomoc pri vytváraní a udržaní podpornej siete interpersonálnych vzťahov mladého dospelého

Dĺžka trvania programu: min. 10 hod., max. 60 hod. záverečná fáza – zhodnotenie poradenského procesu a podpora udržateľnosti zmeny

Realizuje: sociálny pracovník v spolupráci so psychológom, SRKár v rámci odborných metód SRK

Odborné metódy práce priamo s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú ambulantné a terénne opatrenia v Centre v rámci poskytovaného sociálneho a psychologického poradenstva:

- Zber informácií (doklady, anamnéza)
- Sociálna diagnostika
- Motivačný rozhovor
- Aktívne počúvanie
- Rodinná konferencia
- Návčik komunikačných schopností

- Distribúcia - odporúčenie rodiny k inému odborníkovi, profesionálovi, do inej organizácie, ktorá disponuje účinnými prostriedkami pomoci rodine.
- Pozorovanie rodiny
- Návšteva odborného pracovníka v rodine
- Psychologické sprevádzanie
- Ambulantná sociálna práca
- Podpora a pomoc rodine s cieľom priviesť ju k samostatnému, zodpovednému riešeniu vlastného problému.
- Psychologické poradenstvo
- Informácia, Informovanie
- Návčik komunikačných schopností
- Rady
- Klarifikácia
- Ventilácia
- Posilňovanie
- Povzbudenie
- Interpretácia
- Sumarizácia
- Návčik
- Konfrontácia
- Reflexia
- Metóda hranice a limity
- Metóda výchovný štýl
- Metódy SRK

m) **Opis plánovania a poskytovania odbornej pomoci, ak centrum poskytuje starostlivosť tehotnej žene a tejto žene po pôrode a jej dieťaťu podľa § 46 ods. 8 zákona**

Centrum nemá vytvorené podmienky na poskytovanie starostlivosti tehotnej žene a tejto žene po pôrode a jej dieťaťu.

n) **Opis plánovania a vyhodnocovania výchovnej činnosti v samostatne usporiadaných skupinách**

DENNÝ PROGRAM DETÍ

Program dňa je individuálne prispôsobený zdravotnému postihu jednotlivých detí na špecializovaných samostatných skupinách

Špecializovaná samostatná skupina 1. - ošetrovateľská starostlivosť

| Čas | Činnosť |
|---------------|---|
| 06:15 - 06:45 | postupné vstávanie |
| 06:45 - 07:15 | Raňajky |
| 07:15 - 09:00 | kúpanie, ošetrovateľská hygiena, terapie |
| 09:00 - 09:30 | Desiata |
| 09:30 - 11:30 | individuálne výchovné zamestnanie, pobyt detí na vzduchu, voľná hra |
| 11:30 - 12:30 | Obed |
| 12:30 - 15:00 | odpoľudňajší spánok |
| 15:00 - 15:30 | Olovrant |
| 15:30 - 17:45 | pobyt detí na vzduchu, individuálna výchova, voľná hra |
| 17:45 - 18:30 | Večera |
| 18:30 - 19:30 | večerná hygiena, príprava na spánok |
| 19:30 - 06:15 | nočný spánok |
| 20:45 | |
| 23:45 | podávanie nočnej mliečnej dávky u detí do 1 roku |

Špecializovaná samostatná skupina 2. - ošetrovateľská starostlivosť

| Čas | Činnosť |
|---------------|---|
| 06:00 | budíček - počas dní dochádzky na vyučovanie |
| 06:00 - 07:00 | postupné vstávanie, ranná hygiena |
| 07:00 - 07:30 | raňajky |
| 07:30 - 15:00 | návšteva školských zariadení |
| 08:00 - 09:00 | zamestnanie podľa výchovného plánu, deti, ktoré nenavštevujú školské zariadenia - vychádzky do prírody, kolektívne hry, terapie |
| 09:00 - 09:30 | desiata |
| 09:30 - 12:00 | pobyt v prírode, rekreačné a športové aktivity |
| 12:00 - 12:40 | obed |
| 12:40 - 15:00 | odpočinok, voľná hra, osobné voľno |
| 15:00 - 15:30 | olovrant |
| 15:30 - 18:00 | príprava na vyučovanie, spoločný program |
| 18:00 - 18:30 | večera |
| 18:30 - 20:00 | večerná hygiena |
| 20:00 - | večierka |

Samostatná skupina

| Čas | Činnosť |
|---------------|---|
| 06:00 | budíček - počas dní dochádzky na vyučovanie |
| 06:00 - 07:00 | postupné vstávanie, ranná hygiena |
| 07:00 - 07:30 | raňajky |
| 07:30 - 15:00 | návšteva školských zariadení |
| 08:00 - 09:00 | zamestnanie podľa výchovného plánu, deti, ktoré nenavštevujú školské zariadenia - vychádzky do prírody, kolektívne hry, terapie |
| 09:00 - 09:30 | desiata |
| 09:30 - 12:00 | pobyt v prírode, rekreačné a športové aktivity |
| 12:00 - 12:40 | obed |
| 12:40 - 15:00 | odpočinok, voľná hra, osobné voľno |
| 15:00 - 15:30 | olovrant |
| 15:30 - 18:00 | príprava na vyučovanie, spoločný program |
| 18:00 - 18:30 | večera |
| 18:30 - 20:30 | večerná hygiena |
| 20:30 - | večierka |
| 20:30 - 06:00 | nočný pokoj, spánok |

Výchovu a vzdelávanie detí na samostatnej a špecializovanej samostatnej skupine zabezpečuje vychovávateľ podľa výchovno-vzdelávacieho plánu, ktorý vymedzuje špecifické potreby a požiadavky na komplexnú odbornú starostlivosť a vzdelávanie detí.

Hlavným cieľom výchovy a vzdelávania detí je podporovať komplexný osobnostný rozvoj, rozvoj poznania, emocionality a sociability a motoriky, rozvíjať tvorivosť a predstavy v každodenných aktivitách, pomôcť deťom formovať vlastnú jedinečnosť a životné kompetencie. Vychovávateľ vypracováva a vyhodnocuje výchovný plán na obdobie jedného mesiaca a s ohľadom na vek a mentálnu úroveň dieťaťa ho zapája do jeho tvorby, pri plánovaní berie do úvahy názor dieťaťa. Vychovávateľ dbá na zodpovednú prípravu na vyučovanie, upevňuje a rozvíja jeho vedomosti získavané vo vzdelávaní v školských zariadeniach.

Výchovno-vzdelávací proces - výchovná činnosť prebieha denne podľa výchovného plánu. Výchovné činnosti: telesná výchova, rozumová výchova, pracovná výchova, hudobná výchova, citová výchova, prosociálna výchova, výtvarná výchova.

Formy výchovnej činnosti: rekreačná činnosť, kultúrna činnosť, záujmová činnosť, športová činnosť, príprava na vyučovanie, voľno časové aktivity.

Plán aktivít skupiny tvorí tím vychovávateľov na začiatku kalendárneho roka pre celú skupinu. Obsahuje aktivity, ktoré absolvujú deti spolu ako skupina. Ide najmä o spoločné aktivity, ktoré majú sezónny charakter a posilňujú v celej skupine pocit spolupatričnosti a tiež príslušnosti k danej komunite.

Činnosť v skupine plánujeme štruktúrovane podľa denného režimu. Program zahŕňa vzdelávacie aktivity, osobné rozhovory s dieťaťom, záujmové činnosti a spoločenské aktivity v rámci skupiny. Výchovný plán vypracúvame na základe cieľov pre konkrétne dieťa aj celú skupinu. Naše výchovné ciele sú zamerané na podporu osobnostného rozvoja, sociálnych zručností, emocionálnej stability a pripravenosti dieťaťa na samostatný život. Súčasťou plánovania je podpora pri vzdelávaní, rozvíjaní záujmov a riešení konkrétnych problémov, s ktorými sa dieťa stretáva, ako napríklad emocionálne alebo behaviorálne výzvy. Naše plánovanie je založené na tímovej spolupráci s ďalšími odborníkmi. Spolupracujeme s vychovávateľmi, odbornými zamestnancami a vedením zariadenia, aby sme zabezpečili jednotný prístup ku všetkým deťom.

Výchovná činnosť u detí, ktoré sú umiestnené v profesionálnych rodinách sa rieši individuálne v spolupráci s profesionálnym rodičom. Plánuje sa v kontexte života profesionálnej rodiny a vzhľadom k jej konkrétnym možnostiam (vzhľadom k prostrediu obce či mesta, čo je v blízkosti k dispozícii – dvor, alebo park, ihrisko), taktiež aké možnosti sú na športové aktivity, kultúrne aktivity a pod

- o) Opis obsahu prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti podľa § 16 vrátane počtu hodín určených na nácvik praktických zručností vo výchovnej práci s deťmi, predpokladaný termín zaradenia fyzickej osoby do prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti od prejavenia záujmu fyzickej osoby o túto prípravu a personálne zabezpečenie tejto prípravy, ak centrum vykonáva aj prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti**

Všeobecné východiská

Centrum pre deti a rodinu Komárno zabezpečuje prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti (ďalej len „príprava“) a zároveň poskytuje záujemcom všetky informácie súvisiace s prípravou .

Základné podmienky, rozsah a obsah prípravy sú upravené Zákonom č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a so sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších prepisov (ďalej len „zákon č. 305/2005 Z. z.“) a Vyhláškou č. 103/2018 Z. z. Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z..

Profesionálna náhradná rodina (ďalej len „PNR“) je súčasťou organizačnej štruktúry Centra, v ktorom sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Centrum vykonáva pobytové opatrenia súdu v PNR, ktorá poskytuje starostlivosť ustanovenému počtu detí a mladých dospelých v rodinnom dome alebo v byte, ktorého je PNR

vlastníkom, spoluvlastníkom, nájomcom alebo spoločným nájomcom (§ 51 ods. 1). Vykonávanie pobytového opatrenia súdu v PNR má prednosť pred jeho vykonávaním v samostatne usporiadanej skupine (§51 ods. 4).

V PNR zabezpečujú starostlivosť o deti a mladých dospelých manželia, ktorí sú zamestnancami centra, alebo fyzická osoba, ktorá je zamestnancom centra.

Profil profesionálneho náhradného rodiča

Záujemca o prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti (ďalej len „záujemca“) na základe svojej motivácie po absolvovaní prípravy dočasne poskytne svoje domáce a rodinné prostredie dieťaťu, ktoré je v centre umiestnené na základe rozhodnutia súdu, s cieľom naplniť jeho individuálne potreby vzhľadom na aktuálnu životnú situáciu, v ktorej sa nachádza.

PNR je povinný splniť ustanovený kvalifikačný predpoklad a absolvovať prípravu v ustanovenom rozsahu, ktorej súčasťou je písomné zhodnotenie tejto prípravy. Ak starostlivosť o deti v PNR zabezpečujú manželia, ktorí sú zamestnancami centra, ustanovený kvalifikačný predpoklad musí spĺňať aspoň jeden z manželov. Na manžela alebo manželku fyzickej osoby, ktorá je zamestnancom centra sa vzťahuje zákonom stanovený rozsah prípravy a bezúhonnosť v rozsahu aká platí pre fyzickú osobu, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom (§ 39 ods. 4).

Hlavným poslaním profesionálneho náhradného rodiča je naplniť jednu zo základných potrieb dieťaťa, a to potrebu blízkej osoby, s ktorou si dieťa vytvorí vzájomné puto - láskyplný vzťah. Samotná rola PNR je zložitá a nesie v sebe spojenie roly rodiča a roly profesionála - vychovávateľa. V niektorých situáciách prevažuje jedno, inokedy zase druhé. Je ťažké definovať aký je ten správny pomer medzi rolou rodiča a rolou profesionála. Snaha o vyváženie oboch rolí je súčasťou obsahu prípravy na vykonávanie PNR.

Aby sa záujemca mohol stať PNR musí spĺňať:

1. Určité kvalifikačné predpoklady pre zabezpečenie starostlivosti o dieťa a to najmenej (Vyhláška č. 103/2018 Z. z., § 15 ods.1):

nižšie stredné odborné vzdelanie, alebo stredné odborné vzdelanie,

úplné stredné všeobecné vzdelanie alebo úplné stredné odborné, vzdelanie, ak sa zabezpečuje starostlivosť o dieťa, ktoré vyžaduje zvýšenú starostlivosť z dôvodu, že bolo týrané, sexuálne zneužívané alebo bol na ňom spáchaný trestný čin ohrozujúci jeho priaznivý psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin.

2. Rozsah prípravy na vykonávanie PNR je:

a) 60 hodín, ak záujemca ukončil úplné stredné vzdelanie,

- b) 80 hodín, ak záujemca ukončil stredné vzdelanie,
- c) najmenej 21 hodín nácviku praktických zručností podľa § 16 ods. 1 písm. b), ak ide o
 - 1. zamestnanca centra, ktorý bol členom odborného tímu podľa § 5 alebo ktorý zabezpečoval starostlivosť o deti nepretržite najmenej tri roky,
 - 2. manžela profesionálneho náhradného rodiča a starostlivosť v profesionálnej náhradnej rodine zabezpečuje len jeden z manželov.

Za povolenú neúčast' sa považuje max. 10 percent z celkového počtu hodín prípravy, ktorá musí byť zdokladovaná (napr. PN, lekárske vyšetrenia, úmrtie v rodine a pod.) Manžel/ka záujemcu je povinný/á zúčastniť sa daného počtu hodín, inak prípravu neabsolvoval. Obdobný postup odporúčame uplatniť aj voči partnerovi záujemcu s ktorým žije v spoločnej domácnosti.

Organizačné podmienky prípravy

Prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti zabezpečuje centrum bez úhrady /náklady spojené s dopravou, stravovaním, ubytovaním a iné si záujemca zabezpečuje z vlastných zdrojov/.

Centrum zriaďuje tím na prípravu fyzickej osoby, ktorá má záujem stať sa profesionálnym náhradným rodičom, v zložení:

- najmenej jeden psychológ s ukončeným vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore psychológia (Vyhláška č. 103/2018 Z. z., § 16 ods. 3),
- najmenej jeden sociálny pracovník s ukončeným vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore sociálna práca, resp. špeciálny pedagóg s ukončeným vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa v študijnom odbore špeciálna pedagogika, liečebná pedagogika,
- k vyššie uvedenému realizačného tímu môžu byť prizvaní aj iní odborníci, (napr. profesionálny náhradný rodič, vychovávateľ centra, prípadne iní odborníci, ktorí nie sú zamestnancami centra),
- riaditeľ Centra určí koordinátora prípravy, ktorý manažuje celý proces prípravy.

Povinná dokumentácia

- Dohoda o realizovaní prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti, uzatvorená medzi centrom a záujemcom
- Súhlas so spracovaním osobných údajov
- Podrobnejší obsah prípravy a informácie o podmienkach vykonania prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti
- Prezenčná listina a výkaz /odpočet úloh za daný časofond/
- Zhodnotenie prípravy , ktoré je vypracované po ukončení prípravy.

Obsah prípravy

(1) Príprava na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti v centre zahŕňa a) poskytnutie základných informácií o

1. právnych predpisoch upravujúcich oblasť sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a rodinnoprávnych vzťahov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisoch súvisiacich s vykonávaním profesionálnej náhradnej starostlivosti,
2. výchovných opatreniach, náhradnej starostlivosti a osvojení,
3. psychickom vývine, fyzickom vývine a sociálnom vývine dieťaťa a potrebách dieťaťa,
4. potrebách a špecifikách starostlivosti o dieťa, ktoré je obeťou trestného činu obchodovania s ľuďmi, alebo ktoré je týrané, sexuálne zneužívané alebo sa vykonávajú opatrenia na overenie miery ohrozenia dieťaťa týraním, sexuálnym zneužívaním alebo iným činom ohrozujúcim jeho život, zdravie, priaznivý psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin v rozsahu najmenej 16 hodín z celkového počtu hodín určených na poskytnutie základných informácií,
5. právach dieťaťa,
6. právach a povinnostiach profesionálneho náhradného rodiča,

b) nácvik praktických zručností vo výchovnej práci s deťmi v rozsahu najmenej 50 % z celkového počtu hodín prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti zameraný na:

1. identifikáciu vývinových potrieb dieťaťa,
2. vzťahovú väzbu, citové pripútanie a separáciu dieťaťa,
3. prispôsobenie sa zmene v rodine profesionálneho náhradného rodiča,
4. komunikačné zručnosti,
5. rozvoj výchovných zručností,
6. riešenie záťažových situácií v rodine,
7. spoluprácu v tíme odborníkov.

(2) Po ukončení prípravy centrum vypracuje zhodnotenie prípravy v písomnej podobe, ktorého súčasťou je najmä

1. zhodnotenie záujmu fyzickej osoby o získanie informácií podľa odseku 1 písm. a) a zhodnotenie spolupráce pri nácviku podľa odseku 1 písm. b) počas prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti,
2. zhodnotenie motivácie fyzickej osoby na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti,

3. záver, či fyzická osoba absolvovala alebo neabsolvovala prípravu na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti.

V prípade, že záujemca / fyzická osoba ukončí prípravu v jej priebehu, písomné zhodnotenie sa nevypracuje vôbec.

Ďalšie informácie k príprave PNR

Odporúčaný počet záujemcov /fyzických osôb o prípravu na vykonávanie PNR je: 4 až 12 osôb. V prípade, centrum nedisponuje dostatočným počtom žiadostí o prípravu (min.4) a záujemca trvá na tom, že prípravu chce absolvovať v našom centre, má možnosť o vykonávanie prípravy individuálnou formou.

Centrum po prijatí žiadosti písomne kontaktuje záujemcu v lehote do 10 dní a informuje záujemcu o plánovanom termíne začatia prípravy v našom centre ako aj v okolitých centrách, ktoré vykonávajú prípravu PNR.

Centrum Komárno plánuje realizovať jarnú a jesennú prípravu na PNR. Presné termíny budú uvedené na webovej stránke centra.

Dĺžka trvania prípravy: ukončenie najneskôr do 3 mesiacov /časový fond 60 resp. 80 hodín/ od kedy príprava začala.

Odporúčaný pomer k rozvrhnutiu čas fondu:

- poskytnutie základných informácií - 40 %
- nácvik praktických zručností - 60 %

Pri uzavretí Dohody o realizácii prípravy sa záujemcovi poskytne podrobnejší obsah prípravy a metodická príručka pre profesionálneho náhradného rodiča.

Obsah prípravy na profesionálne náhradné rodičovstvo:

<https://cdrkomamo.sk/documents/Osнова%20pr%C3%ADpravy%20PR.pdf>

p) **Rozsah hodín počas dňa a dní v týždni, počas ktorých sa vykonávajú jednotlivé opatrenia, ak centrum vykonáva opatrenia ambulantnou formou alebo terénnou formou**

Stránkové hodiny v centre na vykonávanie opatrení ambulantnou alebo terénnou formou sú v čase od **8.30 hod. do 11.30 hod.**

Forma vykonávania opatrení je ambulantná / terénna.

| | Ambulantná/ terénna forma | |
|----------|----------------------------------|---------------|
| Pondelok | 8.30 - 11.30 | 12.00 - 16.30 |
| Utorok | 7.30 - 11.30 | 12.00 - 15.30 |
| Streda | 8.30 - 11.30 | 12.00 - 16.30 |

| | | |
|---------|--------------|---------------|
| Štvrtok | 7.30 - 11.30 | 12.00 - 15.30 |
| Piatok | 7.30 - 11.30 | 12.00 - 15.30 |

Počet hodín na opatrení ambulantnou alebo terénnou formou je v rozsahu 80 hodín pre výkon opatrení na 1 zamestnanca. V prípade dohody môže byť zamestnanec k dispozícii počas pracovného týždňa aj v čase do 18.00 hod.

Adresa miesta výkonu ambulantných opatrení: Ul. mieru č.3, Komárno

q) **Opis tvorby a vyhodnocovania čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa, opis tvorby a vyhodnocovania individuálneho plánu odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou alebo plánu odbornej práce s plnoletou fyzickou osobou**

Náležitosti a podrobnosti vedenia plánov podľa § 30 ods. 1 až ods. 12 a § 31 ods. 1 vyhlášky⁹.

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa je súbor čiastkových plánov vykonávania odborných činností v centre, najmä:

1. plán sociálnej práce,
2. plán výchovnej práce s dieťaťom,
3. hlavné úlohy psychologickéj činnosti psychológa centra,
4. plán komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti, ak si to zdravotný stav dieťaťa vyžaduje.

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa obsahuje:

1. cieľ odbornej práce s dieťaťom, jeho rodinou alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa a ďalšími fyzickými osobami, ktorý určí orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a centrum spoločne,
2. kontaktné údaje zamestnanca, ktorý koordinuje plnenie úloh individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa (sociálny pracovník centra)
3. kontaktné údaje zamestnanca, ktorý vedie a koordinuje plnenie plánu sociálnej práce s dieťaťom (kolízny opatrovník dieťaťa)
 - Prvým nevyhnutným predpokladom pre tvorbu individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa je komplexná odborná diagnostika (zabezpečená zamestnancami centra a externými odborníkmi).
 - Pri stanovení hlavného cieľa a čiastkových cieľov odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou sú zapájaní klienti (dieťa - s ohľadom na jeho vek a rozumovú vyspelosť a jeho rodina), odborní a pedagogickí zamestnanci, profesionálni náhradní rodičia, pracovníci

⁹ č. 103/2018 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z., o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a samosprávy, prípadne iné zainteresované osoby.

- Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa obsahuje popis konkrétnych úloh, ktoré majú viesť k naplneniu cieľov, s uvedením termínov a zodpovedných osôb.
- Časový rámec, pre ktorý je individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa vytváraný sa stanovuje individuálne, najčastejšie na 6 mesiacov, 1 rok resp. obdobie určené pre plnenie výchovného opatrenia.
- Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa vyhodnocuje sociálny pracovník v spolupráci s odborným tímom raz za 6 mesiacov, ale v prípade akejkol'vek zmeny alebo závažnej skutočnosti sa plán aktualizuje a vyhodnocuje za predchádzajúce obdobie. Obvykle je využívaná i prípadová konferencia, prípadne pracovné stretnutia odborného tímu s pracovníkmi sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Opis tvorby a vyhodnocovania plánu výchovnej práce s dieťaťom:

- Je potrebné poznať fyzický vek dieťaťa a zároveň mentálny vek dieťaťa.
- Zhodnotenie úrovne vyspelosti dieťaťa - čo dieťa dokáže v jednotlivých vývinových oblastiach (hrubá motorika, jemná motorika, poznávanie, reč, emocionálny a sociálny vývin, myslenie, správanie, seba obslužné činnosti, hygiena, komunikácia hra, návyky, zlozvyky...).
- U školopovinných detí sa osobitne vyhodnocuje a posudzuje výchovná, vzdelávacia, pracovná a záujmová oblasť. Výchovný plán je prispôsobený individuálnym možnostiam dieťaťa a jeho osobnostným špecifikám, pričom sa zameriava na rozvoj tých oblastí, činností a schopností, v ktorých dieťa zaostáva za optimálnou normou. Zároveň podporuje a udržuje vývinové oblasti dieťaťa, ktoré tvoria silné stránky jeho osobnosti (podpora sebavedomia a pozitívneho sebaobrazu dieťaťa).
- Plán výchovnej práce s dieťaťom vypracováva zamestnanec priameho kontaktu v spolupráci s dieťaťom.
- Plán výchovnej práce s dieťaťom na nasledujúci mesiac je tvorený na základe vyhodnotenia plánu práce s dieťaťom predchádzajúceho mesiaca.
- Plán výchovnej práce s dieťaťom zasielajú profesionálny náhradný rodičia elektronicky na e - mail psychológa zariadenia vždy do 5-teho dňa nasledujúceho mesiaca. Následne sú konzultované a podpísané na návštevách v profesionálnej náhradnej rodine.

Opis tvorby a vyhodnocovania plánu psychologickkej starostlivosti:

- Po príchode dieťaťa do Centra je do 1 mesiaca realizovaná odborná psychologická diagnostika, ktorá slúži ako východisko k tvorbe plánov a cieľov psychologickkej starostlivosti o klienta.

- Z plánu psychologické starostlivosti o klienta vyplynú konkrétne úlohy pre prácu psychológa s klientom a odporúčania pre profesionálnych náhradných rodičov/vychovávateľov.
- Plán psychologické starostlivosti zahŕňa individuálnu prácu s klientom, skupinové aktivity a iné aktivity.
- Plán psychologické starostlivosti sa tvorí na 1 rok a je súčasťou individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa.
- Plán psychologické činnosti sa vyhodnocuje 2x do roka.

r) **Podmienky pre záujmovú činnosť, športovú činnosť, kultúrnu činnosť, rekreačnú činnosť a prejavovanie náboženského vyznania a viery**

Centrum cielene vytvára podmienky pre záujmovú činnosť, športovú činnosť, kultúrnu činnosť, rekreačnú činnosť a prejavovanie náboženského vyznania a viery pre deti a mladých dospelých, ktorým je poskytovaná pobytová forma opatrení.

Súčasťou areálu Centra je detský park, ktorý umožňuje realizáciu rôznych **pohybových a športových aktivít**.

Deti majú možnosť aktívne sa venovať športu v miestnych športových kluboch podľa trvalého bydliska profesionálneho náhradného rodiča a v rámci základných škôl, ktoré navštevujú.

Deti majú tiež možnosť navštevovať rôzne záujmové krúžky, ktoré ponúkajú základné školy a umelecké školy a tiež sa zapojiť do rôznych výtvarných a iných záujmových súťaží (napr. v rámci základných škôl, centier voľného času a iných organizácií). V rámci výchovných činností rozvíjajú profesionálni náhradní rodičia u detí **záujmovú činnosť** - ručné práce, pestovateľské a chovateľské zručnosti podľa možností danej profesionálnej náhradnej rodiny.

Deti v Centre sú vedené ku **kultúrnym hodnotám** návštevou rôznych divadelných predstavení, kín a iných kultúrnych podujatí, ktoré pre deti organizujú zamestnanci priameho kontaktu alebo odborní tím.

V rámci **rekreačnej činnosti** sú pre deti zabezpečené jarné, letné a zimné rekreačné pobyty v táboroch, výlety, ktoré organizujú profesionálni náhradní rodičia a školské zariadenia.

V prípade záujmu detí a ich rodičov si deti môžu v škole zvoliť ako predmet náboženstvo. Zároveň je im sprístupnená návšteva kostola a aktívna účasť na bohoslužbe podľa ich vierovyznania v sprievode profesionálneho náhradného rodiča alebo vychovávateľa. Deťom

je tak umožnené **slobodné prejavovanie náboženského vyznania a viery**.

s) **Opis zabezpečenia zdravotnej starostlivosti deťom a plnoletým fyzickým osobám, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia v centre**

Zdravotná starostlivosť je v centre zabezpečená prostredníctvom zmluvných pediatrov.

V rámci zdravotnej starostlivosti Centrum poskytuje **ošetrovateľskú starostlivosť**¹².

Ošetrovateľská starostlivosť je zdravotná starostlivosť, ktorú poskytuje sestra s odbornou spôsobilosťou podľa osobitného predpisu¹³ metódou ošetrovateľského procesu v rámci ošetrovateľskej praxe.

Základná ošetrovateľská starostlivosť poskytovaná v centre:

Hygienická starostlivosť, podávanie stravy, podávanie enterálnej výživy, podávanie liekov, podávanie kyslíka, podávanie injekcií, preväzy rán, starostlivosť o stómie, katétre, kanily, sondy, polohovanie, meranie fyziologických funkcií, ošetrovateľská rehabilitácia, zabezpečenie pobytu na vzduchu, vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, zabezpečenie liekov a zdravotníckych pomôcok, plánovanie a objednanie detí k odborným lekárom.

| Ambulancia | Kontakt |
|--|---|
| Meno a priezvisko lekára | |
| Pediatrická ambulancia MUDr. Helena Fordosová | Eotvosa 37, Komárno Tel.: 035/770 56 95 |
| Ambulancia zubného lekárstva MUDr. Alžbeta Klimáková | Budovateľská 42, Komárno Tel.: 035/774 01 72 |
| Základná starostlivosť deťom v profesionálnej náhradnej rodine poskytuje pediater v mieste bydliska profesionálneho náhradného rodiča. | |

| Špecializované ambulancie | |
|--|--|
| Ambulancia pre vybrané skupiny novorodencov MUDr. Valéria Dancziová | Fakultná nemocnica s poliklinikou, Slovenská 2323/11, Nové Zámky Tel.: 035/691 24 08 |
| Ortopedická ambulancia MUDr. Zoltán Kovács | námestie gen. Klapku 3, Komárno Tel.: 035/773 27 02 |
| Imunoalergologická ambulancia MUDr. Simona Sucháňová | Družstevná 618, Bátorové Kosihy Tel.: 0907621201, suchanova.simona@gmail.com |
| Očná ambulancia MUDr. Ľubica Šupicová | Senný trh 798, Komárno Tel.: 035/770 48 11 |

| | |
|---|---|
| Kožná ambulancia MUDr. Eva Soósová | Zdravcentrum I. Simmelweisa, Komárno Tel: 035/771 32 68, soosovaeva@gmail.com |
| Nefrologická ambulancia MUDr. Katarína Némethová | Eotvosa 21, Komárno Tel.: 035/772 59 73 |

| | |
|---|---|
| ORL ambulancia MUDr. Homolyová Annamaria | Zdravcentrum I. Semmelweisa, Komárno Tel.: 0949 450 938 |
| ORL ambulancia MUDr. Ladislav Baráth | Pevnostný rad 18, Komárno Tel.: 035/771 31 72 |
| Infektologická ambulancia MUDr. Helena Kuchtová | Mederčská 39, Komárno Tel.: 035/790 95 79 |
| Neurologická ambulancia MUDr. Eva Hanáčková | Mederčská 39, Komárno Tel.: 035/790 92 17 |
| Rehabilitačné centrum RE MED | Beothyho 4, Komárno Tel.: 035/7721821, remed@remed.sk |
| Logopedická ambulancia Mgr. Andrea Szláviková | Pohraničná 17, Komárno Tel.: 0917 648 478 |
| Ambulancia klinickej psychológie Mgr. Vladimíra Némethová | Svätoondrejská 11/3, Komárno Tel.: 0905 186 818 |
| Pedopsychiatrická ambulancia MUDr. Ildikó Perhács | Galantská cesta 5416/5, Dunajská Streda Tel.: 031/551 54 70 |
| Kardiologická ambulancia MUDr. František Valacsai | Komárňanská 104, Hurbanovo Tel.: 035/760 30 57, valacsai@gmail.com |
| Gastroenterologická ambulancia MUDr. Eva Polomová | Andovská 9, Nové Zámky Tel.: 0910 595 845, info@enupol.sk |
| Metabolická ambulancia MUDr. Katarína Brenerová | NÚDCH Bratislava Limbova 1, Bratislava Tel.: 02/59 37 15 62, info@nudch.sk |
| Endokrinologická ambulancia MUDr. Daniela Virgová | SNP 19, Levice Tel.: 036/637 93 34 |
| Endokrinologická ambulancia MUDr. Adriana Nogeová, CSc. | Nemocnica sv. Cyrila a Metoda Antolská 11, Bratislava Tel.: 02/68 67 30 65 |
| Ambulancia pediatickej pneumológie a fizeológie MUDr. Juraj Jakubička | Špitálska 9, Nitra Tel.: 037/651 30 54 |
| Reumatologická ambulancia MUDr. Tomas Dallos, PhD. | NÚDCH Bratislava Limbova 1, Bratislava Tel.: 02/59 37 15 77, info@nudch.sk |
| Detské kardiocentrum Bratislava | NÚSCH Bratislava Pod Krásnou hôrkou 1 Bratislava Tel.: 02/59 32 01 11, http://www.detskekardiocentrum.sk/rs/index.php |
| Národný ústav detských chorôb Bratislava | Limbova 1, Bratislava Tel.: 02/59 37 11 11, info@nudch.sk , www.nudch.eu |
| Nemocnica Komárno pediatické oddelenie | Mederčská 39, Komárno Tel.: 035/790 96 50 https://www.nemocnicakomarno.agel.sk/index.html |

- t) **Opis zabezpečenia školskej dochádzky a prípravy na povolanie detí a plnoletých fyzických osôb do 25 roku veku (ďalej len „mladý dospelý“) po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa podľa § 55 zákona, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia v centre**

Zabezpečenie vzdelávania a prípravy na povolanie

Deti navštevujú materské, základné, stredné školy, výberové a špeciálne školy prednostne v mieste bydliska profesionálneho náhradného rodiča, ak ide o dieťa umiestnené v profesionálnej náhradnej rodine. Ak ide o dieťa umiestnené na špecializovanej samostatnej skupine v kmeňovej budove zariadenia a samostatnej skupine, deti navštevujú základnú a špeciálnu školu v Komárne. Deti, ktoré sú zo zdravotných dôvodov, na základe rozhodnutia školy, oslobodené od povinnosti dochádzať do školy sú vzdelávané individuálne v priestoroch Centra. Ak dieťa prechádza na vyšší stupeň v školskom systéme, zamestnanec priameho kontaktu poskytuje dieťaťu v spolupráci so školou odborné poradenstvo. Prihlášku do školy podpisujú rodičia dieťaťa. O každej zmene školy v čase umiestnenia dieťaťa v zariadení rozhodujú rodičia dieťaťa. Ak v čase zmeny školy dieťaťa nie je možné zabezpečiť prítomnosť rodičov, centrum rozhodne, avšak rodičov informuje na mieste ich trvalého pobytu.

Centrum má vytvorené podmienky na zabezpečenie plnenia školskej dochádzky aj v školách s vyučovacím jazykom maďarským. Už pri umiestňovaní detí do profesionálnej náhradnej rodiny zariadenie zohľadňuje materinský jazyk dieťaťa a ponuku materskej školy a základnej školy v mieste bydliska profesionálneho náhradného rodiča.

Zároveň sa kladie dôraz aj na možnosť návštevy inej základnej školy po zvážení osobnostných špecifik dieťaťa.

| Školské zariadenie | Kontakt |
|--|--|
| Základná škola Rozmarínová Komárno | Rozmarínová ul. 1, Komárno Tel.: 035/773 14 88, skola@rozmarinkakn.sk www.zsrozkn.edu.sk |
| Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským Móra Jókaiho Komárno | Mieru 1382/2, Komárno Tel.: 035/772 01 19 zsulmierukn@gmail.com www.jokaimor.edupage.org |
| Materská škola Komárno | Mieru 1385/16, Komárno Tel.: 035/772 01 11 msmieru@komarno.sk www.ms-mieru-kn.szm.com |

| | |
|--|---|
| Spojená škola Hradná 7 Komárno s o.z. Špeciálna ZŠ s MŠ | Hradná č. 7, Komárno Tel.: 035/771 31 78 sshradnkn@gmail.com www.spojenaskolakn.edupage.org |
| Špeciálna Základná Škola s vyučovacím jazykom maďarským | Košická 661/8, Komárno Tel.: 035/773 11 66 szsvjmkomarno@gmail.com www.szsvjmkomamo.edupage.org |

| | |
|--|--|
| Poradenstvo a prevencia | |
| Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie v Hurbanove | Komárňanská 87/177, Hurbanovo Tel.: 035/773 14 09, cphp.kn@gmail.com https://www.cpp-hurbanovo.sk |
| Aktivity a voľný čas | |
| Centrum voľného času Komárno | Námestie gen. Klapku 7 , Komárno Tel.: 035/773 03 96 cvckomarnokomarno@gmail.com http://www.cvckomarno.com |

u) **Opis práv dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, a opis práv rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre vrátane**

Centrum pri poskytovaní starostlivosti vychádza z Deklarácie práv dieťaťa.

www.detskyombudsman.sk/dohovor-o-pravach-dietata

Práva detí a rodičov sú sprístupnené na webovom sídle Centra a v návštevnjej miestnosti Centra.

Sociálny pracovník oboznámi deti pri prijatí a rodičov počas prvej návštevy s ich právami primerane veku a mentálnej úrovni.

Práva rodičov

Ak rodičia nemajú rodičovské práva nijakým spôsobom upravené, obmedzené alebo odobraté, Centrum je povinné spolupracovať s rodičmi pri výchove detí a je povinné rešpektovať práva rodičov:

- Rodičia majú právo na informácie o dieťati

Informácie o dieťati podáva sociálny pracovník, s ktorým si rodič dohodne stretnutie alebo mu podá informácie telefonicky, ak je presvedčený, že komunikuje s rodičom.

Informácie o vzdelávacom procese dieťaťa môže podať aj zamestnanec priameho kontaktu.

- Rodičia majú právo požiadať o zrušenie ústavnej starostlivosti

Ak rodič požiada o zrušenie ústavnej starostlivosti, Centrum mu poskytne poradenstvo o spôsobe podania žiadosti.

- Rodičia majú právo na stretávanie sa s dieťaťom

1. Centrum utvára podmienky na stretávanie sa dieťaťa s jeho rodičmi. Dieťaťu a jeho rodičom poskytuje Centrum, orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a obec pomoc na uľahčenie priebehu stretnutí, na rozvoj a úpravu ich vzájomných vzťahov a na úpravu rodinných pomerov dieťaťa.
2. Centrum dohodne s rodičmi dieťaťa a s dieťaťom, ktoré je schopné vyjadriť svoj názor, miesto, čas, rozsah a spôsob stretávania sa s ohľadom na potreby dieťaťa, možnosti a schopnosti rodičov dieťaťa.
3. Ak je to v záujme dieťaťa nevyhnutné, centrum môže určiť, že rodičia dieťaťa sa môžu stretnúť s dieťaťom len za prítomnosti zamestnanca centra pre deti a rodiny, ktorý je dieťaťu známou osobou, alebo len v centre pre deti a rodiny, ktoré na tento účel utvára vhodné podmienky, alebo mimo centra pre deti a rodiny na území obce, v ktorej je sídlo centra pre deti a rodiny.
4. Návštevy rodičov v centre pre deti a rodiny musia prebiehať tak, aby neboli obmedzované práva ostatných detí v kmeňovej budove centra pre deti a rodiny. Na dĺžke návštevy blízkej osoby a priateľov detí a mladých dospelých sa dopredu dohodne službukonajúci vychovávateľ s návštevou tak, aby nebolo zamedzené plneniu denných úloh v rámci programu dňa.
5. Ak je to vhodné, môže centrum v súlade s individuálnym plánom rozvoja osobnosti dieťaťa umožniť dieťaťu pobyt u rodičov.
6. Rodičia oznamujú svoj záujem o pobyt dieťaťa v domácom prostredí písomnou formou. Centrum v súlade s opatreniami v individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa rozhodne o spôsobe použitia stravného dieťaťa, ktoré odovzdá rodičom vo forme finančnej alebo vo forme nákupu potravín. Zamestnanec priameho kontaktu pred odchodom dieťaťa odovzdá rodičom Plán činnosti pre rodinu, v ktorom sú zaznamenané úlohy pre dieťa aj rodičov ako aj výchovné usmernenia pre rodičov.

Práva detí

Deti a mladí dospelí majú právo na všetky náležitosti, vyplývajúce zo zákona č. 305/2005 Z.z..

Deti a mladí dospelí majú právo na:

- kvalifikovanú všestrannú starostlivosť, kvalifikovanú odbornú pomoc zamestnancov centra;

- stabilné prostredie, majú možnosť vytvárať si blízke citové vzťahy s rovesníkmi aj dospelými osobami v centre;
- plánovanú budúcnosť - sanácia rodiny, náhradná rodinná starostlivosť, osamostatňovanie;
- ochranu v prostredí centra pred šikanovaním, zneužívaním a násilím;
- súkromie;
- zachovanie, obnovenie a zlepšovanie kontaktu s rodičmi, súrodencami, príbuznými a blízkymi osobami;
- nadväzovanie kontaktov a vzťahov s blízkymi osobami a rovesníkmi;
- vzdelanie podľa svojich schopností a na výber strednej resp. vysokej školy;
- rozvoj svojich schopností, zručností a nadania;
- zdravý životný štýl (stravovanie, rekreačná činnosť);
- starostlivosť o telesné a duševné zdravie;
- spolurozhodovanie o svojom živote vo všetkých rozhodnutiach, ktoré sa týkajú ich osoby alebo ich rodiny;
- požiadať o pomoc pri ochrane svojich práv, pričom to platí aj vtedy, ak dieťa nemôže vzhľadom na svoj vek a rozumovú vyspelosť požiadať o pomoc samo, ale prostredníctvom tretej osoby;
- ochranu osobných údajov v zmysle¹⁰;
- dožadovať sa ochrany svojich práv u riaditeľky Centra v akomkoľvek čase a za akýchkoľvek podmienok.

1. spôsob, akým dieťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia pobytovou formou v centre, môže udržiavať kontakt s rodičom, ďalšími príbuznými a osobami, ku ktorým má blízky vzťah

- dieťa má právo udržiavať kontakt s rodičmi, ďalšími príbuznými a osobami, ku ktorým má blízky vzťah, osobne, telefonicky, poštou, prípadne elektronickou poštou primerane svojmu veku a schopnostiam, pričom sa berie ohľad na jeho denný program.

2. spôsob, akým sa dieťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, môže obrátiť aj bez vedomia centra na orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, verejného ochrancu práv, komisára pre deti, komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, súd alebo prokuratúru

¹⁰ Zák. č. 18/2018 Z .z. o ochrane osobných údajov

- kontakty sú zverejnené na webovom sídle Centra v časti kontakty a na nástenke pri kancelárii sociálnych pracovníkov, kde je tiež umiestnená schránka dôvery.
- v rámci preventívnych aktivít sú deti informované o možnosti obrátiť sa na dané inštitúcie a sú im na ne poskytnuté kontakty.

3. podmienky doručovania pošty, prístupu na internet a používania telefónu

Deťom doručenú poštu na adresu Centra sociálny pracovník odovzdá dieťaťu.

Prístup na internet

Dieťa má možnosť využívať internet a sociálne siete primerane veku a úrovni kognitívnych schopností. Aktivity dieťaťa na internete sú monitorované zamestnancami priameho kontaktu.

Používanie telefónu

- dieťa sa môže kontaktovať s rodičmi a s blízkymi osobami prostredníctvom telefónu, ktorý je k dispozícii kedykoľvek v kmeňovej budove Centra.
- každá profesionálna náhradná rodina má vypracované vlastné písomné pravidlá používania mobilných telefónov s ohľadom na vek a kognitívnu úroveň detí.

v) **Opis povinností dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, a opis povinností rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, vrátane podmienok návštev v centre tak, aby návštevy nenarúšali program centra**

Povinnosti detí

Zamestnanci priameho kontaktu zastupujú vo výchove rodinu. Z ustanovenia zákona o rodine¹¹ sú odvodené povinnosti detí:

- deti prejavujú zamestnancom úctu a rešpekt. Vzájomné nezhody riešia slušným spôsobom, bez používania vulgarných výrazov.
- plniť úlohy naplánované v individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa, aj s úlohami boli oboznámení a sú v prospech ich vývinu
- dodržiavať program dňa a pravidlá ustanovené v skupine a v profesionálnej náhradnej rodine. Zamestnanci priameho kontaktu vytvárajú pravidlá spoločne s deťmi v spolupráci s odborným tímom.
- spolupracovať so zamestnancami priameho kontaktu na ochrane svojho zdravia a bezpečia
- osobnou pomocou sa podieľať na spoločných potrebách skupiny alebo profesionálnej náhradnej rodiny. Osobná pomoc v spoločných potrebách skupiny alebo profesionálnej náhradnej rodiny sú povinnosti pri príprave stravy, upratovaní, šetrným zaobchádzaním s

¹¹ Zák. č. 36/2005 Z. z. o rodine

vybavením priestorov Centra alebo v profesionálnej náhradnej rodine, pomoc mladším a slabším deťom, pomoc pri údržbe vlastných vecí aj zariadenia.

Povinnosti rodičov

- informovať centrum o zmene svojho bydliska, pracoviska a svojich príjmoch
- platiť výživné na dieťa a tým úhradu do centra pre deti a rodiny
- povinnosť zabezpečovať starostlivosť a výchovu dieťaťa počas návštevy v domácom prostredí tak, ako im to určuje Plán činnosti pre rodinu
- povinnosť počas návštevy dieťaťa v domácom prostredí chrániť zdravie detí, napr. pokračovať v zdravotnej starostlivosti o dieťa (podávanie liekov), ak je to potrebné
- vrátiť preplatok stravného, ak sa dĺžka pobytu skrátí
- informovať Centrum o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu byť nápomocné počas dočasnej starostlivosti o dieťa v centre.

Sociálny pracovník oboznámi rodičov s ich povinnosťami.

Podmienky návštev

- návštevy detí, ktoré sú umiestnené na špecializovanej samostatnej skupine v kmeňovej budove, biologickými rodičmi, širšou rodinou a osobou blízkou sú umožnené denne, sú prispôsobené dennému programu detí ich veku a zdravotnému stavu
- návštevy detí, ktoré sú umiestnené v profesionálnej náhradnej rodine sa vykonávajú po telefonicknej dohode s rodičom
- všetky návštevy rodičov a širšej rodiny sa zaznamenávajú v záznamoch o návštevách rodičov a ostatných návštevách.

Centrum dohodne s rodičom dieťaťa a s dieťaťom, ktoré je schopné vyjadriť svoj názor, miesto, čas, rozsah a spôsob stretávania sa s prihliadnutím na potreby dieťaťa a možnosti a schopnosti rodiča dieťaťa. Ak je to v záujme dieťaťa nevyhnutné, centrum je oprávnené

1. určiť, že rodič dieťaťa sa nemôže stretnúť s dieťaťom, dôvod takéhoto určenia musí byť zaznamenaný v spisovej dokumentácii dieťaťa a musí byť oznámený súdu a orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na účel hodnotenia účinnosti pobytového opatrenia súdu,
2. určiť, že rodič dieťaťa sa môže stretnúť s dieťaťom
 - 2.1. len za prítomnosti zamestnanca centra, ktorý môže poskytnúť dieťaťu a rodičovi potrebnú pomoc na uľahčenie priebehu stretnutí,
 - 2.2. len v centre, ktoré na tento účel utvára vhodné podmienky,
 - 2.3. mimo centra, v územnom obvode obce, v ktorej je sídlo centra alebo sa nachádza organizačná zložka centra, v ktorej je dieťa umiestnené,

2.4. na inom mieste vhodnom alebo vytvorenom na účel stretávania sa s dieťa a jeho rodičom,

3. umožniť dieťaťu pobyt s rodičom mimo centra v zmysle § 53 ods. 2

w) **Taxatívny opis výchovných prostriedkov, ktoré je možné uložiť za nedodržanie povinností podľa písmena v), vrátane času ich trvania a možnosti prehodnotenia výchovného prostriedku, ak s jeho použitím dieťa alebo plnoletá fyzická osoba, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, nesúhlasia**

V zmysle § 7 ods. 3 zákona 3025/2005 Z. Z. pri vykonávaní opatrení je zakázané používať všetky formy telesných trestov na dieťaťati a iné hrubé alebo ponižujúce formy zaobchádzania a formy trestania dieťaťa, ktoré mu spôsobujú alebo môžu spôsobiť fyzickú ujmu alebo psychickú ujmu.

Prevenia v predchádzaní negatívneho správania detí

- Jednotné vedenie, jasne stanovené hranice, ktoré sú nemenné /čo je dovolené a čo je zakázané a vysvetliť prečo sú hranice dôležité. Dôsledne trvať na ich dodržiavaní.

Dohodnuté hranice musia byť jednotné a presadzované každým zamestnancom skupiny.

- Oboznámiť dieťa s pravidlami a uistiť sa, že im porozumel s možnosťou vyjadriť sa.

- Umiestnenie pravidiel a možných výchovných prostriedkov na dobre viditeľné a všetkým dostupné miesto s možnosťou odvolávať sa na pravidlá kedykoľvek počas dňa.

- Dať dieťaťu možnosť výberu (dve možnosti, ktoré sú obe v súlade s našim zámerom).

- Zamestnanci musia dodržiavať základné zásady komunikačných zručností a asertívnych techník s cieľom eliminovať napätú atmosféru a konfliktné situácie.

- Vzdelávanie personálu v oblasti práce s hranicami, v oblasti komunikačných zručností, zvládania krízových situácií a podobne.

Metódy výchovných prostriedkov, ktoré centrum ukladá pri nedodržaní povinností:

Ak dieťa svojim správaním poruší pravidlá a povinnosti, je cieľom pracovať s ním tak, aby u neho nastali trvalé zmeny. To je možné výlučne cez pozitívnu spätnú väzbu a motiváciu.

Preto pri každom nedodržaní povinností je **vychovávateľ povinný** najprv určiť pozitívne prvky správania, ktoré má oceniť. Sila tohto ocenenia, ak je správne nastavená, spôsobí želanú zmenu v správaní dieťaťa. Až následne s dieťaťom analyzuje negatívne aspekty správania a dohodne uloženie výchovného prostriedku.

V centre je možné ukladať výchovné prostriedky len na základe dôslednej analýzy konania dieťaťa s prihliadnutím na jeho vek, pohlavie, mentálnu úroveň a osobnostné špecifiká. Je **zakázané** používať všetky formy telesných trestov na dieťaťati a iné hrubé alebo ponižujúce

formy zaobchádzania a formy trestania dieťaťa, ktoré mu spôsobujú alebo môžu spôsobiť fyzickú ujmu alebo psychickú ujmu.

Pri vykonávaní opatrení v centre je **zakázané** používať ako výchovný prostriedok zákaz kontaktu s rodičmi a ďalšími blízkymi osobami, sociálne vylúčenie, vyžadovanie neprimeraných fyzických výkonov, zásahov do vonkajšieho vzhľadu a nosenia znevažujúceho oblečenia, neodôvodnené zasahovanie a iné výchovné prostriedky a postupy práce, ktoré dieťaťu môžu spôsobiť poníženie a môžu neprimerane zasiahnuť do jeho ľudskej dôstojnosti.

Voči dieťaťu je **zakázané** požiť výchovný prostriedok len preto, že je súčasťou rovnakej skupiny detí ako dieťa, pri výchove ktorého má byť použitý výchovný prostriedok. Dieťa nesmie byť zodpovedné za rozhodovanie alebo určovanie výchovných prostriedkov pre iné dieťa.

Zamestnanci v priamom kontakte sú raz ročne poučení a preškolení o správnych postupoch a vnútorných normách pri udeľovaní výchovných prostriedkov. Podkladom k tomuto preškoleniu je IN Vnútorný poriadok, Dohovor o právach dieťaťa a Program centra. Toto pravidlo sa zapracuje do Plánu vzdelávania na príslušný rok.

Ak napriek úsiliu nepríde k náprave správania dieťaťa, vychovávateľ si prizve kolegov z odborného tímu alebo z externého prostredia k tomu aby sa spolu pokúsili dohodnúť odporúčania pre ďalšiu výchovnú činnosť.

Základné výchovné prostriedky v Centre

1. Odmeny

Okrem sankčných výchovných prostriedkov, centrum využíva pri práci s dieťaťom aj množstvo výchovných prostriedkov, ktoré sú motivačné. Tieto prostriedky slúžia najmä na podporu želaného správania a sú pre dieťa odmenou. Dieťa si na základe možností môže samo zvoliť svoju odmenu, čím sa podporuje slobodný výber dieťaťa a zároveň vytvára dieťaťu priestor na zvýšenie úrovne schopnosti samostatne rozhodovať.

- Sú zväčša prínosom pre dieťa, prílepkami si buď materiálne (sladkosť, výlet, zakúpenie veci po ktorej dieťa túži) alebo aj duševného charakteru (pochvala pred skupinou).
- Odmeny pre mladšie dieťa – spoločné trávenie času aktivitou vonku, návšteva detského ihriska, kina, cukrárne, zakúpenie hračky, želaného predmetu.
- Odmeny pre staršie dieťa používanie mobilu, sledovanie televízie, vychádzka (povoľuje sa až po splnení si povinností – ako napr. napísanie domácich úloh, poriadok v izbe, vykonanie služby v kuchyni alebo v inej časti spoločných priestorov podľa rozpisu služieb detí.)

- Mimoriadna vychádzka ako odmena v podobe účasti stredoškolákov – účasť na koncerte, kine, návštevy kamaráta, ktorého Centrum pozná, atď.
- Motivačným výchovným prostriedkom môže byť aj úprava osobného priestoru ako napríklad zakúpenie dekoračných doplnkov do izby.

2. Sankcie

Pri riešení výchovných problémov sa nepoužíva ako výchovný prostriedok zákaz kontaktu s rodičmi a ďalšími blízkymi osobami, sociálne vylúčenie, vyžadovanie neprimeraných fyzických výkonov, neodôvodnené zasahovanie do stravovania a iné výchovné prostriedky a postupy, ktoré dieťaťu môžu spôsobiť poníženie a môžu neprimerane zasiahnuť do jeho ľudskej dôstojnosti. Každé porušenie stanovených pravidiel je posudzované individuálne prihliadnutím na mieru závažnosti problému a tiež osobitosti dieťaťa.

- Sankcia sa udeľuje bez výnimky a musí byť uložená za každé závažné porušenie pravidiel. Vychovávateľ má za úlohu prešetriť všetky okolnosti, pri ktorých k porušeniu nastala po ich zvážení sa rozhodne, či sankcia bude udelená.
- Tieto sankcie musia byť splniteľné, overiteľné a vychovávateľ musí byť presvedčený o jej opodstatnení. Každý zamestnanec samostatne usporiadanej skupiny musí dbať na ich dôsledné plnenie dieťaťom.
- O sankcii za menej závažné porušenie pravidiel rozhoduje službukonajúci vychovávateľ /PNR bezodkladne.
- Dĺžka trvania sankcie musí byť primeraná závažnosti previnenia, najdlhšie na dobu 7 dní, neuplatňujú sa dlhodobé sankcie.
- O uložení sankcie sa urobí záznam, ktorý je založený v dokumentácii dieťaťa - IPROD.
- Dodržiava sa pravidlo: jeden priestupok – jedna sankcia, počas prítomnosti vychovávateľa v pracovnej zmene, ktorý ho udelí ihneď po rozhovore s dieťaťom.
- Miera a doba obmedzenia sa mení v závislosti od veku dieťaťa, miery závažnosti previnenia, úrovne intelektových schopností a aktuálneho psychického stavu dieťaťa.
- Výchovný prostriedok je možné uložiť po konzultácii s dieťaťom s dôrazom na to, aby dieťa pochopilo nevhodnosť svojho konania a správania a malo možnosť sa vyjadriť. Uprednostňuje sa akceptovateľný návrh zo strany dieťaťa.
- V prípade, ak dieťa, ktorému bol uložený výchovný prostriedok za porušenie pravidiel svojim správaním prejavuje úspešnú nápravu vo svojom správaní a konaní, vychovávateľ môže prehodnotiť uložený výchovný prostriedok a môže skrátiť dobu trvania uloženého výchovného prostriedku.

- V prípade, že dieťa nesúhlasí s daným výchovným prostriedkom, resp. vyvodením logických dôsledkov, je nevyhnutné efektívnym spôsobom opätovne objasniť jeho účel jednotne trvať na jeho dodržaní.
- Vychovávateľ, ktorý určí výchovný prostriedok, oboznámi s ním dieťa, ktoré porušilo pravidlá a dá mu možnosť vyjadriť jeho názor. Vychovávateľ s tým oboznámi aj ostatných kolegov skupiny a koordinátora skupiny.
- V prípade opakujúcich sa porušení pravidiel skupiny závažného charakteru, výchovné opatrenie stanoví vychovávateľ/ PNR po konzultácii s odborným tímom na komplexných vyhodnoteniach, individuálne s psychológom centra, vedením CDR, prípadne s externými odborníkmi.

3. Uzavretie kontraktu

Ďalšou z možností, ktorú môžeme považovať za účelovú pri dlhodobo negatívnom správaní, je tzv. uzavretie kontraktu s dieťaťom. Tento kontrakt sa vypracováva za účasti dieťaťa, najdlhšie na obdobie šesť mesiacov. Sú stanovené ciele, ktoré majú dopomôcť k želanej zmene správania. Dieťa je prítomné pri jeho tvorbe a má dostatočný priestor na vyjadrenie sa. Pri dosiahnutí želanej zmeny, dieťa môže dostať odmenu, ktorú si samo vyberie, ale iba v prípade, ak sa po ukončení kontraktu bude správať aj naďalej podľa dohodnutých pravidiel nenastane regres v správaní.

Príklady previnení, za ktoré môže byť dieťaťu uložený výchovný prostriedok v Centre:

- za nevhodné správanie,
- zhoršené vyučovacie výsledky,
- nerešpektovanie pravidiel skupiny,
- nerešpektovanie autority,
- oneskorený návrat z vychádzky,
- za krádež,
- útek,
- napadnutie vychovávateľa či iného zamestnanca Centra (v takomto prípade je opodstatnené privolanie polície, a možnosť podania trestného oznámenia na dieťa)

Príklady vhodných výchovných prostriedkov:

- ústny dohovor,
- obmedzenie užívania počítača/ tabletu,
- obmedzenie užívania vlastného telefónu,

- obmedzenie sledovania TV,
- pridanie povinností, primerane podľa veku a schopnosti dieťaťa
- obmedzenie resp. pozastavenie výhod, výletov a pod.
- obmedzenie resp. skrátenie vychádzok, ak dieťa nedodrží čas návratu,
(ak sa dieťa z vychádzky nevráti do 2 hodín od stanoveného času príchodu a vopred neoznámí svoje meškanie službukonajúcemu zamestnancovi, Centrum kontaktuje vedúcu úseku starostlivosti a kontaktuje políciu. Čas určený na vychádzky závisí od veku dieťaťa, je stanovený v interných predpisoch Centra.)
- obmedzenie kontaktu s prostredím negatívne vplyvujúcim na dieťa /v záujme ochrany dieťaťa/,
- upravenie času večierky,
- zníženie sumy vreckového počas doby, kedy sa dieťa zdržiava bez súhlasu mimo centra podľa § 66, ods. 5, 6, Zákona 305/2005 Z. z.
- úprava vreckového podľa § 66, ods. 4, Zákona 305/2005 Z. z. - dieťaťu je možné zadržať vreckové alebo jeho časť len ojedinele, ak dlhodobo porušuje pravidlá skupiny, alebo v rodine PNR a pri nevhodnom správaní, spravidla pri zlyhaní iných, skôr použitých opatreniach a to až na 3 mesiace. V prípade, že dôjde u dieťaťa k náprave vyplatí sa vreckové koncom mesiaca v ktorom sa pozastavilo.

Mimoriadna udalosť a kontaktovanie polície

Mimoriadnou udalosťou sa rozumie predovšetkým situácia, pri ktorej dieťa aktívne ohrozuje seba alebo ostatné deti či zamestnancov centra. Mimoriadna situácia môže mať podobu sebapoškodzovania, útoku na iné dieťa, zamestnanca centra, inú osobu alebo na budovy a zariadenia a to všetko spravidla v afektovom stave dieťaťa. Mimoriadnou udalosťou je tiež útek dieťaťa zo skupiny, alebo závažné zranenie dieťaťa. Vychovávateľ v službe okamžite rieši vzniknutú mimoriadnu udalosť, v závislosti od jej povahy rozhoduje o prizvaní RZP, polície, prípadne iných zložiek s cieľom zvládnuť túto situáciu. Pri vzniku mimoriadnej udalosti vychovávateľ vykonáva činnosti v závislosti od charakteru mimoriadnej udalosti vid' deeskalačné techniky.

Na špecializovaných samostatných skupinách, ktoré poskytujú ošetrovateľskú starostlivosť sa pracuje len s pozitívnou motiváciou vo forme odmien, a to vzhľadom na zloženie skupiny, kde sa t. č. nachádzajú deti, ktorých zdravotný stav je vážny alebo je im poskytovaná paliatívna starostlivosť.

Centrum za porušenie pravidiel nepoužíva tresty, sankciou za porušenie pravidiel je odopretie motivačného výchovného prostriedku.

Hlavným nástrojom práce s dieťaťom na špecializovanej samostatnej skupine je behaviorálna tabuľka, ktorej plnenie sa sleduje pre každé dieťa sa vyhodnocuje týždenne. Pri vyhodnocovaní a následnom prijímaní opatrení je vždy do procesu vyhodnocovania zapojené dieťa, ktoré má právo sa k hodnoteniu vyjadriť a zároveň má možnosť vyjadriť sa k odopretiu motivačného výchovného prostriedku - je tak zabezpečená reflexia, ako jedna z hlavných podmienok vedúcich k zmene správania.

O výchovných prostriedkoch v profesionálnej náhradnej rodine rozhoduje profesionálny náhradný rodič v spolupráci s dieťaťom, prípadne po konzultácii s odborným tímom a sú súčasťou Plánu výchovnej práce s dieťaťom. Proces vytvárania výchovných prostriedkov je vysoko individuálny, vzhľadom na individualitu každej rodiny a špecifiká dieťaťa. Odborný tím sa na tomto procese spolupodieľa.

x) Spôsob poskytovania vreckového podľa § 66 zákona

1. Na účel usmerňovania sociálneho vývinu dieťaťa a mladého dospelého sa dieťaťu a mladému dospelému podľa § 65 písm. a) zákona¹² poskytuje vreckové mesačne v ustanovenej výške, najviac vo výške 50 % sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa.
2. O spôsobe využitia vreckového rozhoduje dieťa; dieťaťu sa poskytuje potrebná pomoc zohľadňujúca jeho vek a rozumovú vyspelosť.
3. Ak je to vhodné alebo účelné, vreckové možno poskytnúť dieťaťu vo viacerých splátkach v mesiaci alebo so súhlasom dieťaťa možno vreckové alebo jeho časť uschovať na určitý čas u zamestnanca priameho kontaktu.
4. Z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodu výchovného pôsobenia, možno dieťaťu poskytnúť vreckové aj v sume nižšej, ako je ustanovená suma vreckového. Rozdiel medzi poskytnutým vreckovým a vreckovým, ktoré sa malo dieťaťu v mesiaci poskytnúť, sa poskytne v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom sa vreckové poskytlo v nižšej sume, alebo sa suma zodpovedajúca tomuto rozdielu uloží sociálny pracovník na osobný účet/ vkladnú knižku dieťaťa.
5. Suma vreckového ustanovená na mesiac sa znižuje o pomernú sumu vreckového pripadajúcu na počet dní, počas ktorých sa dieťa zdržiavalo bez súhlasu mimo centra pre deti a rodiny.

¹² č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

6. Pri poskytnutí vreckového podľa odsekov 3 a 4 § 66 zákona¹³ je centrum povinné dieťaťu primeraným spôsobom vysvetliť dôvod, pre ktorý sa vreckové poskytne vo viacerých splátkach alebo v nižšej sume, a je povinné umožniť dieťaťu s ohľadom na jeho vek a rozumovú vyspelosť vyjadriť svoj názor na takéto poskytovanie vreckového.
7. Centrum zhodnotí, či sa poskytnutím vreckového podľa odsekov 3 a 4 § 66 zákona¹⁵ dosiahol účel, a s týmto hodnotením oboznámi dieťa.
8. Z vreckového možno tvoriť úspory so súhlasom dieťaťa získaným spôsobom primeraným veku a rozumovej vyspelosti dieťaťa.

Ak je u dieťaťa výrazne znížená úroveň kognitívnych schopností tak, že dieťa nemá vytvorený pojem čísla, nechápe hodnotu peňazí a nedokáže samo nakladať s vreckovým, zamestnanec priameho kontaktu dieťaťa rešpektujúci názor dieťaťa a jeho špecifické potreby nakladá s vreckovým dieťaťa. Spôsob a adekvátnosť využitia vreckového kontroluje sociálny pracovník dieťaťa.

y) Opis postupu v rizikových situáciách pre dieťa alebo plnoletú fyzickú osobu, pre ktoré sa vykonáva pobytové opatrenie v centre, vrátane postupu pri nedovolenom opustení centra dieťaťom, pri úraze dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, vážnych nezhodách medzi deťmi a deťmi a zamestnancami centra, plnoletými fyzickými osobami alebo medzi plnoletými fyzickými osobami a zamestnancami centra a opisu techník deeskalácie konfliktných situácií a agresívneho správania.

Za rizikovú situáciu v centre považujeme:

- Útek
- Úraz dieťaťa
- útok dieťaťa na iné dieťa
- útok dieťaťa na dospelého
- sebapoškodzovanie
- spáchanie trestného činu
- príchod dieťaťa pod vplyvom alkoholu prípadne inej návykovej látky
- infekčné ochorenia
- požiar
- závažné zranenie
- poškodzovanie zariadenia v afektívnom záchvate
- požiar, prírodné katastrofy a iné

¹³ č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Riziková situácia - Útek dieťaťa

1. Za útek možno považovať svojvoľné opustenie centra alebo profesionálnu náhradnú rodinu bez súhlasu zamestnanca priameho kontaktu centra pre deti a rodiny. Ak dieťa opustí centrum bez súhlasu, zamestnanec priameho kontaktu bezodkladne túto skutočnosť oznámi riaditeľovi, sociálnemu pracovníkovi. Sociálny pracovník je povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne najbližšiemu útvaru policajného zboru, rodičom dieťaťa, súdu, ktorý nariadil ústavnú starostlivosť, neodkladné opatrenie alebo uložil výchovné opatrenie, orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

2. Ak centrum umožnilo pobyt dieťaťa mimo zariadenia a dieťa sa v určenom čase do centra nevrátilo, sociálny pracovník je povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín vyzvať rodičov dieťaťa alebo osoby blízke dieťaťa, aby do 24 hodín zabezpečili návrat dieťaťa do centra pre deti a rodiny. Ak sa dieťa v určenom čase do centra nevráti, postupuje centrum podľa odseku 1.

Riziková situácia - Úraz dieťaťa

Ak dieťa utrpí úraz, zamestnanci sú povinní nahlásiť túto udalosť hlavnej sestre/ sestre centra podpory profesionálnych rodín, sociálnemu pracovníkovi a **bezodkladne informovať riaditeľa na tel. č.: 0903 319 957**. Zamestnanec, ktorý nahlásil úraz dieťaťa vyhotoví písomný Záznam o úraze dieťaťa. Nadriadení sú povinní prešetriť okolnosti úrazu, v prípade vážnejšieho ublíženia sociálny pracovník telefonicky informuje rodiča dieťaťa o udalosti. Riaditeľ je povinný nahlásiť prípad svojmu zriaďovateľovi, v prípade podozrenia z trestnej činnosti oznámiť aj orgánom činným v trestnom konaní.

Náhla zmena zdravotného stavu dieťaťa

Pri poskytovaní paliatívnej starostlivosti deťom v Centre sa rodičovi dieťaťa telefonicky a písomne oznamuje akákoľvek závažná zmena zdravotného stavu dieťaťa. Pri zmene zdravotného stavu dieťaťa, ktorá si vyžaduje hospitalizáciu dieťaťa v nemocnici, sociálny pracovník zariadenia bezodkladne po zistení tejto informácie telefonicky oznámi danú skutočnosť rodičom dieťaťa. Rovnako im oznámi ukončenie hospitalizácie dieťaťa.

Riziková situácia – Útok dieťaťa

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu vážnu nehodu medzi deťmi alebo medzi deťmi a zamestnancami centra, kedy dieťa alebo mladý dospelý verbálne alebo fyzicky zaútočí na iné dieťa alebo dospelú osobu, alebo sa takýmto útokom vyhráža:

Opatrenia v prípade útoku maloletého dieťaťa alebo mladého dospelého na iné dieťa alebo zamestnanca:

- prítomný zamestnanec využije **techniky deeskalácie**:

Deeskalácia je taký spôsob správania a komunikácie, ktorý vedie k zníženiu napätia dieťaťa i dospelého. Skladá sa z troch zložiek - vyhodnotenie situácie, komunikácie (verbálne a neverbálne) a taktiky vyjednávania. Pre úspešnú deeskaláciu je nutné, aby si zamestnanec uvedomoval svoje emócie a okolnosti danej situácie, aby ju mohol správne vyhodnotiť.

- pohotovo **vyhodnotí** situáciu a identifikuje spúšťače agresívneho správania, podľa štádia konfliktu zaujme podporný alebo defenzívny prístup,
- zabezpečí ochranu ostatných detí – evakuácia detí do bezpečia a tiež odstráni nadbytočné podnety, či potencionálne spúšťače z prostredie agresora,
- využije **nekontaktné techniky** - verbálnu a neverbálnu komunikáciu, na upokojenie dieťaťa, resp. detí pričom odporúčaný pomer komunikácie je 50 % podporná neverbálna zložka (prístupovanie z uhla; udržiavanie primeraného očného kontaktu, najmä počas počúvania; prikyvovanie hlavou na znamenie pochopenia; hlava naklonená dopredu a ľahko do strany; ruky otvorené a vpredu; udržiavanie odstupu 1,2 metra od dieťaťa), 40 % upokojujúci tón a 10 % verbálna zložka (vyhnúť sa **impulzívnej odpovedi**, identifikovať a pomenovať potreby a pocity dieťaťa, pozorne a aktívne počúvať)
- využije **vyjednávacie techniky**, ktorých cieľom je zmeniť konfrontáciu na diskusiu, vyhýba sa vyhrážkam a ultimátam, nastaví hranice, jasne verbalizuje, čo je a nie je možné tolerovať a pridá informáciu aj o dôsledkoch nedodržania hraníc

- pokiaľ nie je efekt deeskalácie dostatočný, prikračuje sa k **d'alším postupom**: dočasné fyzické obmedzenie dieťaťa (na nevyhnutnú dobu trvania afektu) a podanie adekvátnej prípadnej farmakoterapie podľa odporúčaného dávkovania odborným lekárom (iba u medikovaných detí),
- v prípade pretrvávajúceho afektu zamestnanec privolá RZP (112),
- v prípade pretrvávania ohrozujúcej situácie zamestnanec prítomný dospelý privolá policajnú hliadku (112) alebo požiada iné dieťa resp. mladého dospelého, aby privolal policajnú hliadku,
- po upokojení situácie bezodkladne upovedomí vedenie centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatne usporiadanej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič),
- vychovávateľ následne zaznamená mimoriadnu situáciu do denného záznamu a v prípade, ak je to potrebné, aj do knihy úrazov (samostatne usporiadaná skupina), profesionálny náhradný rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Riziková situácia – Sebapoškodzovanie dieťaťa

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy dieťa alebo mladý dospelý fyzicky realizuje aktivity smerujúce k poškodeniu jeho zdravia, či života (pokus o samovraždu, sebadeštruktívne správanie), alebo sa takouto aktivitou vyhráža.

Opatrenia v prípade sebapoškodzujúceho správania dieťaťa alebo mladého dospelého:

- prítomný dospelý sa snaží upokojiť dieťa – zabrániť sebapoškodzovaniu, upokojujúci hlas, fyzický kontakt, rozptýlenie pozornosti, odobratie nebezpečného predmetu dieťaťu
- poskytnutie prvej pomoci (v prípade potreby)
- v prípade pretrvávajúceho správania prítomný dospelý (alebo požiada inú dospelú osobu alebo dieťa) zavolá číslo 112 a požiada o pomoc políciu a RZP
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra na t.č. 0903 319 957 o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vychovávateľ následne zaznamená mimoriadnu situáciu do denného záznamu a vypracuje podrobný záznam o mimoriadnej situácii, ktorú predloží vedeniu centra (samostatne usporiadaná skupina)
- profesionálny náhradný rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Riziková situácia – Poškodzovanie zariadenia centra, resp. profesionálnej rodiny v afektívnom záchvate

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy dieťa alebo mladý dospelý úmyselne, resp. v afektívnom záchvate poškodzuje zariadenie centra alebo profesionálnej rodiny.

Opatrenia v prípade poškodzovania zariadenia centra v afektívnom záchvate

- prítomný dospelý zabezpečí ochranu ostatných detí - evakuácia detí do bezpečia
- prítomný dospelý sa snaží upokojiť dieťa - odstránenie nadbytočných podnetov, upokojujúci hlas, fyzický kontakt, rozptýlenie pozornosti, odobratie nebezpečného predmetu dieťaťu
- poskytnutie prvej pomoci (v prípade potreby)
- v prípade pretrvávania ohrozujúcej situácie prítomný dospelý privolá policajnú hliadku (158, 112) a v prípade pretrvávajúceho správania prítomný dospelý privolá RZP (112) alebo požiada iné dieťa, aby privolalo túto pomoc.
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra na t.č. 0903 319 957 o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vychovávateľ následne zaznamená mimoriadnu situáciu do denného záznamu a knihy úrazov (samostatne usporiadaná skupina)

- profesionálny náhradný rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Riziková situácia – príchod dieťaťa pod vplyvom alkoholu prípadne inej návykovej látky

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy je u dieťaťa alebo mladého dospelého zistenie užitie alkoholu alebo inej omamnej látky.

Opatrenia v prípade zisteného užitia alkoholu prípadne inej omamnej látky dieťaťom či mladým dospelým:

- posúdenie stavu maloletého dieťaťa alebo mladého dospelého a poskytnutie prvej pomoci v prípade potreby alebo zavolanie RZP (112)
- v prípade podozrenia z požitia alkoholu alebo omamných látok vychovávateľ uskutoční kontrolu prostredníctvom testera na zistenie alkoholu v dychu alebo prostredníctvom jednorazového testu na zistenie prítomnosti omamnej látky v moči
- v prípade odmietnutia testu sa stav dieťaťa alebo mladého dospelého klasifikuje ako pozitívny
- vychovávateľ následne urobí záznam z vykonaného testu za prítomnosti ďalšieho svedka
- upovedomenie vedenia centra na t.č. 0903 319 957 o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič) – bezodkladne v prípade, ak je dieťa hospitalizované
- profesionálny rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Riziková situácia – spáchanie trestného činu

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy je zistené podozrenie na spáchanie trestného činu dieťaťom alebo mladým dospelým, alebo bol tento trestný čin spáchaný na dieťati (napr. krádež, sexuálne zneužívanie, prechovávanie omamných látok, telesné a psychické týranie, zanedbávanie, ...) – podľa trestného zákona

Opatrenia v prípade zisteného podozrenia na spáchanie trestného činu:

- zabezpečenie krízovej intervencie obeti trestného činu v prípade potreby (akútnosť, závažnosť činu, vek dieťaťa a jeho rozumová vyspelosť, psychický stav dieťaťa)
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra na t.č. 0903 319 957 o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny rodič)
- súčasné oznámenie trestného činu na polícii (vedenie centra) a orgáne SPODaSK
- vedenie centra túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámi prokuratúre, príslušnému ÚPSVaR a Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave.

Riziková situácia – zistenie akútneho infekčného ochorenia

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy je zistené akútne infekčné ochorenie u dieťaťa alebo mladého dospelého alebo inej dospelšej osoby (napr. hepatitída, salmonelóza, svrab, varicella a iné infekčné ochorenia,...).

Opatrenia v prípade zisteného akútneho infekčného ochorenia:

- zabezpečenie lekárskeho ošetrovania postihnutej osobe
- izolácia postihnutej osoby
- realizácia preventívnych opatrení voči ostatným deťom podľa pokynov lekára a Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Komárne

Postup v rizikovej situácii – požiar, prírodné katastrofy a iné

Presný postup evakuácie pri požiari je rozpracovaný v IN BOZPaPO. V prípade akejkoľvek prírodnej katastrofy postupujeme podľa pokynov miestneho rozhlasu.

Užitočné kontakty a linky

Každé dieťa v CDR Komárno je poučené, na koho sa môže obrátiť so žiadosťou o pomoc mimo Centra:

1. **detský ombudsman – korešpondenčná adresa** : Kancelária verejného ochrancu práv, P.O. Box 35, 820 04 Bratislava 24, <http://www.detskyombudsman.sk/kontakt>
2. **Linka detskej dôvery** - <https://www.linkadeti.sk/>
3. **Rada pre práva dieťaťa Slovenská republika** - <http://www.prava-deti.sk/>
4. **Okresná prokuratúra SR**

https://www.genpro.gov.sk/kontakty-a-uradne-hodiny/?tx_tempestcontacts_contact%5Baction%5D=show&tx_tempestcontacts_contact%5Bcontact%5D=58&tx_tempestcontacts_contact%5Bcontroller%5D=Contact&cHash=edeaa187e2cac845193b9b93250b789c

5. **Orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately** - <https://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/socialnopravna-ochrana-deti-socialna-kuratela/> alebo navštíviť Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, oddelenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v mieste aktuálneho pobytu – ÚPSVaR Komárno, Biskupa Kiralya 30, tel. kontakt 0800 191 222 – linka pre nahlásenie zanedbávania starostlivosti o deti
6. **Obecný / mestský úrad** (podľa sídla centra alebo miesta bydliska profesionálneho náhradného rodiča) – **oddelenie sociálnych vecí**

7. **Vyšší územný celok (Nitriansky samosprávny kraj) – oddelenie sociálnych vecí v krajskom meste – www.unsk.sk**
8. **akreditovaný subjekt- napr. www.usmev.sk**
9. **školu a školské zariadenie, ktorú navštevuje**
10. **poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (pediater, zdravotná sestra)**